

# Inspectierapport

Babeloes (KDV)

H.B. Blijdensteinlaan 43

7514CA Enschede

Registratienummer 169850274

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Enschede
Datum inspectie:	26-07-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-08-2018

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	12
Gegevens voorziening .....	16
Gegevens toezicht .....	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	17

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens deze inspectie zijn niet alle domeinen en de daarbij behorende voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). De domeinen en de daarbij behorende voorwaarden die bij deze inspectie worden getoetst richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Tijdens dit inspectieonderzoek zijn aanvullende voorwaarden getoetst binnen de domeinen 'Pedagogisch klimaat', 'Veiligheid en gezondheid' en 'Personeel en groepen'.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij het jaarlijks onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

## **Feiten over kindercentrum**

Kinderdagverblijf Babeloes is gevestigd aan H.B. Blijdensteinlaan 43 te Enschede. Het Landelijk Register Kinderopvang laat zien dat er in het kinderdagverblijf maximaal 84 kinderen kunnen worden opgevangen.

Het kinderdagverblijf heeft 6 verticale (0-4 jaar) stamgroepen: Ieniemienie, Pino, Elmo, Oscar, Purk en Koekiemonster.

In het pand biedt de houder ook buitenschoolse opvang aan.

Openingstijden:

Het kinderdagverblijf is geopend op maandag t/m vrijdag van 07.00 uur tot 18.00 uur.

## **Inspectiegeschiedenis**

- Maart 2015, jaarlijkse onderzoek. Er werd aan de getoetste voorwaarden voldaan;
- Januari 2016, jaarlijkse onderzoek. Er zijn tekortkomingen geconstateerd binnen de domeinen pedagogisch klimaat, veiligheid en gezondheid en ouderrecht;
- Mei 2016, nader onderzoek. De tekortkomingen binnen de domeinen veiligheid en gezondheid en pedagogisch klimaat zijn niet opgeheven. De gemeente Enschede heeft een last onder dwangsom opgelegd;
- Augustus 2016, nader onderzoek. De tekortkomingen in het domein pedagogisch klimaat zijn niet opgeheven. De gemeente Enschede heeft de dwangsom verbeurd.
- Juli 2017, jaarlijks onderzoek. Er zijn tekortkomingen geconstateerd binnen de domeinen pedagogisch klimaat en opvang in groepen;
- Oktober 2017, nader onderzoek. De tekortkoming ten aanzien van het domein opvang in groepen is opgeheven.
- December 2017, nader onderzoek. De tekortkoming ten aanzien van het domein pedagogisch klimaat is opgeheven.
- Februari 2018, incidenteel onderzoek. Er bestaat geen bezwaar tegen uitbreiding van het aantal kindplaatsen van naar 84.

## **Bevindingen op hoofdlijnen**

Het onderzoek uitgevoerd op donderdag 26 juli 2018, laat zien dat er nog niet aan alle voorwaarden wordt voldaan. Er is een tekortkoming ten aanzien van het pedagogisch beleidsplan en ten aanzien van het veiligheids- en gezondheidsbeleid geconstateerd.

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

*Herstelafpraak:*

*De volgende afspraken worden met de houder gemaakt. Deze afspraken worden over 8 weken (na 20 september 2018) door de toezichthouder gecontroleerd:*

- *Voldoen aan de voorwaarde inzake het pedagogisch beleid.*

- *Voldoen aan de voorwaarde inzake het veiligheids- en gezondheidsbeleid.*

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch klimaat'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

#### Pedagogisch beleid

Het pedagogische beleidsplan van kinderdagverblijf Babeloes, versie 2018, bevat in ieder geval informatie omtrent:

- het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen;
- de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen;
- de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop: - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning;
- de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten;
- de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen;
- de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid;
- de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt;
- de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

De volgende voorwaarde is onvolledig opgenomen in het pedagogisch beleidsplan:

- het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind *periodiek* met de ouders bespreekt en *de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind*.

#### *Conclusie*

Er wordt nog niet aan alle voorwaarden inzake het pedagogisch beleidsplan voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Pedagogische praktijk**

Onderdeel van de jaarlijkse inspectie is een observatie van de pedagogische praktijk. Er wordt beoordeeld of aan de voorwaarden voor verantwoorde opvang wordt voldaan.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015, GGD GHOR). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. De beschrijving, die hieronder cursief is weergegeven, is aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Daarna volgt een voorbeeld uit de praktijkobservatie.

#### **Emotionele Veiligheid**

De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

*Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen.*

#### *Observatie*

De beroepskrachten herkennen de signalen van individuele kinderen, kunnen deze correct interpreteren en sluiten hier tijdig en op een gepaste manier op aan. Een voorbeeld deed zich voor tijdens het buiten spelen. Op een deken waren een baby en een eenjarig kind aan het spelen met divers speelgoed. De baby lag op haar buik en begon op een gegeven moment te huilen. De beroepskracht tilde de baby op, praatte op een fluisterende toon en knuffelde en wiegde het kind. Ook een kind dat haar teen had geschaafd tijdens het fietsen voelde zich zichtbaar gezien en begrepen, toen de beroepskracht haar mee nam naar binnen en een pleister op het wondje plakte. De betreffende beroepskrachten gedroegen zich sensitief en responsief naar de kinderen.

#### **Persoonlijke competentie**

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

*Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting.*

#### *Observatie*

Ten tijde van het inspectiebezoek werd er in de ochtend buiten gespeeld op de diverse aangrenzende buitenspeelpleinen. Voor de jongste kinderen werd een deken neergelegd of ze zaten in een wandelwagen, voor de oudere kinderen waren er diverse fietsjes en stoepkrijt aanwezig. Naast het vrij spelen worden er ook gestructureerde activiteiten aangeboden in het dagprogramma. De knutselwerkjes van de kinderen in de groepsruimten laten zien dat er knutselactiviteiten hebben plaats gevonden in het kader van het huidige thema 'Oef, wat warm'. In het pedagogisch beleidsplan beschrijft de houder dat er in blokken (bijvoorbeeld januari t/m april) activiteiten worden aangeboden. Te denken valt aan gymlessen, muzieklessen of op de leeftijd afgestemde activiteiten voor baby's of peuters. De beschreven activiteiten zijn gevarieerd en stimuleren diverse ontwikkelingsgebieden.

#### **Sociale competentie**

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

*De kinderen zijn deel van de groep.*

### *Observatie*

De beroepskrachten moedigen gesprekje tussen henzelf en de kinderen aan door zowel luisteren als praten. Aan één van de kinderen werd bijvoorbeeld gevraagd: "X, heb jij jouw haai al af? Je had echt zo'n mooie haai gemaakt hè?"

Tijdens het buiten spelen lag één van de kinderen op zijn rug op de grond. De beroepskracht tekende met stoepkrijt de vorm van het lichaam van het kind op de tegels. De beroepskracht vroeg aan hem waar zij de armen moest tekenen en waar het hoofd. De beroepskracht complimenteerde het kind toen hij de juiste antwoorden gaf.

### **Overdracht normen en waarden**

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

*Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen.*

### *Observatie*

De interacties tussen beroepskrachten en kind sluiten aan op de behoeften en zijn vriendelijk en hartelijk. De beroepskrachten zijn zich bewust van hun uitstraling als mede-opvoeder en maken dit zichtbaar in hun lichaamshouding, taalgebruik en omgangsvormen. Zo wordt er op ooghoogte gesproken met de kinderen met een zinsbouw en woordkeuze die past bij de leeftijdsgroep.

### *Conclusie*

Er wordt voldaan aan de voorwaarde inzake verantwoorde dagopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw de Mey)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Website ([www.babbelo.es.nl](http://www.babbelo.es.nl))
- Pedagogisch beleidsplan

## Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De toezichthouder heeft gecontroleerd of alle beroepskrachten, de huishoudelijk medewerkster en de klusjesman zijn geregistreerd en gekoppeld in het personenregister kinderopvang.

De inspectie heeft plaatsgevonden in de zomervakantie. Er waren geen stagiaires werkzaam.

#### *Conclusie*

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden inzake de verklaringen omtrent het gedrag en het personenregister kinderopvang.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen**

In het interview met de houder kwam naar voren dat er één nieuwe beroepskracht in dienst is getreden gedurende de afgelopen 12 maanden. De toezichthouder heeft het diploma ten tijde van het inspectiebezoek beoordeeld en goed bevonden.

#### *Conclusie*

Er wordt voldaan aan de voorwaarde inzake de opleidingseisen.

### **Aantal beroepskrachten**

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOink).

Ten tijde van het inspectiebezoek op donderdagochtend 26 juli 2018 was de beroepskracht-kindratio als volgt:

<b>Stamgroep</b>	<b>Aantal kinderen</b>	<b>Aantal beroepskrachten</b>
Koekiemonster	8 (waarvan 3 baby's)	2
Ienieminie	10 (waarvan 2 baby's)	2
Pino	8	2
Elmo	10 (waarvan 2 baby's)	2
Oscar	10 (waarvan 1 baby)	2
Purk	11 (waarvan 1 baby)	2

De toezichthouder heeft tevens de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen per stamgroep van week 28 beoordeeld. Hiervoor is het rooster van de beroepskrachten gebruikt, evenals de aanwezigheidslijsten van alle stamgroepen van de betreffende week.

Daar er per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet.

De houder geeft in haar pedagogisch beleidsplan aan dat er voor 09.30 uur, tussen 12 en 15 uur en na 16.30 uur bij het kinderdagverblijf wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. De exacte werkwijze betreffende het afwijken van de beroepskracht-kindratio per stamgroep, is tevens opgenomen in het beleidsplan.

Het komt niet voor dat er slechts 1 beroepskracht in het pand aanwezig is. Zowel uit het pedagogisch beleidsplan als uit het interview met de houder, blijkt dat er altijd minimaal 2



personen aanwezig zijn. Ook bij het openen en sluiten en bij het afwijken van de beroepskracht-kindratio is er geen sprake van inzet van één beroepskracht.

#### *Conclusie*

Er wordt voldaan aan de voorwaarden inzake het aantal beroepskrachten.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij het kinderdagverblijf aan de H.B. Blijdensteinlaan 43 te Enschede worden de kinderen in 6 stamgroepen opgevangen. Er is sprake van verticale opvang. Dit houdt in dat er in elke stamgroep kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar worden opgevangen.

De houder geeft in haar beleidsplan aan dat er maximaal 12 kinderen per stamgroep worden opgevangen. Er kunnen echter maximaal 84 kinderen tegelijkertijd in het kinderdagverblijf verblijven. In het pedagogisch beleidsplan beschrijft de houder dan ook dat het, in uitzonderlijke situaties, voor kan komen dat er (tijdelijk) meer dan 12 kinderen in een stamgroep worden opgevangen.

Aan elke stamgroep is een koppelgroep verbonden. Dit is een vaste andere stamgroep waarmee een samenwerking wordt aangegaan. Bijvoorbeeld een gezamenlijke activiteit aanbieden of samenvoegen als er een lage bezetting op de stamgroepen is. De stamgroepen die samenwerken zijn: Pino en Ienieminie, Oscar en Elmo en Purk en Koekiemonster. Ten tijde van het inspectiebezoek werden de groepen niet samengevoegd.

De toezichthouder heeft een document ontvangen waarop de houder inzichtelijk maakt welke twee beroepskrachten zijn gekoppeld aan een baby. Per dag dient ten minste één van de twee vaste beroepskrachten werkzaam te zijn in de stamgroep van de baby. Aan de hand van het document, de aanwezigheidslijsten per stamgroep en het personeelsrooster van week 28, is gecontroleerd of de inzet van beroepskrachten geschiedt conform het verkregen document.

#### *Mentorschap*

De mentor is voor ouders een aanspreekpunt over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Aan ieder kind is een mentor toegewezen. Dit blijkt uit een interview met de houder en met een beroepskracht. In de groepsruimten hangen lijsten voor ouders, met daarop de namen van de kinderen en de mentor die aan hen is gekoppeld.

Er is een protocol 'Mentorschap' beschikbaar op de website.

#### *Conclusie*

Er wordt voldaan aan de voorwaarden inzake stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw de Mey)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma beroepskracht
- Presentielijsten (week 28)
- Personeelsrooster (week 28)
- Document vaste gezichten criterium baby (VGC)
- Protocol 'Mentorschap'

## Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Veiligheid en gezondheid'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld. Dit beleid dient er toe te leiden dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er bij kinderdagverblijf Babeloes conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld, door de beroepskrachten actief erbij te betrekken. De houder beschrijft in haar beleid bijvoorbeeld, dat tijdens elk teamoverleg (een keer in de twee maanden) een onderdeel uit de veiligheid of gezondheid wordt besproken.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat tevens de volgende zaken:

- De maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, daarbij in ieder geval de wijze waarop zij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
- De wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
- De risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op: - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen; - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen; - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.
- De wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

De volgende voorwaarde is niet opgenomen in het beleidsplan veiligheid en gezondheid van Babeloes:

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan *inzichtelijk* zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

### ***EHBO***

De toezichthouder heeft EHBO certificaten beoordeeld. De beroepskrachten die werkzaam zijn bij het kinderdagverblijf zijn gekwalificeerd voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. In februari 2018 hebben de beroepskrachten van kinderdagverblijf Babeloes gezamenlijk de cursus gevolgd. Uit het interview met de houder en de bevindingen op de dag van het inspectiebezoek, blijkt dat er gedurende de dagopvang ten minste één persoon in het pand aanwezig is met een geldig certificaat.

### ***Conclusie***

Er wordt nog niet aan alle voorwaarden inzake het veiligheids- en gezondheidsbeleid voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw de Mey)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- EHBO certificaten
- Website ([www.babeloes.nl](http://www.babeloes.nl))
- Beleid veiligheid- en gezondheid

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;</li> <li>- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.</li> </ul> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepuimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

## Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

## Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groeps grootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepenruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Babeloes  
Website : <http://www.babeloes.eu>  
Vestigingsnummer KvK : 000015414361  
Aantal kindplaatsen : 84  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf Babeloes BV  
Adres houder : H.B. Blijdensteinlaan 43  
Postcode en plaats : 7514CA Enschede  
Website : [www.babeloes.nl](http://www.babeloes.nl)  
KvK nummer : 50035630  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente  
Adres : Postbus 1400  
Postcode en plaats : 7500BK ENSCHEDE  
Telefoonnummer : 053-4876700  
Onderzoek uitgevoerd door : Laura Sauer- Huisman

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Enschede  
Adres : Postbus 20  
Postcode en plaats : 7500AA ENSCHEDE

### Planning

Datum inspectie : 26-07-2018  
Opstellen concept inspectierapport : 02-08-2018  
Zienswijze houder : 06-08-2018  
Vaststelling inspectierapport : 06-08-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder : 07-08-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 07-08-2018  
Openbaar maken inspectierapport : 27-08-2018



## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze inspectie rapport 2018 kdv Babeloes  
Registratienummer 169850274

Enschede, 6 augustus 2018

Wij zijn tevreden met het rapport en kunnen ons vinden in de punten die wij moeten herstellen.  
Binnen de vast gestelde periode zullen wij de punten dan ook aanpassen, herstellen dan wel aanvullen.

Moniek Hofstede

Racquel de Mey