



Protocol: Compensatiedagen, ruildagen en extra afname

Doel:

Een soepel verloop en het voorkomen van onduidelijkheden omtrent ruil extra en compensatie dagen.

Waarom:

Het is een tegemoetkoming naar ouders toe en een extra service van Babelloes.

Verankering:

Pedagogisch beleid.

Wie is uitvoerend verantwoordelijk:

Directie en roostermaker.

Wie is in de lijn eerst-verantwoordelijke:

Directie.

Uitleg ruil, extra en compensatie dagen.

Compensatiedagen

Bij kinderdagverblijf Babelloes bieden wij u de mogelijkheid aan om maximaal 2 weken te compenseren voor vakantie-, ziekte- en vrije dagen waarop uw kind niet komt en de feestdagen die wij gesloten zijn. Dit naar rato van uw contract.

Voor deze compensatieregeling gelden wel een paar regels. U leest deze hieronder.

Per kalenderjaar heeft u kind recht op 2 weken compensatie van vakantie en feestdagen waarbij uw kind niet aanwezig is.

1. Meting voor deze dagdelen is per half jaar. Een kind dat nog maar een half jaar komt heeft recht op 1 week compensatie
2. Gedurende het gehele kalenderjaar (1 januari tot 31 december) kunnen ruildagen worden ingezet. In een schoolvakantieperiode kan niet worden geruild. Ziekte en feestdagen kunnen niet extra geruild worden, net zoals dit geldt ook voor de ruildagen buiten deze compensatie.
3. Wanneer niet van alle compensatiedagen gebruik gemaakt is, komen deze in januari van het nieuwe jaar te vervallen.
4. De aanvraag van vakantie compensatiedagen kunt u via de ouderapp aanvragen.
5. Wij overschrijden het maximum aantal kinderen per pedagogisch medewerkster en de groep niet. Groepsgrootte van max. 12 kinderen met het juiste aantal leidsters volgens de wettelijke kind leidster ratio. Uw kind zal zoveel mogelijk op zijn of haar eigen stamgroep geplaatst worden. In overleg met u als ouders kan uw kind bij uitzondering op de koppelgroep (Kipjes-Kuikentjes, Schaapjes-Lammetjes, Koetjes-Kalfjes) geplaatst worden. Dit gebeurt alleen mits er op de stamgroep geen plaats is.
6. Compensatie/ruilen van dagen is een service, geen recht. We proberen zoveel mogelijk aanvragen in te willigen, wanneer dit niet kan proberen we een alternatief aan te bieden. Wij doen ons best maar op drukke dagen lukt het niet altijd.
Voorbeeld; Als uw kind bijvoorbeeld 4 dagdelen in de week komt, dan krijgt u $2 \times 4 = 8$ compensatie dagdelen voor dat jaar.
 - Compensatiedagen zijn een extraatje, deze zijn op geen enkele andere manier te besteden dan in dagen op de groep. Ze kunnen niet gebruikt worden als vermindering van een factuur, of uitbetaald worden.

Ruilen van dagdelen

Het kan voorkomen dat u een andere dag opvang nodig heeft dan dat u gereserveerd heeft bij Babeloes. Mits de groepsgrootte (van max. 12 kinderen met het juiste aantal leidsters volgens de wettelijke kind-leidster ratio) dit toelaat kan dit via de ouderapp aangevraagd en goedgekeurd worden. Ook hier kan bij uitzondering en in overleg met u als ouder het kind bij de koppelgroep terecht. (Kipjes-Kuikentjes, Schaapjes-Lammetjes, Koetjes Kalfjes)

Ruilen dient wel vooraf aangevraagd en goedgekeurd te zijn. Binnen 14 dagen van de gereserveerde dagdeel kunt u een ander dagdeel inplannen. Voor of na deze datum maakt niet uit. Het gereserveerde dagdeel zal dan voor die keer komen te vervallen.

Vakantie, ziekte-dagen of extra vrije dagen kunnen niet worden geruild, dit valt onder de compensatieregeling.

Extra afname

Mocht u niet in gelegenheid zijn te ruilen of compenseren, of heeft u de compensatiedagen allemaal al ingezet dan kunt u ook een extra dagdeel afnemen. De kosten hiervoor zijn hetzelfde als een normaal dagdeel.

Ook extra dagdelen kunnen aangevraagd worden via de ouderapp en wordt alleen toegestaan als de groepsgrootte het toelaat. Bij uitzondering en in overleg met u kan uw kind ook in de koppelgroep geplaatst worden (Kipjes-Kuikentjes, Schaapjes-Lammetjes, Koetjes-Kalfjes).

De kosten hiervoor worden gefactureerd, teruggaaf via het rijk zal per situatie verschillen en dient u zelf aan te vragen. De dagdelen worden wel op de jaaropgaaf vermeld.

Voor verdere vragen kunt u bij de leidsters terecht of bij de directie

Overig

- Mocht u structureel een wijziging nodig hebben dan zal een aanpassing van het contract volgen.
- We streven ernaar om uw kind in eerste instantie op de stamgroep te plaatsen, mocht dit niet lukken dan gaan we kijken of er in de koppelgroep wel een mogelijkheid is.
- Het kan voorkomen dat we bij volle groepen NEE moeten verkopen voor een ruil-, extra- of compensatiedag, wij hopen op begrip hiervoor. Het belang van de kinderen staat hierbij voorop.
- Zeer incidenteel kan een kind buiten de unit (stamgroep/koppelgroep) op een andere groep geplaatst worden. Dan moeten er wel zeer bijzondere omstandigheden zijn. Dit verzoek dient u op kantoor bij de directie in te dienen.
- Het kan zijn dat een aanvraag niet gelijk toegestemd wordt. Er moet eerst goed gekeken worden of de kind leidster ratio niet overtreden wordt.

Dit protocol wordt jaarlijks herzien.