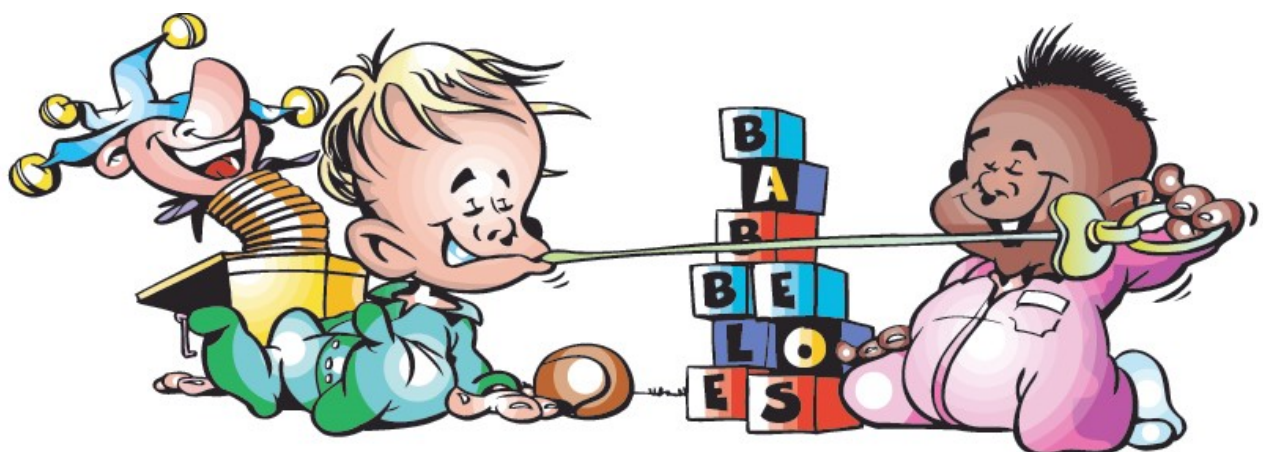


**Beleidsplan  
Veiligheid en Gezondheid  
KDV Babeloes  
Versie 2021-2022**



<b>Inhoudsopgave</b>	Pag. 2
<b>1 inleiding</b>	Pag. 3
<b>2 missie en visie</b>	Pag. 4
<b>3 grote risico's</b>	Pag. 5
3.1 fysieke veiligheid	Pag. 5
3.2 sociale veiligheid	Pag. 7
3.3 gezondheid	Pag. 9
<b>4 omgang kleine risico's</b>	Pag. 11
<b>5 risico inventarisatie</b>	Pag. 14
<b>6 Thema's uitgelicht</b>	Pag. 15
6.1 Grensoverschrijdend gedrag	Pag. 15
6.2 Vierogen principe	Pag. 16
6.3 Achterwacht regeling	Pag. 16
<b>7 Calamiteiten</b>	Pag. 17
7.1 EHBO	Pag. 17
7.2 BHV	Pag. 18
7.3 registratie ongevallen	Pag. 19
<b>8 Beleidscyclus</b>	Pag. 20
8.1 Beleidscyclus	Pag. 21
8.2 Plan van aanpak	Pag. 22
8.2.1 Welke maatregelen worden genomen	Pag. 23
8.2.2 Hoe worden de maatregelen geëvalueerd	Pag. 23
<b>9 Communicatie en afstemming</b>	Pag. 23
<b>10 Ondersteuning en melding van klachten</b>	Pag. 23
<b>11 Doelen vanuit risicomonitor</b>	Pag. 25

## 1 - Inleiding

De Wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang afgekort IKK bestaat uit vier pijlers. Deze pijlers gaan in op de ontwikkeling van het kind, de veiligheid en gezondheid, stabiliteit en ten slotte op het vak kinderopvang. In de pijlers zijn stuk voor stuk maatregelen opgenomen die de kwaliteit van kinderopvang kunnen verbeteren. Wat betekent de wet IKK nu eigenlijk voor het beleidsplan veiligheid en gezondheid voor Babeloes? . Vanuit de nieuwe wet IKK is een regeling getroffen waarbij aangegeven wordt dat elke vorm van kinderopvang een actueel beleidsplan veiligheid en gezondheid moet hebben. We proberen nu stil te staan bij de bijzonderheden van Babeloes en organisatie. De jaarlijkse risico inventarisatie komt hiermee te vervallen. In dit beleidsstuk richten we ons vooral op de dagelijkse veiligheid en gezondheid.

Kinderopvang Babeloes heeft een beleidsplan veiligheid en gezondheid opgesteld en zorgt ervoor dat de pedagogisch medewerkers hier kennis van kunnen nemen en naar kunnen handelen, zodat elk kind veilig en gezond opgevangen kan worden. Het zal een continu proces zijn binnen de organisatie van Babeloes. Evalueren en actualiseren zijn hierbij belangrijke sleutelwoorden. Hoe gaat Babeloes om met grote risico's en kleine risico's en hoe implementeren we dat naar daadwerkelijke uitvoering. De wijziging in de wet geeft Babeloes de kans even heel bewust stil te staan bij de veiligheid en gezondheidsrisico's, hier actief over na te denken en je beleid weer eens op te frissen. Dit alles proberen we in dit beleid duidelijk te krijgen. 2x per jaar zullen we gaan evalueren met alle pedagogisch medewerkers en directie of het beleidsplan nog actueel is en of er wijzigingen zijn geweest die aanpassingen vereisen. Mochten er acute wijzigingen zijn dan worden deze uiteraard direct verwerkt in dit beleidsplan. In elke teamvergadering 1x per 2 maand zal een onderdeel uit het beleidsplan veiligheid en gezondheid behandeld en besproken worden. Babeloes wil dat alle medewerkers zich betrokken voelen om dit beleid uit te dragen. We blijven met elkaar scherp op onze werkwijzen. Bij veranderingen in een omgeving situatie, verbouwing of verandering aan de inrichting blijven we controleren of het beleid aangescherpt en aangepast moet worden.

Waar in dit beleidsplan over pm-ers geschreven wordt bedoelen we hiermee de pedagogisch medewerkers van Babeloes.

### **Doel:**

Een zo veilig mogelijke opvang bieden voor alle kinderen en medewerkers bij kinderopvang Babeloes. Kinderen worden zoveel mogelijk beschermt tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's

## **2 Missie en Visie.**

Onze visie op het beleidsplan veiligheid en gezondheid is dat we kinderen opvangen in een veilige leefomgeving. We proberen kinderen zoveel mogelijk af te schermen voor grote risico's zonder dat hun eigen ontdekking vaardigheden, die erg belangrijk zijn voor de ontwikkeling van een kind, hierin geremd worden. Kinderen moeten geprikkeld blijven en uitgedaagd worden in hun ontwikkeling en dat gebeurt met vallen en opstaan.

We proberen kinderen aan te leren hoe we veilig kunnen spelen, leren en ontdekken, hierbij vinden we het heel belangrijk dat de kinderen op hun eigen manier en eigen niveau leren rekening te houden met andere kinderen. Welk gedrag van kinderen is acceptabel en welke risico's zijn we bereid te aanvaarden. Dit zijn momenteel de speerpunten die we duidelijk proberen te krijgen in dit beleidsplan.

Onze missie en visie van het beleidsplan veiligheid en gezondheid zijn een verweven onderdeel van ons pedagogisch beleid /werkplan en alle bijbehorende protocollen met werkinstructie. Alles moet 1 samenhangend geheel vormen die de pedagogisch medewerkers kunnen vertalen naar het werken in de praktijk.

\* In het hele beleidsplan zijn er verwijzingen naar protocollen en (huis/groeps) regels die de leidsters van Babeloes hanteren. Deze zijn allemaal te vinden op de Babeloes site onder het kopje downloads. Via de tablet kunnen de leidsters op de groep de meest actuele protocollen inzien. Op kantoor staat een map met de meest recente uitgeprinte versies Deze protocollen en regels worden jaarlijks besproken en zo nodig aangepast. Mocht er een directe wijziging nodig zijn dan wordt dit zo snel mogelijk uitgevoerd. In de nieuwsbrieven worden ouders op de hoogte gebracht van wijzigingen en of nieuwe protocollen beleidsvormen of regels.

### **Doel:**

Vanuit de wet IKK dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van veiligheid en gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten hiervoor zijn:

- Het bewust worden en helder krijgen van alle mogelijke risico's
- het bewust worden en voeren van een goed beleid op het indammen van de grote risico's
- Het gesprek hierover aangaan met elkaar en het beleidsplan zo actueel en actief mogelijk te houden. Op deze manier proberen we een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.
- Het leren omgaan met beperkte of kleine risico's.

### **3- Grote risico's**

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste en grootste risico's die op onze kinderopvang kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in 3 groepen: Fysieke veiligheid - sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we maximaal 5 belangrijke risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot een minimum te beperken. Voor de overige risico's en tot stand komen van onze protocollen en eventuele wijzigingen wordt een risico monitor ingevuld met bijbehorende quickscans. Hierin komt duidelijk naar voren hoe wij gehoor geven aan doelstellingen die gesteld worden ten behoeve van veiligheid en gezondheid. De risico monitor wordt jaarlijks ingevuld, aangepast en verwerkt in het hele beleid veiligheid en gezondheid en protocollen. Aan het eind van dit beleid zijn alle doelstellingen van de risicomonitor terug te vinden. Het beleidsplan Veiligheid en gezondheid wordt in elke teamvergadering teruggekoppeld. Zijn we ergens tegenaan gelopen zijn er dingen gebeurd of gevaren geweest die aandacht vereisen. Waar nodig zal hier een actieplan op worden gemaakt. Jaarlijks wordt er een ongevallenregistratie bijgehouden en op basis hiervan wordt ook bekeken of er een plan van aanpak moet komen.

#### **3.1 Fysieke veiligheid**

##### **- Vallen van grote hoogte.**

Een kind kan altijd ergens op klimmen en daar vanaf vallen, hetzij van een tafel of een glijbaan. Soms zijn kinderen zo snel dat je er niet op tijd bij kunt zijn. Kinderen zullen altijd blijven experimenteren met het klimmen op dingen die niet mogen. In veel gevallen weten de kinderen wat wel en niet mag en dat wordt ook altijd benadrukt. We proberen kinderen d.m.v. herhaling te leren waar ze wel en niet op mogen klimmen. Het kan bv voorkomen dat een kind netjes via het trapje de glijbaan op klimt, iets wat hij immers al vaker gedaan heeft. Ondanks dat er een leidster vlak in de buurt is valt hij er onverhoopt toch af en bezeerd misschien zijn arm. Dit is uiteraard heel vervelend voor het kind, maar dit zijn wel risico's die wij aanvaarden. Leren van je eigen fouten en leren door vallen en opstaan onder leiding van een pm'er die gevaarlijke situaties juist kan inschatten en waar nodig in kan grijpen. Vallen en opstaan kan vervelende gevolgen hebben ook al proberen we die zoveel mogelijk te voorkomen zonder het kind te remmen in zijn ontdekkingstocht.

##### **Genomen maatregelen zijn:**

- Protocol buiten spelen, hierin staat vermeld wat onze werkwijze hierin is. Deze risico's aanvaard Babeloes tot op zekere hoogte en zijn niet te vermijden. Waar de pm'ers denken extra ondersteuning te moeten bieden, zal dat zoveel mogelijk

gebeuren. Te denken valt dan bv aan het klimmen op een glijbaan, hier zal dan een pm-er bij gaan staan ter controle en waar nodig hulp bieden. De pm-ers zullen met een scherp oog blijven kijken wat aanvaardbaar is en wat riskant is. Dit is uiteraard afhankelijk van leeftijd en kennis/ervaring van het kind zelf. - Er zijn groepsregels voor kinderen, deze worden regelmatig benoemd in de groep. Kinderen worden gecorrigeerd op punten die een gevaar kunnen vormen. (Denk hierbij bv staan op een bank) Kinderen mogen wel zelfstandig op een bank klimmen om daarop te zitten maar mogen er niet op staan. Natuurlijk wordt dit regelmatig uitgeprobeerd en grijpen de pm-ers in waar dat noodzakelijk is.

### **- Verstikking**

Verstikking van een kind is een groot risico . Het kan zijn dat een kind verstikking heeft door voedsel maar het kan ook zijn dat een kind verstikking heeft door speelgoed of iets anders dat op de vloer ligt. Kinderen die in de orale fase zitten zullen snel dingen in de mond stoppen ook als het niet eetbaar is.

#### **Genomen maatregelen zijn:**

- In het pedagogisch beleid staat vermeld dat we speelgoed aanbieden passend bij de leeftijd. Mochten er baby's op de grond spelen dan wordt voor de grotere kinderen ook geen klein materiaal gebruikt, dit omdat er wel eens dingen op de grond vallen. We wachten hier dan mee tot kinderen in de box of schommel zitten of in bed liggen. De oudere kinderen zullen we dit ook uitleggen. Oudere kinderen moeten met speelgoed aan tafel gaan zitten en als ze wel met kleiner speelgoed willen spelen of we creëren een hoekje op de gang waar geen kleine kinderen bij kunnen komen. Er blijft altijd een risico aanwezig dat een kindje toch ongezien iets in de mond of neus stopt ook als ze al ouder zijn.

- In het geval, van verstikking door voedsel en of andere materialen zijn de leidsters opgeleid om te handelen mocht een kind niet meer ademen door verstikking. Allen hebben ze een kinder EHBO diploma.

- Kinderen op het KDV worden iedere dag bekend gemaakt met de groepsregels. Dit betreft voornamelijk het herinneren wat wel en niet acceptabel is en waarom. Afhankelijk van de leeftijd van het kind zullen we duidelijk maken wat de regels en verwachtingen hierin zijn.

- In de huisregels en ter herinnering in nieuwsbrieven staat vermeld dat kinderen geen sieraden mogen dragen. In bed worden deze sowieso af en uit gedaan maar ook op de groep vormt dit een steeds groter risico evenals haarknipjes die uit het haar glijden en tussen het speelgoed belanden. We zullen dit dus bij binnenkomst gelijk af doen en in de tas stoppen.

### **- Vergiftiging**



Het geval van vergiftiging is nooit geheel uitgesloten. We werken wel volgens regels en protocollen maar we blijven uiteindelijk mensen die ook fouten of vergissingen maken. Daarbij zijn we ook afhankelijk van ouders die ons pand betreden. Een vergiftiging kunnen ze overal oplopen. Als iemand een tas laat slingeren (met bv medicatie of sigaretten) en een kind ziet dat dan zijn soms de gevolgen niet te overzien.

### **Genomen maatregelen**

- In het hygiëne veiligheid en gezondheid protocol staat vermeld dat alle schoonmaakmiddelen worden hoog weggeborgen worden (het kastje boven de magnetron) buiten bereik van kinderen.
- Buiten zijn er geen giftige planten, voor het buiten spelen wordt de buitenplaats gecontroleerd op zwerfvuil en andere rommel. Dit staat beschreven protocol buiten spelen.
- In de huisregels voor ouders en de personeelsregels staat beschreven dat ouders en personeel hun tassen bij zich houden en veilig opbergen buiten het bereik van kinderen.
- Alertheid van het personeel. Zij dienen ouders en of anderen die ons pand betreden te wijzen op de huisregels als deze niet worden toegepast.

### **- Verbranding**

Verbranding kan gebeuren door verschillende oorzaken. Ten eerste verbranding door de zon. Ook kan een kind zich verbranden door hete dranken of heet water over zich heen te krijgen.

### **Genomen maatregelen:**

- We werken volgens het protocol warmte en zon. In huisregels van ouders staat ook dat kinderen ingesmeerd dienen te worden op zonnige warme dagen wij herhalen dit in de middag.
- In de huisregels en personeelsregels staat vermeld dat hete dranken niet meegenomen mogen worden op de groep. In de keuken worden warme dranken hoog weggezet of in een thermoskan bewaard. In groepsregels staat beschreven dat kinderen niet alleen in de keuken mogen komen, tevens staan alle apparaten op een hoogte dat kinderen er niet bij kunnen komen.
- Op alle warmwaterkranen in het KDV zitten thermostaatkranen waardoor verbranding door warm water geminimaliseerd wordt. Personeel dient elke dag te controleren of deze thermostaat kranen goed ingesteld staan.

### **- Verdrinking:**

In de zomer worden zwembadjes opgezet met een laagje schoon leidingwater er in. Het gevaar van verdrinking is nauwelijks aanwezig maar omdat het grote gevolgen heeft willen we toch benoemen hoe we hiermee om gaan.

### **Genomen maatregelen zijn:**

- In het protocol buiten spelen staat beschreven dat kinderen nooit en te nimmer alleen in een zwembadje mogen verblijven. Er dient structureel toezicht te zijn op de kinderen in het zwembadje.

### **3.2 Sociale veiligheid**

Ten aanzien van veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's

**1- Grensoverschrijdend gedrag**

**2- Kindermishandeling**

**3- Vermissing**

**Genomen maatregelen zijn:**

1- ten aanzien van grensoverschrijdend gedrag hebben we een protocol met daarin bijbehorende gedrags-(code)regels. Grensoverschrijdend gedrag wordt in hoofdstuk 6 verder uitgediept. Alle pm-ers hebben een training grensoverschrijdend gedrag gevolgd.

2- We werken bij Babeloes met de meldcode kindermishandeling en de bijbehorende (nieuwe) afwegingskaders. Bij vermoedens van Kindermishandeling zullen we in overleg met de pedagogisch coach en de aandachtsfunctionaris een dossier opbouwen en alle signaleringen bijhouden en verzamelen, vervolgens zullen we werken volgens het stappenplan en de richtlijnen van de meldcode kindermishandeling. Worden vermoedens bevestigd dan wordt onze aandachtsfunctionaris ingeschakeld en zullen we een traject gaan uitzetten. De aandacht functionaris binnen Babeloes is Racquel de Mey directrice Babeloes zij is hiervoor opgeleid.

In groep/coaching besprekingen 1x per 8 weken voor KDV en teamvergaderingen 1x per 8 weken is signalering een terugkerend onderdeel waarin we met elkaar over verschillende situaties praten om elkaar te ondersteunen en te leren van elkaar. Bij een signalering van kindermishandeling zullen we acuut een gesprek inplannen met mentor, naaste collega's van het betreffende kind en de coach en zullen we onze bevindingen delen. Van hieruit gaan we zo nodig verder met een actieplan in overleg met onze aandacht functionaris.

Op de groepen werken we met het protocol 4 ogen principe. Op deze manier zijn de personeelsleden goed controleerbaar voor iedereen op deze manier is het risico onder het personeel ten aanzien van kindermishandeling zeer klein geworden. We blijven te allen tijde alert met elkaar.

Alle pm-ers hebben een training gehad in het werken met de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld. Ze hebben hiervoor een certificaat behaald.

**3- Bij vermissing treedt het protocol vermist kind in werking. We proberen de gevaren van een vermissing zo veel mogelijk in te dammen door bij uitstapjes te werken vanuit een protocol uitstapjes.**

Bij alle ingangen van Babeloes zijn code deuren geplaatst hierbij moeten ouders een



code intoetsen om het pand te betreden. Eens in de 2 jaar wordt de code van de code deur gewijzigd. In de huisregels van Babeloes wordt aangegeven dat ouders deze code niet aan derden wordt gegeven ook niet aan stagiaires. Zij dienen de bel te gebruiken. Op deze manier wordt een vermissing beperkt. Hekken om de tuin kunnen niet zelfstandig geopend worden en er is bij het buiten spelen altijd toezicht. Ouders worden regelmatig geattendeerd op groeps- en huisregels en nieuwsbrieven om buiten hekjes en code deuren goed achter zich te sluiten.

### 3.3 Gezondheid

Wat ons betreft zijn de grootste risico's de gezondheidsrisico's:

- Zieke kinderen. In het pedagogisch beleid staat beschreven hoe we omgaan met zieke kinderen en wanneer ze wel of niet naar kinderopvang Babeloes mogen komen en wanneer kinderen opgehaald dienen te worden. Pm-ers werken volgens het protocol zieke kinderen.
- Besmettingsgevaar. Kinderen blijven kinderen ze knuffelen spelen en stoeien met elkaar. Hierdoor is besmettingsgevaar niet te voorkomen. We proberen kinderen juist hoest gedrag (hoesten in de arm of een hand voor de mond) aan te leren en we gaan op een hygiënische manier om met zieke kinderen. (zie hygiëne en gezondheidsprotocol )
- Binnen Babeloes zijn een minimaal aantal kinderen die niet ingeënt zijn volgens het vaccinatieprogramma van de rijksoverheid. Wettelijk kan op grond van de huidige wetgeving vaccineren niet worden verplicht. Het wel of niet inenten van kinderen is een keuze van de ouders, en blijft een gevoelig onderwerp. Omdat het inenten (nog) niet verplicht is, mogen ondernemers kinderen om die reden ook niet weigeren op de opvang. Wanneer de regering wel een akkoord geeft voor weigering zullen wij ons hierbij aan gaan sluiten en niet gevaccineerde kinderen gaan weigeren. Besmetting van ziekten waar kinderen niet voor ingeënt zijn en waarbij de rest van de groep wel is ingeënt wordt gewaarborgd door groepsimmunititeit. We houden nauwlettend in de gaten hoeveel kinderen er op welke groep niet geënt zijn om groepsimmunititeit goed te waarborgen. Waar we ons inziens geen goede veiligheid kunnen creëren zullen we in overleg gaan met de GGD. Via de GGD hebben wij vernomen dat een kind zonder inenting gevaar oploopt bij verwondingen waar het straatvuil betreft, in dit geval zullen wij direct contact opnemen met desbetreffende ouders. Waar een kind toch een besmettelijke kinderziekte heeft zullen wij dit altijd bekend maken op de groep en zo nodig binnen heel Babeloes. Waar het een ernstige ziekte betreft bv mazelen wordt de GGD ingeschakeld en maken we samen een plan van aanpak. Wij volgen de GGD, media, wet en regelgeving betreffende dit onderwerp op de voet.
- Bij Allergieën van kinderen die bij ons bekend zijn proberen de pm-ers zo zorgvuldig mogelijk te handelen. Op de groep zal duidelijk vermeld staan op een bord wat het

kind wel of niet mag nuttigen. Dit is door de mentor van het kind al besproken met ouders en staat op het intake formulier. Er kan een risico zijn dat een kind ongezien toch iets te pakken krijgt wat hij of zij niet mag nuttigen. Soms kan het zo zijn dat een allergie niet bekend is en bij Babeloes ontstaat. Het is een klein risico wat uiteindelijk grote gevolgen kan hebben. De pm-ers zullen in zo'n geval adequaat handelen en contact met arts en ouders opnemen en in acute gevallen 112 bellen.

- Om allergische reacties te beperken zullen wij het eerste jaar geen producten aanbieden die er om bekend staan allergische reactie te kunnen veroorzaken (Denk hierbij aan pinda's ei en kiwi) Ouders zullen dit eerst thuis moeten uitproberen voordat Babeloes dit aan kinderen zal geven. Overigens geldt dit voor alle nieuwe voedsel waren (bv de eerste keer brood of fruit) die een kind krijgt. Ouders proberen eerst thuis hoe dit gaat en hoe een kind hierop reageert, dit wordt dan teruggekoppeld naar de mentor en vanaf dat moment zullen wij dit ook gaan geven aan kinderen.

#### **Genomen maatregelen zijn:**

We werken volgens het hygiëne, gezondheid en veiligheidsprotocol. We proberen zo goed mogelijk volgens deze werkwijze te werken. Er wordt kinderen geleerd wanneer en hoe ze hun handen moeten wassen. Bij de wc hangt een kinder instructie met pictogrammen, hoe was ik handen.

We proberen kinderen zo vroeg mogelijk een hoesttechniek aan te leren om ziektekiemen niet te veel te verspreiden.

In ons pedagogisch beleid en protocol zieke kinderen staat hoe we omgaan met zieke kinderen en wanneer ze wel of niet gebracht kunnen worden.

Besmettelijke Infectieziekten worden zo nodig gemeld bij GGD. Op kantoor staat een map met informatie hierover.

Er wordt goed bijgehouden hoeveel kinderen er niet ingeënt zijn per groep/Babeloes. Vervolgens wordt er jaarlijks bekeken of dit percentage is gestegen en of het een risico gaat vormen voor alle kinderen. Mocht het percentage sterk stijgen dan nemen we contact op met de GGD voor advies en verder beleid hierin. Momenteel is het percentage niet ingeënte kinderen zeer minimaal.

Er wordt van elk kind dat medicatie toegediend krijgt een medisch dossier bijgehouden van elke medicijn registratie.

We werken volgens het protocol zieke kinderen-protocol medicatie en wet BIG, waarin medische handelingen verricht moeten worden. Ouders tekenen hier een formulier voor.

Goede communicatie (voor kinderen onder 1 jaar via schrift of mondeling) met ouders betreffende producten die een kind wel en niet mag eten of drinken.

Waar een kind bepaalde producten niet mag hebben wordt dit op een bord genoteerd zodat het voor iedereen zichtbaar is.

### **Epidemie of Pandemie:**

Het kan voorkomen dat er een uitbraak is van een specifiek virus (bv Corona). Dit is erg besmettelijk en kan een groot gevaar vormen voor de gezondheid van het kind zelf en zijn naasten. Op de KDV dan zullen wij altijd een aangepast tijdelijk protocol maken waarbij verschillende afspraken tijdelijk opnieuw worden vastgelegd. Te denken valt hierbij aan de 1,5 meter maatregel en extra aangescherpte hygiënemaatregelen. Er wordt in dit geval altijd afgegaan op het advies van het RIVM en de GGD en we zullen ook nauw contact hebben met deze instanties. Toespraken vanuit de regering zullen op de voet worden gevolgd en de benodigde maatregelen worden genomen en waar nodig bijgesteld. Ouders en personeelsleden worden altijd op de hoogte gebracht via de mail, de besloten facebook groep en nieuwsbrief. Ook op de ingangdeuren vinden ouders info over handen wassen en hygiënemaatregelen. Kinderen proberen we de hygiënemaatregelen zo goed mogelijk bij te brengen. Ook afspraken over het ophalen van zieke kinderen kunnen in deze periode gewijzigd zijn en afwijken van het normale protocol zieke kinderen. Het aangepaste protocol betreffende een pandemie of epidemie blijft van kracht tot wederhoren van het KDV.

## **4- Omgang met kleine risico's**

### **Kleine Fysieke risico's:**

Onze missie is om de kinderen die bij Babeloes komen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. We proberen ziekte of ongelukken of een onhygiënisch klimaat zo veel mogelijk in te dammen. Maar met overbescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook niet veel goeds. Daarom beschermen we kinderen tegen onaanvaardbare risico's en werken we dagelijks met aanvaardbare risico's. Een bult een schaafwond een val over speelgoed het is allemaal dagelijkse kost. Deze dingen ervaren kinderen in de thuissituatie en bij Babeloes in het spel ook. Sterker nog er zitten zelf positieve kanten aan deze ongelukjes.

- Het heeft een positieve invloed op de fysieke gezondheid
- Het vergroot het zelfvertrouwen en zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen.
- Het vergroot de sociale vaardigheden.

Leren omgaan met deze risico's is erg belangrijk voor kinderen. Door het ervaren van risicovolle situaties tijdens het spelen ontwikkelen kinderen risico competenties. Ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afweging te maken wanneer een risicovolle situatie zich voordoet. Het nemen van risico is een onderdeel voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkeld een positieve houding van "Ik kan het" en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om

van te genieten dan om te vermijden. Dat vergroot weer de onafhankelijkheid en het zelfvertrouwen. Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen conflicten beter oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes. Bewegingen die veel voorkomen bij het spelen zoals ,slingeren klimmen ,rollen, hangen en glijden zijn niet alleen leuk voor de kinderen maar ook van essentieel belang voor de motorische vaardigheden balans en coördinatie.

Kleine risico's kunnen ook voorkomen door gebreken en defecten in de omgeving van het kind. Bv een deurbeschermer die stuk is, of een schram door defect speelgoed. Hiervoor vullen de leidsters van alle groepen maandelijks een controle lijst in. Deze worden ingeleverd bij de preventiemedewerker die zo nodig een actieplan maken.

### **Kleine emotionele risico's**

Bij Babeloes zijn we ons ervan bewust dat kinderen ook emotionele risico's lopen. Kinderen kunnen schrikken van elkaar en van geluiden. Regelmatig wordt er een oefening met een brandalarm gedaan en sommige kinderen kunnen daar heftig op reageren dat geldt ook voor bladblazers of sirenes van hulpdiensten. Kinderen kunnen door schrik bepaalde angsten creëren dit zullen we altijd terugkoppelen naar ouders toe samen kijken we hoe we deze angsten kunnen wegnemen of laten verminderen. Er zijn kinderen die moeite hebben met afscheid nemen, bij de 1 is dit snel over en bij de ander kan dit een daadwerkelijk probleem worden. Bij Babeloes denken we dat dit een klein risico is maar in sommige gevallen kan dit ontaarden in een groot emotioneel risico en zich tot een angst ontwikkelen. Kinderen kunnen ook schrikken van drukte en lawaai in het speellokaal, er komt ineens te veel op hen af. In sommige gevallen spelen er meerdere groepen in het speellokaal.

### **Hoe gaan we bij KDV Babeloes om met kleine risico's**

We maken goede afspraken en regels met de kinderen over wat wel en niet mag bij Babeloes en hoe we daarmee om gaan. Vanaf 2 jaar zijn kinderen hier ontvankelijk voor en kunnen ze regels opnemen en herkennen of onthouden, het blijft voor de leidsters vooral een kwestie van herhalen.

Er zijn groepsregels die voor alle kinderen gelden, deze blijven we herhalen en aanleren. bv niet rennen op de groep - niet op tafel klimmen - niet op de bank staan- fietsjes en auto's blijven op de gang enz. Deze regels zijn te vinden op elke groep van Babeloes in een map. Ook op de site staan deze regels vermeld. Deze worden jaarlijks geëvalueerd en zonodig bijgesteld. Deze regels zijn gemaakt aan de hand van de risico-inventarisatie. De pm-ers proberen deze regels zo veel mogelijk te waarborgen door ze regelmatig te benoemen en te bespreken.

Er wordt kinderen geleerd om niet bij ramen te spelen omdat dit een gevaarlijke situatie op kan leveren.

Kleine risico's ten gevolge van gebrekkig materiaal proberen we te voorkomen door 1x per maand preventie lijsten in te vullen. Zijn er bv deur strips kapot dan vul je dit in op de preventielijst en dan wordt hier een actiepunt van gemaakt en zal de klusjesman dit oplossen. Voor acute zaken die kapot zijn en een gevaar kunnen vormen wordt direct actie ondernomen.

Het personeel van Babeloes zal speelgoed materialen bekijken op beschadigingen en zo nodig verwijderen.

Tijdens het buiten spelen is er continu toezicht op de kinderen, we proberen te wild spel te begeleiden naar rustiger spelgedrag en tonen andere initiatieven. Kinderen die fysiek ruzie maken en elkaar pijn doen zullen we begeleiden in hun gedrag. We reflecteren en stellen de vraag hoe zou je dit nu kunnen oplossen? We grijpen in waar nodig is.

Voor kinderen die nieuw komen op KDV werken we met het protocol wennen. Leidsters zijn opgeleid om kinderen te helpen bij ongelukken. Ze hebben allen een diploma kinder EHBO en zullen handelen waar dat nodig is.

Kinderen wordt geleerd om het speelgoed waar ze niet meer mee spelen op te ruimen zodat het geen struikelgevaar vormt.

Wat betreft emotionele risico's proberen de pm-ers direct in te springen op het moment dat zich een lawaaige situatie voordoet. Er wordt uitgelegd wat er aan de hand is en waarom. We hebben er een gesprek over en proberen de rust te bewaren. De situatie wordt altijd teruggekoppeld naar de ouders.

Voor spelen in het speellokaal geldt dat als er te veel groepen spelen er bij voorkeur voor een andere locatie gekozen, evt. buiten of op de gang. Dit is een inschatting en afweging die per situatie verschillend is en op dat moment wordt besloten. Als kinderen er niet van houden om uit buiten hun groep te spelen zullen we hen bij ons nemen en kijken hoe dat gaat, mocht een kind helemaal overstuurd zijn dan overwegen we om 1 collega terug te sturen met het kind.

Door afspraken regels en protocollen aanvaarden wij risico's die slechts kleine gevolgen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. De pedagogisch medewerkers moeten zich continu afvragen of bepaalde situaties aanvaardbaar zijn en een klein of groot risico vormen. Helaas is onze ervaring dat een relatief klein ongeval tot grote gevolgen heeft geleid. Een kind springt bv van een rand af van 30 cm hoog en land zo vreemd, gedraaid op zijn been dat hij een beenbreuk heeft. Het blijft altijd een moeilijke en discutabele afweging.

## **5- Risicomonitor en inventarisatie**

De risico inventarisatie is de afgelopen jaren vervangen voor het beleidsplan veiligheid en gezondheid aangevuld met de risicomonitor. Vanaf 2018 hebben we de



risico's op een andere manier in kaart gebracht, namelijk aan de hand van de QuickScans in de nieuwe Risicomonitor. In iedere teamvergadering komt dit thema aan orde en bespreken we stuk voor stuk de onderdelen van het beleidsplan veiligheid en gezondheid. Samen met alle pedagogisch medewerkers houden we dit plan d.m.v. casussen en eigen ervaringen van pm-ers zo actueel mogelijk. We bespreken aan de hand van risico-inventarisatie hoe wij nu met alle risico's omgaan of dit nog reëel is en waar nodig aangepast moet worden. Het pedagogisch beleidsplan en alle protocollen worden hierdoor ook jaarlijks aangepast, bijgesteld en geëvalueerd. Dit geldt ook voor de huisregels groepsregels voor ouders en kinderen van KDV.

## **6- thema's uitgelicht**

### **6.1- Grensoverschrijdend gedrag**

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Daarom beschrijven wij in dit hoofdstuk hoe wij hiermee omgaan bij kinderopvang Babeloes. We proberen het grensoverschrijdend gedrag door aanwezige volwassenen en kinderen zo veel mogelijk te beperken. Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. Het ziet bv ook toe op pestgedrag onder kinderen.. Bij Babeloes heeft dit thema dan ook bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt.

#### **Genomen maatregelen zijn:**

- Alle medewerkers die werkzaam zijn binnen babeloes hebben een verklaring omtrent gedrag. Alle stagiaires die een beroepsopleiding volgen vanuit het middelbaar onderwijs dienen ook een vog aan te vragen. (Uitzonderingen zijn de kleine snuffelstages vanuit het vmbo/havo).
- Vanaf maart 2018 moet iedereen die woont en werkt op een plek waar kinderen opgevangen worden zich inschrijven in het persoonsregister. Zo kan de overheid mensen continu screenen. Het doel is een veiliger kinderopvang. Op de site van duo en de GGD kunt u informatie vinden over het persoonsregister. Mocht er iets met een vog aan de hand zijn dan wordt er contact gelegd met de GGD en zullen zij contact met u hierover opnemen.
- DE pm-ers werken volgens het 4 ogen en oren principe. Alle medewerkers zijn op de hoogte van dit protocol en werken volgens de werkinstructies.
- Pedagogisch medewerkers en directie spreken elkaar aan als het protocol 4 ogen en oren principe niet goed wordt nageleefd.
- Er is een protocol grensoverschrijdend gedrag opgesteld met de daarbij behorende gedrags(code)regels. Ook voor grensoverschrijdend gedrag volgen we het protocol 4 ogen en oren principe omdat hierin beschreven wordt hoe beroepskrachten (in opleiding) en stagiaires de werkzaamheden op de



dagopvang uitsluitend kunnen verrichten terwijl zij gezien of gehoord wordt door een andere volwassenen.

Er is een protocol wat te doen als er kindermishandeling wordt vermoed. De medewerkers kennen dit protocol ook tevens werken we met de meldcode kindermishandeling in samenwerking met veilig thuis. Racquel de Mey is aandachtsfunctionaris.

Tijdens een teamvergadering wordt regelmatig over dit onderwerp gesproken aan de hand van een casus of thema om een open cultuur te krijgen waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.

In het pedagogisch beleidsplan is opgenomen hoe je met elkaar omgaat en dat er respect is voor de waarden normen binnen Babeloes. Zo weten kinderen wat toelaatbaar is en wat wel en niet gepast is. Ook zijn er groepsregels voor kinderen van KDV en BSO. Hierin staan ook een aantal regels over respect waarden en normen.

## **6.2 - Protocol 4-ogen en oren principe**

Dit protocol gaat over hoe KDV/BSO Babeloes het 4 ogen en oren principe toepast in het beleid.

*Het 4-ogen en oren principe betekent dat er altijd minimaal twee volwassenen, in een bepaalde vorm, toezicht moeten houden op kinderen in het kinderdagverblijf en of BSO.*

### **Doel:**

Zorgen voor zo veel mogelijk 4 ogen toezicht op alle mensen die werken met kinderen binnen Babeloes. Als medewerkers alleen op een groep staan of alleen in een ruimte met kinderen werken wordt dit ondervangen door doorzichtige afscheidingen, openstaande deuren en geluids toezicht. Het misbruik van kinderen en grensoverschrijdend gedrag wordt zo veel mogelijk beperkt door te voorkomen dat een volwassene binnen KDV /BSO Babeloes zich lange tijd kan terugtrekken met een kind.

### **Waarom:**

In het besluit van kinderopvang en peuterspeelzalen staat dat de houder van een kinderopvang de opvang op zodanige wijze organiseert, dat de beroepskracht of beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Een vier ogen principe verkleint niet alleen het risico ten aanzien van seksueel misbruik, maar ook het risico ten aanzien van kindermishandeling in brede zin, terwijl er meer generiek gesproken-

sneller en effectiever kan worden ingegrepen als een kind of een pedagogisch werker iets overkomt

## **Werkinstructie 4 ogen en oren principe:**

De pedagogisch medewerkers en stagiaires die bij Babeloes werkzaam zijn, zijn zich continu bewust van het 4 ogen principe en nemen passende maatregelen als een medewerker alleen op de groep staat. De mogelijke maatregelen zijn:

### **1-Transparantie**

Kinderopvang Babeloes heeft over het algemeen ruime ruimtes met veel glas. Het is een opdracht om al het glas transparant te houden en niet te veel dicht te plakken met werkjes en mededelingen. Er zijn tussendeuren die eventueel open kunnen staan. (rol)gordijnen bij ramen en deuren blijven (half)open.

### **2-Personeelsbezetting**

\*Houdt je aan de Wettelijke bepalingen:

Beroepskracht-kind-ratio: Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)

\*Babeloes bestaat uit een locatie met zes verticale groepen en een BSO Er is veel personeel aanwezig. Er openen 's morgens 3 leidsters om 7:00 uur en er eindigen minimaal 2 leidsters om 18:00/ 18.30 uur.

\*Bij meerdere halve groepen worden deze stam groep en koppelgroep indien mogelijk samengevoegd zodat er 2 leidsters op de groep staan. (afhankelijk van kind leidster ratio)

\*Bij 1 stamgroep is de deur met koppelgroep zo nodig geopend.(bv wanneer iemand alleen staat)

\*Indien aanwezig worden stagiaires ingezet voor aanvullend toezicht op de groep.

### **3-Babyfoons**

Op het moment dat een medewerker alleen op de groep staat worden babyfoons in de verschoonruimte en slaapkamer aan gezet. Een ander groep heeft de ontvanger en kan alles horen. Er zijn babyfoons aangeschaft met camerafunctie. De ontvanger met beeldscherm zal dan op een andere (koppel) groep staan. Deze speciale babyfoons met camerafunctie zullen worden ingezet als een medewerkster alleen op de groep staat.

### **4-deuren**

Deuren van de groep worden regelmatig open gezet als iemand alleen op de groep staat mits dit de veiligheid van kinderen niet in gevaar brengt. Ook als een collega alleen is en met de kinderen naar een andere ruimte gaat blijven de deuren open.

De deur van de slaapkamer blijft open als een collega daar met kinderen verblijft.

## **5- collega's**

\*Medewerkers zijn nooit alleen met de kinderen in het pand aanwezig. Het openen en afsluiten gebeurt altijd met 2 of 3 personen. s 'avonds om 17.45 komt er een schoonmaakploeg die ook toezicht houden.

\* Collega's lopen de hele dag in en uit bij elkaar. Elke ochtend komen de collega's die later beginnen op alle groepen langs op te groeten. (personeelsregels)

\*Op kantoor is de directie en een beleidsmedewerker/coach aanwezig die extra toezicht kunnen houden mocht iemand alleen staan. Ook zij lopen regelmatig onaangekondigd de groepen binnen.

\* Er is een huishoudelijk medewerkster 3x per week aanwezig die door het gebouw en groepsruimten loopt om haar werkzaamheden te verrichten.

## **6-Slaapruimte**

Bij het naar bed brengen van de kinderen of uit bed halen blijft de deur van de slaapkamer open mits het geen gevaar is voor de kinderen.( Rol)gordijnen voor ramen zijn geopend. Een collega die alleen op de groep staat zal ter assistentie en controle een beroep doen op de directie of andere collega. Tevens staat er een babyfoon op de slaapkamer waardoor de pm-er hoorbaar blijft voor de andere collega.

## **7-Opblijven.**

Kindjes die niet gaan slapen blijven in hun eigen leefruimte...daar waar ogen, oren en onverwacht binnenlopen het risico moeten verkleinen, zijn er in principe twee medewerkers aanwezig. Mocht een collega alleen zijn tussen de middag dan kan deze er voor kiezen om bij de koppelgroep op bezoek te gaan zodat het 4 ogen principe gewaarborgd blijft.

## **8-Toezicht bij buiten spelen**

Een pedagogisch medewerker is niet langdurig en structureel alleen buiten met kinderen. Indien sprake is van afwijkende en daardoor risicovolle situaties wordt er een apart actieplan geschreven.

Het buiten spelen geschiedt op speelplaatsen die te alle tijde zichtbaar zijn door verschillende stamgroepen.

## **6.3 Achterwacht regeling**

In de praktijk zal er met het samenstellen van het rooster altijd uitgegaan worden van openen en sluiten met minimaal 2 of 3 pedagogisch medewerkers .Vaak is de directie aanwezig op kantoor in geval van calamiteit en extra inzet. Vanaf 18:00 uur zijn er 2 schoonmaaksters in het pand aanwezig die eventueel extra toezicht kunnen

houden. Omdat Op Babeloes nooit iemand alleen aanwezig is in het pand met kinderen is een achterwacht regeling niet van toepassing.

## **7- Regeling rondom Calamiteiten**

### **7.1 EHBO Regeling**

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren een pedagogisch medewerker aanwezig is met een certificaat voor kinder EHBO. Dit certificaat en bijbehorende cursus wordt gegeven door iemand van het Oranje en Rode kruis.

Binnen onze kinderopvang Babeloes doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet altijd te voorkomen. Daarnaast kunnen er zich andere calamiteiten voordoen waardoor EHBO noodzakelijk is.

Bijna alle pedagogisch medewerkers hebben een geregistreerd EHBO certificaat die door de minister van sociale zaken en werkgelegenheid is aangewezen als geregistreerde certificaten, zoals bedoeld in de Regeling Wet kinderopvang. De certificaten worden elk jaar opnieuw behaald bij instantie: Eerste hulp aan kinderen van het oranje kruis.

### **7.2 BHV**

Toch is er altijd een mogelijkheid dat er calamiteiten ontstaan zoals bijvoorbeeld brand. Kinderen zijn tijdens een noodsituatie niet zelfredzaam. Medewerkers van de kinderopvang zijn dus niet alleen verantwoordelijk voor hun eigen veiligheid tijdens een calamiteit, maar ook voor die van de kinderen. Dit creëert extra druk op het organisatievermogen van de medewerkers van een kinderdagverblijf tijdens een calamiteit. Babeloes heeft een helder en duidelijk ontruimingsplan. Voor ouders is het goed om op de hoogte te zijn van dit plan, niet alleen om te weten dat er ook op die momenten goed voor de kinderen gezorgd wordt, maar ook voor het geval u net op dat moment aanwezig bent op de opvang en zich dus plotseling midden in een calamiteit bevindt. Er staat een rode map met alle info tegenover de Oscar groep op de gang boven op de schoenen en jassen kast. Ook hangt er op elke groep een kaart hoe te handelen bij calamiteiten.

Er is altijd één BHV-er (inclusief EHBO) in het gebouw aanwezig. Er zijn 10 personen die jaarlijks geschoold worden voor de BHV.

Ook is het nodige materiaal zoals EHBO trommels, brandblussers en een AED.

Aanwezig. Deze worden jaarlijks gecontroleerd.

In de kinderopvang worden drie categorieën personen onderscheiden:

- *Medewerkers*: medewerkers (al dan niet met een vast dienstverband), regelmatig aanwezige, medewerkers van derden, uitzendkrachten, stagiairs, vakantiekrachten;
  - *Bezoekers*: kinderen, ouders, bezoekers, incidenteel aanwezige medewerkers van derden (onderhoudsmonteurs e.d.);
  - *Bedrijfshulpverleners*.
  - Het is belangrijk om te weten dat:
    - Het voltallige personeel op de hoogte is van de ontruimingsprocedure en iedereen heeft een kopie van de ontruimingsprocedure en krijgt jaarlijks een instructie.
    - Er jaarlijks een praktijkoefening georganiseerd gaat worden voor het personeel (de groepsleidsters) en de kinderen (dit kan ook eerst met poppen worden geoefend).
- Dit kan in de volgende drie fasen:
- Datum en tijdstip ruim van tevoren aangekondigd;
  - Wel de datum maar niet het tijdstip aangekondigd;
  - Oefening geheel onaangekondigd.
  - Elke oefening geëvalueerd wordt met behulp van het evaluatieformulier en de procedure zo nodig aangepast.
  - Alle helpers, schoonmaaksters en eventueel ouders weten hoe ze moeten handelen in geval van nood of worden aangestuurd door bhv`ers.
  - Ieder jaar wordt door het Hoofd BHV en diens plaatsvervanger een plan gemaakt voor de ontruimingsoefeningen.

#### Ontruimingsprocedure bij brand voor alle aanwezigen

Wanneer een ouder tijdens een calamiteit aanwezig is op het dagverblijf moet deze als volgt handelen:

- Bel of roep direct het hoofd BHV, diens plaatsvervanger of een groepsleidster.
- Ontdekt u zelf de brand en gaat het om een klein brandje, probeer het dan te blussen met de aanwezige blusmiddelen. Neem geen risico!
- Zorg voor een alarmsignaal. Er staat een toeter in de centrale hal boven de brandhaspel.
- Indien u het alarmsignaal/ontruimingssignaal hoort: sluit alle ramen van de betreffende ruimte.
- Zet alle elektrische apparaten uit.
- Ga naar de instructie plaats (1 van de leidsters zal naar de instructie plaats gaan, de ander zal op de groep blijven en de kinderen voorbereiden) en volg de instructies van het hoofd BHV. Waar een leidster alleen op de groep staat zal 1 van bhv-ers bij degene op de groep komen om te melden wat de gang van zaken is op dat moment.
- De Bhv-ers zullen gele hesjes aan hebben.
- Ga daarna naar de verzamelplaats; en meld uw bevindingen aan het hoofd BHV.

- Volg altijd de aanwijzingen van het hoofd BHV of diens plaatsvervanger en ga nooit in discussie.
- Kijk alvast een keer waar de nooduitgangen, blusapparaten, alarm toeter, plattegronden e.d. zich op Babeloes bevinden, zodat direct ingrijpen ook echt mogelijk is!

\* Voor alle andere calamiteiten waarbij een kind bv acuut naar een arts moet werken wij volgens het protocol calamiteiten.

### 7.3 Ongevallen registratie

Twee uitgangspunten voor de procedure melding, registratie en analyse van ongevallen zijn:

1. het melden en registreren van bedrijfsongevallen is een wettelijk vastgelegde verantwoordelijkheid van de **werkgever**. Het zijn ongevallen die kinderen hebben opgelopen tijdens hun verblijf aan Babeloes of ongevallen door de werknemers van Babeloes. Beide worden gemeld en geregistreerd. Jaarlijks wordt bekeken hoe veel (bijna) ongevallen er zijn geweest met kinderen en of er aanpassingen moeten komen in de uitvoering en het beleid. Waar er een ernstig ongeval heeft plaatsgevonden wordt direct geëvalueerd op de groep en in een teamvergadering of er aanpassingen moeten komen. Ouders worden hiervan op de hoogte gesteld door een evaluatieverslag veiligheid en gezondheid die op de site te vinden is onder het kopje ouders.
2. de Arbodienst wil de werkgever ondersteunen bij het onderzoek en de analyse van ongevallen, maar kan niet de verantwoordelijkheid van de werkgever overnemen.

#### *Definitie*

Een bedrijfsongeval is elke onvoorziene gebeurtenis waardoor personen (werknemers, kinderen klanten of externen) letsel oplopen of waardoor materiële schade ontstaat. Dit kan dus een snee in de hand zijn die met een pleister wordt verbonden (EHBO ongeval) of een ongeval waarbij iemand van de trap valt en zijn been breekt. Ongevallen die gebeuren op weg naar en van het werk worden niet als arbeidsongeval aangemerkt. Ernstige ongevallen moeten direct aan de Arbeidsinspectie worden gemeld. Er is sprake van een ernstig ongeval als het slachtoffer aan de gevolgen ervan overlijdt of ernstig lichamelijk of geestelijk letsel oploopt. Van ernstig letsel is sprake als een slachtoffer schade aan de gezondheid heeft opgelopen die binnen 24 uur leidt tot opname in een ziekenhuis ter behandeling of observatie. Ook als er sprake is van (een vermoeden van) schade aan de gezondheid van blijvende aard is er sprake van ernstig letsel.



## 8- Beleidscyclus

**Doel:** Een actueel beleidsplan veiligheid en gezondheid

Tijdens een teamoverleg bepalen we samen met alle collega's op welke onderwerpen een QuickScan uitgevoerd moet worden. De beleidsmedewerker zal deze samen met een, pedagogisch medewerker de QuickScan uitvoeren en wordt er bepaald hoe lang hieraan gewerkt wordt. Verwacht wordt dat we hier 1x in de 8 weken op terug gaan komen in de teamvergadering. Het doorlopen van een beleidscyclus duurt ongeveer 1 jaar en aan de hand van alle overleggen en QuickScans zal bekeken worden hoe het beleidsplan veiligheid en gezondheid bijgesteld gaat worden en zo actueel mogelijk blijft. Op basis van de risico-inventarisatie uitkomsten maken we een evaluatieverslag met alle maatregelen en effecten er in. De voortgang van beide plannen worden regelmatig geëvalueerd tijdens het teamoverleg. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie.

### 8.1 Van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van het beleid.

Een beleidscyclus bestaat uit 4 fasen:

- 1- Een eerste fase bestaat uit voorbereidingen die worden gedaan om de risico-inventarisatie uit te voeren. Bij de risicomonitor betekent dit dat de eerste thema's moeten worden vastgesteld die hierin opgenomen moeten worden.
- 2- In de tweede fase gaan we daadwerkelijk aan de slag gaan met de risico-inventarisatie. We gaan met pedagogisch medewerkers in gesprek over de te behandelen thema's zodat een overzicht ontstaat van de aandachtspunten die voor verbetering vatbaar zijn.
- 3- In de derde fase wordt een plan van aanpak gemaakt. Er wordt opgesteld hoe alle verbeterpunten het beste aangepakt kunnen worden.
- 4- De vierde fase is de laatste fase. Hierin gaan we evalueren of de eventuele aanpassingen hebben geleid tot een verbetering en dit wordt wederom verwerkt in dit beleidsplan.

## 8.2 Plan van aanpak

### 8.2.1 Welke maatregelen worden genomen?

De risico inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er een aantal actiepunten tot stand gekomen met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren. De uitgevoerde actiepunten zijn verwerkt in kwartaal/evaluatie verslagen veiligheid en gezondheid. Zo geven we ouders en medewerkers inzicht in hoe we op een actieve manier (ook achter de schermen) bezig zijn met de veiligheid binnen Babeloes. Deze kwartaalverslagen zijn terug te vinden in het ouderportaal op de Babeloes website.

### **8.2.2 Evaluatie**

Welke actiepunten zijn behaald en op welke manier zijn we er mee bezig geweest. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad wordt het beleidsplan veiligheid en gezondheid aangepast de aangepaste of nieuwe maatregel wordt hierin verwerkt. Jaarlijks wordt het beleidsplan aangepast waar dat nodig is.

Iedere teamvergadering 1x in de 8 weken wordt er structureel aandacht besteedt aan veiligheid en gezondheid. Soms zullen er acties geëvalueerd worden en een ander keer zullen er nieuwe actie bij komen. Op deze manier proberen we het beleid zo actueel mogelijk en inzichtelijk te houden voor iedereen. Waar er zich een acute situatie voordoet koppelen we dit direct terug naar groepen, coach en waar nodig naar ouders, dit kunnen we ook doen middels een nieuwsbrief.

## **9- Communicatie en afstemming.**

Bij kinderopvang Babeloes vinden we het belangrijk dat medewerkers en ouders zich betrokken voelen bij het beleidsplan veiligheid en gezondheid. Ook nieuwe collega's zullen we actief inwerken op dit beleid. Het actuele beleidsplan en kwartaal/evaluatie verslagen veiligheid en gezondheid is inzichtelijk op de site van kinderopvang Babeloes bv.

Op iedere KDV groep en BSO groep ligt een map met daarin alle actuele beleidsvormen protocollen (huis)regels. De pedagogisch medewerkers kunnen hier ten aller tijde op terug vallen. Bij alle protocollen zitten werkinstructies die jaarlijks geëvalueerd worden. (Deze zijn ook op de Babeloes site te vinden). Mocht het nodig zijn gebeurt dit uiteraard eerder. Elke teamvergadering worden er protocollen besproken en geëvalueerd.

Alle protocollen en bijbehorende werkinstructie waarborgen het handelen van de pedagogisch medewerkers op dit gebied. Vanuit de risico monitor worden deze protocollen actueel gehouden en bijgesteld mits dit noodzakelijk is.

Tijdens de teamvergaderingen is het bespreken van de mogelijke veiligheid en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Mochten er acties genomen of behaald zijn wordt er besproken welke maatregelen hiervoor genomen of nodig zijn zodat iedereen direct op de hoogte is. Op deze manier wordt het mogelijk om zaken bespreekbaar te maken en ook direct bij te stellen. Pm-ers worden zo ook vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar. Voor acute veranderingen of maatregelen mailen we dit naar de collega's zodat iedereen snel op de hoogte is van de nieuwe maatregelen en deze direct in gang gezet kan worden. Alle collega's en oudercommissie hebben hun feedback gegeven op dit beleidsplan.

Via de 8 wekelijkse nieuwsbrief en via de oudercommissie berichten we ouders over onze actuele activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Per kwartaal wordt het kwartaal/evaluatieverslag inzichtelijk gemaakt voor ouders op de site en het infobord van Babeloes. Ouders krijgen een mailing wanneer het aanvullende

evaluatie/kwartaalverslag inzichtelijk is op de site en het wordt vermeld in de nieuwsbrief. De oudercommissie en beroepskrachten hebben dan al inzage en inspraak gehad in dit verslag.

Alle beroepskrachten krijgen het kwartaalverslag per mail verstuurd. In het evaluatie/ kwartaalverslag staan alle genomen handelingen maatregelen en effecten beschreven die genomen zijn de afgelopen maanden. . Ouders kunnen het kwartaalverslag ook inzien op de groep of kantoor. Het nieuwe kwartaal verslag zal als aanvulling op het actuele veiligheid en gezondheidsbeleid in de protocollen map op de groep aanwezig zijn. hierdoor blijft het ook op de werkvloer inzichtelijk voor beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiaires, ouders en vrijwilligers.

Wanneer er vragen tips of ideeën zijn van ouders worden deze zo spoedig mogelijk beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is wordt in de nieuwsbrief opgenomen. De oudercommissie heeft haar advies en feedback gegeven over dit beleidsplan veiligheid en gezondheid, dit is opnieuw verwerkt in dit beleid.

## 10-Ondersteuning en melding van klachten

Vanuit Babeloes proberen we een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Het kan altijd voorkomen dat een medewerker of ouders een klacht heeft. Kinderopvang Babeloes staat altijd open voor feedback, en we bespreken de klacht het liefst direct met een medewerker of ouder zelf. Wij proberen een open structuur te creëren waarbij ouders en medewerkers zich vrij voelen om te communiceren over zaken waar ze misschien anders over denken.

### 1- Klacht indienen bij de kinderopvangorganisatie

Ouders die klachten hebben over de opvang van hun kind of een bepaalde situatie, raden we altijd aan dit eerst te bespreken op de groep met desbetreffende medewerkster. Mocht dit niet lukken dat kan de ouder altijd naar de directie gaan die zich in het kantoor bevindt in hetzelfde pand .De directie van Babeloes is een laagdrempelige stap om naartoe te gaan en in de meeste gevallen komt er direct een oplossing.

### Werkwijze klachtenreglement in het kort:

	Verantwoordelijke	Stap
1.	Alle medewerkers	<u>Klachtencommissie</u> De directie heeft een klachtenfunctionaris en een klachtencommissie aangesteld conform de richtlijnen van de Wet klachtrecht cliënten zorgsector.
2.	Klachtenfunctionaris	<u>Meldpunt</u> De Klachtenfunctionaris (Racquel de Mey) neemt klachten in ontvangst en maakt hier een dossier van. De

		klachtenfunctionaris treedt naar eigen inzicht in overleg met de betrokken partijen. Het verslag hiervan wordt toegevoegd aan het dossier.
3.	Klachtencommissie	<u>Beoordeling</u> De klachtencommissie beoordeelt het klachtendossier. Zij bepaalt of de klacht is gegrond en stelt de te nemen maatregelen vast. Indien dit niet direct is te bepalen, wordt in overleg met desbetreffende een gezamenlijke oplossing te bepalen.
4.	Directie	<u>Oplossing</u> De klachtencommissie geeft haar bevindingen door aan de directie. Deze draagt zorg voor het zo snel mogelijk verhelpen van het probleem. Indien de klacht betrekking heeft op het gedrag van één van de medewerkers, wordt hier tijdens een individueel gesprek op teruggekomen. Afspraken worden schriftelijk vastgelegd.
5.	Klachtenfunctionaris	<u>Verbeterpunt</u> Na afhandeling van de klacht worden de genomen maatregelen door de klachtenfunctionaris op effectiviteit beoordeeld. Deze beoordeling wordt op een verbeterformulier verwerkt en als registratie gearhiveerd.
.6	Directie	<u>Evaluatie en bijstelling</u> Tijdens de jaarlijkse systeembeoordeling beoordeelt de directie de klachten en de getroffen maatregelen aan de hand van de verbeterformulieren. Eventuele trends worden bepaald. Indien noodzakelijk worden er passende maatregelen genomen om herhaling van problemen te voorkomen. Tevens wordt beoordeeld of de gekozen oplossingen doeltreffend zijn geweest.

Op onze site staat het volledige klachtenreglement met het bijbehorende klachten formulier. Een officiële klacht kunt u alleen schriftelijk indienen daarna volgt de procedure zoals deze vermeld staat in ons klachtenreglement. Mondelinge klachten worden op de groep genoteerd of op kantoor bij de directie op een formulier. De directie zal er dan met u op terug komen.

Voor medewerkers die een klacht willen indienen, kan dat op dezelfde manier maar zij kunnen ook eerst naar de interne vertrouwenspersoon gaan ( Sabine Heinhuis).

## **2- Contact opnemen met klachtenloket kinderopvang.**

Mocht u vanuit Kinderopvang Babeloes binnen 6 weken niets horen over de afhandeling van uw klacht of wordt uw klacht niet serieus genomen dan kunt u contact opnemen met klachtenloket kinderopvang. Deze is een onderdeel van de

geschillencommissie kinderopvang. Van het loket zult u advies en informatie krijgen. Ook zij kunnen bemiddelen tussen de ouder, werknemer en kinderopvang Babeloes.

### **3- Klacht indienen bij de geschillencommissie kinderopvang.**

Is uw klacht na punt 1 en 2 nog niet opgelost, dan kunt u dit voorleggen aan de geschillencommissie kinderopvang. U betaald hiervoor een beperkte vergoeding(klachtengeld). Om dit te kunnen doen moet u eerst de interne klachtenprocedure van de kinderopvang doorlopen.

Uiteindelijk zullen er altijd kleine meningsverschillen zijn en of ontstaan. Dit is een normale ontwikkeling en dit houdt alle partijen scherp. Derhalve hopen we er altijd met u als ouder op een prettige manier uit te komen waarin we elkaar tips en feedback geven. Leidsters en ouders proberen een open sfeer te creëren waarbij allerlei zaken gewoon op de groep besproken kunnen worden. Dit hoeft uiteraard niet altijd onder ophaaltijd maar hier kan ook gewoon een afspraak voor gepland worden. Samen komen we er doorgaans altijd uit.

## **Doelen vanuit de risicomonitor**

### BELEID VEILIGHEID & ONTWIKKELING

#### 0/4 doelen worden behaald

**Het doel "Het kind voelt zich veilig op de opvang" wordt bereikt door:**

We proberen zoveel mogelijk de emotionele veiligheid van kinderen te waarborgen zoals beschreven staat in het pedagogisch beleid/werkplan. Kinderen moeten een fijne dag hebben en worden warm ontvangen bij Babeloes. Alle leidsters worden getraind om hun interactievaardigheden juist in te zetten. Leidsters hebben een goede band met de kinderen ze worden gewaardeerd om wie ze zijn en mogen zichzelf laten zien. Respect voor autonomie. Duidelijkheid en structuur waarden en normen vormen ook een basis voor een veilig gevoel op Babeloes. Vaste gezichten voor kinderen, stamgroepen en koppel groepen geen invalkrachten zijn tevens een goede basis voor emotionele veiligheid.

**Het doel "Onbekende personen kunnen de opvang niet betreden zonder toestemming." wordt bereikt door:**

Om binnen te komen moet men een code invoeren. Deze code wordt alleen aan ouders verstrekt. In de huisregels staat ook vermeld dat deze code alleen voor ouders dient te blijven. Opa's, oma's en anderen dienen gebruik te maken van de deurbel. Ouders worden er op geattendeerd via nieuwsbrief om niet de deur voor onbekenden te openen en binnen te laten. Mocht er een vreemde aanbellen dan wordt er door de leidsters aan de deur gevraagd waar ze voor komen.

**Het doel "Kinderen kunnen de opvang niet zonder toestemming verlaten" wordt bereikt door:**

Op beide toegangsdeuren zitten hoge klinken en een code om binnen te komen. Deze code is alleen bij de leidsters en de ouders van de kinderen bekend en deze code wordt om de 2 jaar gewisseld. Kinderen kunnen hier niet zelfstandig bij en kunnen zelfstandig de opvang niet verlaten. Ouders melden zich altijd op de groep om hun kind te brengen of op te halen en hebben dan een overdracht met de leidster. Kinderen die door anderen worden opgehaald worden zonder toestemming van ouders worden door de leidsters niet meegegeven. Leidsters werken volgens het protocol halen en brengen en handelen hiernaar. Bij twijfel wordt er altijd contact gelegd met de ouders en wordt het kind niet



meegegeven. In de huisregels worden ouders er ook op geattendeerd op te letten dat er geen andere kinderen dan hun eigen meeglippen naar buiten toe.

Het

**doel "Het kind heeft op de opvang alle mogelijkheden om zich goed te kunnen ontwikkelen" wordt bereikt door:** Babeloes heeft een pedagogisch beleid/ werkplan dat bekend is bij iedere werknemer. Op kantoor staat een map met dit beleid en overige protocollen. Ook op de website zijn de meest recente protocollen en beleidsstukken te vinden. Jaarlijks en waar nodig eerder evalueren we dit beleid en stellen we het bij waar dat nodig is. Bij beide ingangen hangt een pedagogische kwaliteitsboom en deze laat zien hoe wij vorm geven aan het pedagogisch beleid en hoe we dit vertalen naar de praktijk. Elke teamvergadering of groepscoaching komt er een onderdeel van dit beleid aan de orde om iedereen helder en scherp te houden. Het kind krijgt genoeg gevarieerd spel en leeraanbod om zich te ontwikkelen en ontplooiën op zijn of haar eigen tempo. Structureel worden er observaties bijgehouden om de ontwikkeling goed te volgen. Mochten er bijzonderheden naar voren komen treedt het protocol signaleren in werking en werken we van daaruit verder. Er zal een signaleringsplan opgesteld worden en dit wordt regelmatig geëvalueerd. De leidsters gaan met coach en collega's en ouders in overleg en proberen om een optimale begeleiding en opvang te bieden, waarbij de juiste aandacht wordt gegeven aan de (psychische) ontwikkeling van het kind. Waar nodig gaan we extra in overleg met het ZAT-team. Vanaf 2019 is er een pedagogisch beleidsmedewerker/coach aangesteld die haar taken uitvoert binnen Babeloes en zorgt dat de pedagogische kwaliteit hoog blijft. Alle werknemers zijn in het bezit van een geldig diploma en worden bijgeschoold volgens de wet IKK en volgen trainingen die wij nodig achten voor goede kwaliteit. De pm-ers zijn zo opgeleid dat ze kansen kunnen creëren en benutten zodat ook elk ontwikkelingsmoment optimaal gestimuleerd wordt. Dit geldt voor voor alle vormen van ontwikkeling en in ons pedagogisch werkplan staat uitgebreid omschreven hoe wij dit doen.

## BELEID KINDERMISHANDELING EN ONGEWENST GEDRAG

### 0/5 doelen worden behaald

Iedere werknemer die werkzaam is bij Babeloes heeft een geldig VOG en staat geregistreerd in het personenregister. Alle werknemers binnen Babeloes zijn bekend met het 4 oren en ogen principe, ze zijn dan ook ten alle tijden controleerbaar. Waar medewerkers alleen op de groep staan wordt gebruik gemaakt van een babyfoon met camera functie. Deuren en ramen worden niet vol geplakt met werkjes zodat iedereen naar binnen kan kijken. De pm-er staat nooit zonder toezicht alleen met de kinderen er zijn altijd 2 leidsters of meer in het pand aanwezig om af te sluiten. Wij werken volgens het protocol 4 oren en ogen beleid en dit beleid wordt jaarlijks doorgenomen gecontroleerd en waar nodig bijgesteld en aangepast. In verschoonruimtes staan babyfoons en waar het de veiligheid van kinderen niet in gevaar brengt zullen we zo nodig deuren open laten staan. Waar het beleid door medewerkers niet wordt nageleefd spreken medewerkers hier elkaar op aan en waar nodig de coach of directie. Door het laagdrempelige gevoel is dit makkelijk te realiseren binnen Babeloes. Ook zijn de medewerkers ten alle tijden controleerbaar door even de groep op te lopen voor een praatje of een goedemorgen groet.

**Het doel "Op de opvang wordt grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling direct aangepakt." wordt bereikt door:**

We hebben een protocol seksuele opvoeding en een protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag. Tevens hebben we ook groepsregels voor de kinderen en bij gedrag dat niet wenselijk is naar andere kinderen toe zullen wij gelijk ingrijpen, weliswaar in het achterhoofd houdend dat bepaald gedrag ook leeftijdsgebonden kan zijn. Dit bespreken we ook altijd met collega's of coach apart of in de groepscoaching. Leidster hebben een training gevolgd en weten signalen van grensoverschrijdend gedrag te herkennen en hoe hier mee om te gaan. Weliswaar moeten we ons er



van bewust zijn dat kinderen op een KDV leeftijd nooit bewust handelen, maar dat het vaak een vorm van frustratie en onmacht is.

**Het doel "Medewerkers zijn in staat kindermishandeling in huiselijke kring te signaleren en het aan te pakken." wordt bereikt door:**

Wij werken volgens het protocol kindermishandeling en de meldcode kindermishandeling. De leidsters zijn hiervan op de hoogte en het protocol wordt jaarlijks doorgenomen en waar nodig aangepast. Personeel wordt getraind in het signaleren. Elke teamvergadering en/of groepsoverleg komt het thema signalering aan de orde. Er is binnen Babeloes een aandachtsfunctionaris kindermishandeling, met haar worden vermoedens en signaleringen besproken, en waar nodig verdere stappen ondernomen. Via KIKI training hebben we allen een training gevolgd werken met de vernieuwde meldcode.

Bij Babeloes is een protocol 4 ogen en oren principe aanwezig, inclusief werkinstructie. Op kantoor zit een recente versie in de protocollen map en op de groep kunnen ze op de website de meest recente protocollen vinden. De pm-ers handelen volgens dit protocol. Jaarlijks en zo nodig tussendoor wordt het besproken in de teamvergadering of dit protocol nog up to date is en waar nodig wordt dit aangepast. Alle leidsters zijn bekend met dit protocol en zullen hiernaar handelen en elkaar aanspreken als het protocol niet juist wordt nageleefd..

**Het doel "Er is een achterwachtregeling opgesteld." wordt bereikt door:**

Bij Babeloes is geen achterwacht regeling opgesteld omdat we altijd met minimaal 2 personen afsluiten. Op het rooster staat ook vermeld welke 2 personen tot 18.15 moeten blijven. Tevens zijn er tegen 17.45 al 2 schoonmaaksters in het pand aanwezig waardoor we zeker met 4 personen aanwezig zijn tijdens het afsluiten.

## BELEID HALEN/ BRENGEN

### 0/2 doelen worden behaald

Op het KDV brengen ouders hun kind zelf op de stamgroep van het kind. Hier wordt ter plekke met de desbetreffende leidster een overdracht gedaan. Bij het ophalen gaat het op dezelfde wijze. Dit staat beschreven in de huisregels en protocol halen en brengen. Waar er afgeweken moet worden van de haal en breng regels door bv een Corona pandemie zal er een aparte protocol komen waarin dit vermeld is. Op de website onder het kopje nieuws is dit terug te vinden.

heeft iedere ouder heeft een overdrachtsgesprek met de pm-er op het KDV voordat het kind wordt opgehaald. Eventuele bijzonderheden worden doorgesproken. Mocht er een uitstapje zijn geweest dan worden ouders daarvan op de hoogte gesteld en wordt er uitgelegd hoe dit verlopen is. De overdracht van en naar school is voor het KDV niet van toepassing maar gebeurt op de BSO. Ouders kunnen op een intake formulier aangeven of hun kind het Babeloes terrein mag verlaten voor een klein uitstapje zoals een korte wandeling of het speeltuintje in de buurt. Voor grotere uitstapjes zullen we eerst toestemming vragen van ouders. Nadien vertellen we altijd aan ouders hoe de dag en het uitstapje verlopen is.

## BELEID SPEELMATERIAAL

### 0/4 doelen worden behaald

**Het doel "Aangeboden speelmateriaal is veilig." wordt bereikt door:**

Alle spelmaterialen is geschikt voor kinderen van 0 tot 4 jaar. Er wordt iedere dag gekeken en gecontroleerd of er speelmateriaal stuk is en of vervangen dient te worden. Dit staat ook beschreven in

personeelsregels. Niet al het spelmateriaal is voorhanden omdat sommige onderdelen waar 3 jarigen mee spelen te kleine onderdelen bevatten voor de 1 jarigen. Dit gebeurt dan vaak apart met een leidster op de gang of aan tafel of op een moment wanneer de kleinen in bed liggen.

Wanneer kinderen met iets anders willen spelen dienen ze eerst het vorige op te ruimen. Omdat wij werken met verticale groepen komt het wel eens voor dat een kind met kralen wil spelen maar hier even mee moet wachten omdat er nog te kleine kinderen op de grond spelen. Om deze reden zijn wij ook extra alert dat speelgoed goed opgeruimd wordt. Kinderen leren op deze manier rekening te houden met elkaar en diens leeftijd. Tevens zijn er verschillende plekken bij Babeloes waar grotere kinderen ongestoord kunnen spelen zonder dat ze rekening hoeven te houden met de kleineren. bv op de gang of het themahoekje in het speellokaal.

**Het doel "Het aangeboden spelmateriaal biedt voldoende uitdaging/opties tot risicovol spelen." wordt bereikt door:**

Spelmateriaal kan altijd voldoende uitdaging bieden. De ene keer speelt een leidster mee in dit spel en een andere keer spelen ze zo mooi zelfstandig of samen dat het overbodig is. Belangrijk is om te kijken of een kind leert vanuit zijn comfort zone en niet in de stress schiet van (risicovol)spel want dan leert het immers niets nieuws en houdt het er alleen een negatieve ervaring aan over. Risicovol spel in kleine stapjes maar zeker niet met grote risico's. De uitdaging van spel kan ook heel mooi liggen in het gebruik van niet alledaagse materialen zoals aluminiumfolie of dennennappels zand etc....

**Het doel "Ouders/verzorgers zijn geïnformeerd over het uitdagende spelmateriaal dat de opvang aanbiedt."**

**wordt bereikt door:** Ouders zien op de besloten facebook site welk spelmateriaal wij aanbieden en welke activiteiten . Kinderen vertellen hier zelf ook over en ook in de mondelinge overdrachten zullen wij vermelden waar hun kind graag mee speelt en hoe het was.

## BELEID SPELEN MET HOOGTE

### 0/4 doelen worden behaald

**Het doel "De Speelvorm 'spelen met hoogte' wordt op de juiste wijze aangeboden." wordt bereikt door:**

Wij hebben weinig speel vormen met grote hoogte. Wel zijn er glijbanen die wat hoger zijn en waar kinderen zelfstandig op mogen klimmen. Er zal hier een pm-er bij staan om dit klimmen te begeleiden. Tevens hebben we gym activiteiten waar kinderen op een schuine bank kunnen klimmen, ook hier geldt waar kinderen het zelf kunnen mogen ze doen waar ze het niet durven ondersteunen we, er is immers altijd iemand in de buurt. Van vallen en opstaan leer je.

In het protocol buiten spelen staat beschreven hoe wij als pm-ers hier mee om gaan. Kinderen mogen zelf doen wat ze kunnen en durven mits het geen groot gevaar oplevert voor henzelf of de ander. Kinderen kunnen zelf op glijbanen klimmen en hier af glijden waar nodig met hulp.

**Het doel "Kinderen klimmen alleen in (natuurlijk) spelmateriaal waar ze zelf op/in kunnen komen, zodat ze zelfstandig ook weer naar beneden kunnen komen." wordt bereikt door:**

Zoals in voorgaande doel beschreven, mogen kinderen zelf kijken en ontdekken waar hun grenzen liggen van hieruit kijken we waar ze hulp nodig is en bieden we ze dat ook.

**Het doel"Speeltoestellen, muurtjes en natuurlijk spelmateriaal zijn veilig en van goede kwaliteit." wordt bereikt door:**

Iedere keer dat er buiten wordt gespeeld, wordt het materiaal nagekeken. Waar nodig wordt defect spul verwijderd. Er zijn weinig hoge ,materialen waar kinderen opklimmen hooguit de glijbanen. Hier zal een leidster bij staan als kinderen het zelf nog niet zo goed kunnen en of niet durven.

## BELEID SPELEN MET SNELHEID

### 0/4 doelen worden behaald

Kinderen hebben onder bepaalde voorwaarden en afspraken de ruimte om met snelheid te spelen. **Het doel "Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over spelen met snelheid." wordt bereikt door:**

Kinderen weten dat de verharde ruimte rondom het kunstgras bij Koekie en Purk gebruikt kan worden voor snelheid. Hierop kunnen ze naar hartenlust fiets stappen rennen racen etc. De afspraak is ook dat kinderen niet met de fietsjes skelters etc... het kunstgras betreden. Zo houden we deze ruimte veilig voor de kleinere kinderen die wat meer rust willen. In het protocol buiten spelen staat dit ook beschreven. De pm-ers houden hier toezicht op. Waar spelen met snelheid een gevaar wordt voor anderen of het kind zelf zullen de leidsters ingrijpen en uitleggen welke mogelijkheden er wel zijn.

Het stenen gedeelte rondom het kunstgras is geschikt voor spelen met snelheid, wel in ogenschouw houdend welke gevaren dit oplevert voor henzelf en de ander. Snelheid hoeft niet gepaard te gaan met roekeloosheid en dit zal de pm-er bewaken en waar nodig kinderen hierop aanspreken. Ook als we binnen kiezen om op de gang te spelen mogen de kinderen hier rijden op de loopauto's en fietsen en/of rennen en even lekker uitrazen en hun energie kwijt raken. We proberen kinderen te leren dat je rustig de hoek om moet gaan en hier af moet remmen om ongelukjes te voorkomen. Ook in het speellokaal kunnen kinderen even lekker hun energie kwijt door te ravotten met zachte materialen. Ook houden we goed in de gaten of dit gelijkwaardig blijft qua spelniveau met anderen.

Racen op kleine autootjes, loopfietsjes, driewielers en skelters, dit zijn de dingen waar kinderen snelheid mee kunnen maken. Op KDV kiezen we niet voor skateboards en skeelers etc.

## BELEID TREK EN DUWSPELLETJES (STOEIEN)

### 0/3 doelen worden behaald

**Het doel "Krijgen kinderen voldoende de mogelijkheid om trek- en duwspelletjes te spelen?" wordt bereikt door:**

Kinderen mogen best een keer duwen en trekken maar omdat we verticale groepen hebben is het leeftijdsverschil soms te groot voor deze spelletjes en zullen we dit vaak niet toestaan. Wel kan dit in het speellokaal waar meerder leeftijdsgenootjes zijn of buiten. We stimuleren dit niet te veel omdat ook snel gevaar kan opleveren voor henzelf of de ander. In het speellokaal is er ruimte om te stoeien met elkaar met zachte materialen. Wel wordt er goed bekeken of het spel gelijkwaardig blijft. We kunnen groepen ook opsplitsen in kinderen van dezelfde leeftijd. Aan de andere kant vinden we het ook fijn dat kinderen in elke situatie leren rekening houden met elkaar.

**Het doel "Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over trek- en duwspelletjes." wordt bereikt door:**Binnen de groep worden duw en trek spelletjes niet toegestaan, of dit moet in begeleid spelverband zijn. Kinderen worden hier ook op gewezen. Kinderen die erg lijfelijk zijn en deze behoefte erg hebben kunnen dit in het speellokaal of buiten doen met wederzijds goedkeuren van het andere kind. We bekijken goed het verloop van dit spel zodat het acceptabel en leuk blijft voor beide partijen. Leidsters bewaken het spel maar hier kunnen we geen vaste afspraken over maken omdat dit per situatie een andere aanpak vereist.

De mogelijkheid is er wel maar we zullen dit i.v.m. risico's niet te veel stimuleren en eerder voor een ander spelvorm kiezen.

## BELEID UITSTAPJES

### 0/5 doelen worden behaald

**Het doel "Krijgen kinderen de mogelijkheid om uitstapjes te maken?" wordt bereikt door:**

De mogelijkheid om uitstapjes te maken is zeker aanwezig, maar alleen onder voldoende begeleiding en met goedkeuring van ouders van het kind dat mee gaat.

**Het doel "Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers wanneer er op stap wordt gegaan." wordt bereikt door:**

We werken volgens het protocol uitstapjes, hierin staan verschillende afspraken opgenomen. We maken onderscheid tussen kleine uitstapjes en grote uitstapjes. Bij het KDV zijn de kleine uitstapjes vooral een wandeling in de buurt of een broodje halen in de stad of naar het speeltuintje in de wijk achter ons etc.....Dit komt alleen voor als we met een kleine groep werken. Grote uitstapjes zijn die naar de bieb 1 x per jaar en naar de kinderboerderij 1x per jaar, voor deze laatst wordt een apart protocol gemaakt voor de dag zelf.

**Het doel "Er is voldoende begeleiding bij uitstapjes." wordt bereikt door:**

Er is altijd voldoende begeleiding anders plannen we geen uitstapje. We kunnen met een klein groepje naar de stad lopen in de bolderkar of aan hand. We kunnen extra mensen mee vragen van kantoor als begeleiding of we laten de kleinsten achter bij de koppelgroep omdat ze vaak nog slapen. Voor de kinderboerderij wordt ook hulp van ouders gevraagd en is er een apart draaiboek.

**Het doel "De risico's op de te bezoeken locaties of de weg er naar toe zijn bekend." wordt bereikt door:**

Risico's zijn bekend . Kinderen van het KDV hebben dan ook altijd een pm-ers vast of zitten in de bolderkar of buggy.

**Het doel "De vervoersmiddelen die gebruikt worden bij het uitstapje zijn veilig." wordt bereikt door:**

Er wordt gebruik gemaakt van de benenwagen, buggy's of bolderkar. In deze bolderkar kunnen ruim 6 kinderen zitten en deze is voorzien van tuigjes zodat ze er niet uit kunnen vallen. Voor de kinderboerderij wordt gebruik gemaakt van een huifkar met paarden er voor. Hierin zit genoeg begeleiding van ouders en de huifkar is helemaal dicht zodat kinderen er niet uit kunnen vallen.

## BELEID INRICHTING BINNENRUIMTEN

### 0/4 doelen worden behaald

**Het doel "Ruimtes zijn zo ingericht dat de kans op struikelen of botsen zo klein mogelijk is." wordt bereikt door:**

De ruimtes worden opgeruimd na het spelen en ook tussendoor, daarentegen vallen kinderen soms nog over hun eigen benen en kijken ze vaak om zich heen waardoor een botsing zo gebeurt is. Dit valt onder het aanvaarden van kleine risico's en deze zijn niet in te dammen. Drempels en opstapjes zijn goed zichtbaar.

**Het doel "Giftige producten of stoffen staan buiten bereik van kinderen." wordt bereikt door:**

Giftige stoffen zoals schoonmaakmiddelen worden hoog weggeborgen in het bovenkastje boven de magnetron. Kinderen mogen niet alleen in de keuken komen dit is een groepsregel die bekend is bij personeel kinderen en ouders. Schoonmaakmiddelen die de schoonmaaksters gebruiken worden opgeborgen in het halletje voor de code deur in een kast met een slot er op. Andere schadelijke stoffen zijn niet aanwezig binnen Babeloes. Tevens staat er in personeelsregels en huisregels dat volwassenen hun eigen tassen bij zich dienen te houden zodat kinderen hier niets uit kunnen halen wat gevaar voor hen oplevert.

**Het doel "Kleine kinderen kunnen spelen in een veilige box." wordt bereikt door:**

Maandelijks worden er preventielijsten en controle lijsten ingevuld. Hierbij wordt gekeken welke zaken onderhoud nodig hebben en evt kapot zijn. Voor acute zaken wordt direct actie ondernomen. Dagelijks wordt gekeken of er meubilair kapot is of onderhoud vereist. Boxen voldoen aan de wettelijke eisen. Zo gauw kinderen zich kunnen optrekken en staan wordt speelgoed waar ze op kunnen staan verwijderd uit de box zodat ze niet uit de box kunnen vallen. Ook een mobiel wordt dan weggehaald zodat ze niet verstrikt kunnen raken. Zo gauw een kind kan staan in de box en met zijn of haar schouders boven de box rand uit komt mag het niet meer in de box geplaatst worden. Op de box staat een lijst met hoe de box te gebruiken. Op iedere box zit ook een beveiligde sluiting .

**Het doel "Apparaten, meubilair en decoratie zijn veilig zodat letsel wordt voorkomen." wordt bereikt door:**

Maandelijks worden er preventielijsten en controle lijsten ingevuld. Hierbij wordt gekeken welke zaken onderhoud nodig hebben en evt kapot zijn. Voor acute zaken wordt direct actie ondernomen. Dagelijks wordt gekeken of er meubilair kapot is of onderhoud vereist. Meubilair dat wordt aangeschaft is allemaal kindvriendelijk en voldoet aan de wettelijke eisen. Kasten zijn verankerd aan de muur waardoor deze niet kunnen omvallen als kinderen er in klimmen(dit mogen ze uiteraard niet). Om de verwarming zitten kachel kasten waardoor ze hun vingers niet kunnen branden en niet klem kunnen komen te zitten. Snoeren van apparaten zijn veilig opgeborgen zodat dit voor kinderen geen gevaarlijke situaties op kan leveren. Kinderen kunnen niet in een wasmachine of droger kruipen omdat deze in een aparte afgesloten ruimte staan. Elektrische apparaten staan voornamelijk in de keuken buiten bereik van kinderen. Mocht het in de groep staan dan is dit op een hoogte waar kinderen niet bij kunnen.

## BELEID INRICHTING BUITENRUIMTEN

### 0/4 doelen worden behaald

**Het doel "De speelplaats is vrij van vuil en gevaarlijke planten." wordt bereikt door:**

Voordat er buiten gespeeld wordt gecontroleerd een PM-er eerst of er geen rommel of rotzooi op de grond ligt en dit wordt zo nodig verwijderd. Dit staat beschreven in het protocol buiten spelen en leidsters zijn hiervan op de hoogte. Gevaarlijke, prikkel gevoelige, allergische en giftige planten zijn in overleg met een hoveniersbedrijf niet geplaatst in de tuin van Babeloes. De tuin wordt ook structureel onderhouden door een hoveniersbedrijf.

Bij het KDV gedeelte is alles omheind en met een sleutel af te sluiten kinderen kunnen niet ongemerkt de straat op. De heg wordt door een hovenier kort gehouden zodat ouders en chauffeurs op straat goed zicht hebben op kinderen die met hun ouders het pand verlaten, of kinderen die met leidsters het pand verlaten voor een wandeling. Er wordt regelmatig aandacht aan gegeven in nieuwsbrieven rustig te rijden op parkeerplaatsen en voor op straat. Buitenstaanders kunnen ook niet zomaar via de hekken het terrein op komen. Dagelijks moeten als de leidsters aanwezig zijn de sloten opengemaakt worden i.v.m. de vluchtroute van de brandweer. Ook al zijn deze sloten open dan kunnen kinderen zelfstandig deze hekken niet open krijgen i.v.m. kindveilige sluiting. Om het hele KDV gedeelte zitten hekken die goed af te sluiten zijn. Tevens spelen kinderen nooit alleen buiten en zijn ze altijd in zicht van de leidsters.

**Het doel "De spelactiviteiten zijn zo gepositioneerd dat kinderen vrij kunnen spelen." wordt bereikt door:**

Alle spelmaterialen zijn verplaatsbaar. Spelmaterialen kunnen zo nodig gepakt en gebruikt worden . Kinderen mogen hier zelf in kiezen. Er zijn 3 buitenspeelruimtes waarin kinderen uitgedaagd worden tot vrij spel. Iedere buiten speelvoorziening is apart afsluitbaar maar kunnen ook volledig opengezet worden. In de voortuin is een doolhof en een speelhuisje het middenstuk bestaat uit een zandbak gedeelte met speelruimte en het achterstuk bestaat uit kunstgras voor de kleintjes en stenen voor het



rijden met fietsen en autootjes. Groot en klein kunnen apart spelen maar dit hoeft niet altijd. Er worden geen spelactiviteiten bij ingang geplaatst om botsingen met kinderen ouders te voorkomen. In het protocol buiten spelen staat precies vermeld waar welk spel acceptabel is en waar niet.

**Het doel "Het terrein van de buitenruimte levert geen struikelgevaar op." wordt bereikt door:**

Er wordt maandelijks structureel gecontroleerd of er gebreken zijn buiten aan de vloer. Mochten er eerder gebreken zichtbaar zijn, wordt direct actie ondernomen. Er zijn geen oneffenheden boomwortels of stoepranden waar kinderen over kunnen struikelen. Gevaar van struikelen blijft altijd aanwezig omdat kinderen ook over elkaar kunnen struikelen of over speelgoed. Dit valt volgens ons ook onder omgaan met kleine risico's, spelen brengt risico's met zich mee en hier leren ze ook van. Ontwikkelen en leren gebeurt met vallen en opstaan. Na het buitenspelen wordt er altijd samen opgeruimd.

## BELEID VEILIG GEBOUW

### 0/7 doelen worden behaald

**Het doel "Deuren zijn veilig zodat letsel wordt voorkomen." wordt bereikt door:**

Er zijn deurdrangers geplaatst op de deuren zodat kinderen deze niet hard dicht kunnen slaan, tevens moet dit ook op verzoek van de brandweer. Bij de scharnieren zijn deurbeschermers geplaatst zodat kinderen hun vingers hier niet kunnen klemmen. Het uitsluiten van vingers tussen de deur is niet mogelijk. Weliswaar leggen we kinderen uit dat ze niet met de deuren mogen spelen en helpen de leidsters de deuren te openen waar ze dat zelf niet kunnen.

**Het doel "Ramen (binnen én buiten) zijn veilig zodat letsel wordt voorkomen." wordt bereikt door:**

In regels staat beschreven dat kinderen uit veiligheidsoverweging niet bij de ramen mogen spelen. De ramen bestaan uit veiligheidsglas. Ramen staan in een kiepstand waardoor kinderen niet uit het raam kunnen vallen.

**Het doel "Muren zijn veilig zodat letsel wordt voorkomen." wordt bereikt door:**

Alle muren zijn glad en voorzien van een antibacteriële laag tot 1,5 meter hoogte. Hierdoor is er geen risico tot schaaftplekken en is de muur goed te reinigen.

**Het doel "Radiatoren zijn veilig zodat letsel wordt voorkomen." wordt bereikt door**

Iedere radiator is voorzien van een ombouw zodat kinderen zich niet kunnen branden en niet klem kunnen komen te zitten. Maandelijks wordt er gecontroleerd of de ombouw nog heel is en waar nodig wordt een actieplan gemaakt.

**Het doel "Elektra is veilig zodat letsel wordt voorkomen." wordt bereikt door:**

Kinderen kunnen niet bij elektriciteit knoppen of draden komen deze zijn hoog geplaatst. Kinderen kunnen hier geen vinger of voorwerp insteken. Contactdozen zijn voorzien van kindvriendelijke sluiting. In de personeelsregels staat beschreven dat kinderen zonder toezicht niet in de keuken mogen komen. Apparaten die aan elektriciteit zijn verbonden worden hoog weg geplaatst zodat kinderen er niet bij kunnen komen.

**Het doel "De trap is veilig zodat letsel wordt voorkomen." wordt bereikt door:**

Er is 1 trap bij Babeloes en deze zit achter een deur waar een hoge klink op geplaatst is. De kinderen kunnen hier niet bij komen. Deze trap wordt minimaal gebruikt en is alleen toegankelijk voor personeel. De trap is verder in goede staat en heeft geen oneffenheden of losse onderdelen.

**Het doel "De vloer is veilig zodat letsel wordt voorkomen." wordt bereikt door:**

Er zijn regels voor kinderen en personeel waarin beschreven staat dat speelgoed opgeruimd wordt mits er niet meer mee gespeeld wordt. Looppaden dienen vrij te blijven. Op de gang zit een verhoging in de vloer deze is gemarkeerd met rode verf zodat deze extra goed zichtbaar is. De vloer is stroef en heeft

geen oneffenheden natte plekken worden direct drooggemaakt of er wordt een (pas op glad) bordje geplaatst. Alle vloeren worden na werktijd nat gereinigd door een extern schoonmaakbedrijf.

## BELEID GEZOND BINNENMILIEU

### 0/4 doelen worden behaald

**Het doel "Ruimtes zijn aangenaam om in te verblijven." wordt bereikt door:**

De ruimtes zijn aangenaam om in te verblijven. In iedere groepsruimte en slaapkamer zijn CO2 meters geplaatst om de luchtkwaliteit te bewaken. Er wordt voldoende en waar nodig extra geventileerd( zie protocol ventileren) . verder zijn de ruimtes schoon prettig ingericht. Alle ruimten zijn veilig ingericht voor kinderen.

**Het doel "De ruimtes zijn schoon." wordt bereikt door:**

Er wordt op de groepen gewerkt met een schoonmaakrooster waar de pm-ers mee werken. Verder is er een huishoudelijk medewerkster aanwezig die volgens haar eigen schoonmaakschema haar taken verricht. Vanaf 18.00 uur is er een extern schoonmaakteam aanwezig die hun vaste taken uitvoeren. Dit zorgt er voor dat ruimten schoon zijn en schoon blijven. Waar een ruimte tussendoor bevuilt raakt wordt dit direct gereinigd.

**Het doel "De ruimtes zijn zoveel mogelijk vrij van allergenen." wordt bereikt door:**

Er zijn geen allergisch stoffen aanwezig binnen Babeloes. (bv geen planten bloemen en dieren). Zichtbaar vuil en stof wordt direct verwijderd. Textiel verkleedkleden en knuffels worden volgens een schoonmaakschema gewassen. Kinderen die specifiek een allergie hebben voor bepaalde stoffen zullen we in overleg met ouders hier uiteraard in tegemoet komen.

**Het doel "Inademing van giftige dampen door oplosmiddelen wordt voorkomen." wordt bereikt door:**

Er worden absoluut geen oplosmiddelen gebruikt in aanwezigheid van kinderen. Mocht dit noodzakelijk zijn dan gebeurt dit op een tijdstip dat er geen kinderen aanwezig zijn, en wordt er goed geventileerd

## BELEID ETEN/DRINKEN

### 0/4 doelen worden behaald

**Het doel "Kinderen zitten op stoelen of bankjes die passen bij de leeftijd." wordt bereikt door:**

Er is speciaal kindvriendelijk meubilair. Kinderen mogen niet zelfstandig in en uit de kinderstoelen klimmen, de pm-ers zullen hen hier in en uittillen. De kinderen in kinderstoelen worden vastgezet met tuigjes zodat ze hier niet uit kunnen klimmen. De kinderen mogen zelfstandig op en van de banken gaan die bij de tafel staan, mits ze dit zelfstandig kunnen. Waar nodig worden ze hiermee geholpen.

**Het doel "Kinderen eten voor hun leeftijd geschikt eten en drinken." wordt bereikt door:**

Er wordt altijd gekeken naar wat er qua leeftijd geschikt is voor de kinderen. Per kind is dit ook verschillend. Het eten wordt aangepast naar leeftijd en in bijbehorende juiste stukjes gemaakt. Ouders hebben hierin ook verschillende wensen en verzoeken en sommige kinderen hebben allergieën waar we goed rekening mee dienen te houden. Alle info wordt op een whiteboard geschreven. Alles wat een kind eet op Babeloes gebeurt in overleg met ouders en zij hebben dit dan thuis al geprobeerd, dit om allergische reacties zo veel mogelijk te voorkomen. We proberen gevarieerd voedsel en tussendoortje aan te bieden. We hebben geen specifiek voedingsbeleid maar letten wel op dingen die gezond zijn. Snoep tijdens traktaties geven we dan ook mee naar huis. Te veel zoetheid zijn wij geen voorstander van , aan de andere kant bakken we ook wel eens koekjes met de kinderen dus het heeft een keerzijde. We bieden voldoende gevarieerd en gezond voedsel aan.

**Het doel "Eten en drinken wordt hygiënisch bereid, zodat kinderen er niet ziek van worden." wordt bereikt door:**

Wij werken volgens hygiëncode en protocol hygiëne, deze worden regelmatig besproken en up to date gehouden. Al het eten wordt hygiënisch bereid en bewaard en voorzien van naam en datum. Ouders weten precies wat ze moeten doen met het eten dat van huis is meegebracht. Dit geldt voor warm eten

maar ook voor borst(poeder)voeding. Voor de kleine kinderen werken we volgens het protocol zuigelingen voeding hierin staat in de werkwijze precies beschreven hoe we omgaan met hygiëne en borstvoeding en poedermelk. Verder is er een protocol hygiëne en deze beschrijft hoe we met andere voedselwaren omgaan en bijbehorende hygiënevoorschriften zoals bv handen wassen enz. Deze protocollen zijn bekend bij de leidsters en worden jaarlijks herzien en waar nodig bijgewerkt.

**Het doel "Heet eten en drinken leiden niet tot letsel" wordt bereikt door:**

Hete dranken blijven in de keuken en worden ook daar opgedronken. ( zie huisregels en personeelsregels) Kinderen krijgen geen heet drinken. Warm eten dat verhit wordt tot 60 graden wordt vervolgens afgekoeld tot ong. 38 graden en vormt geen gevaar. Dit kunnen we meten met een keukenthermometer die in ieder keukenlade van een groep ligt. Er worden geen tafelkleden gebruikt tijdens het eten. Incidenteel tijdens de feestdagen wel maar dan spreken we over een brunch en worden er geen warme etenswaren gereserveerd.

## BELEID FOPSPEEN GEBRUIK

### 0/1 doelen worden behaald

**Het doel "Fopspeen zijn veilig zodat letsel of verspreiding van ziektekiemen wordt voorkomen." wordt bereikt door**

:

Kinderen nemen altijd een fopspeen mee vanuit huis indien dit nodig is. Deze zit vaak in een apart bakje of voorvak van een tas. Waar een fopspeen kapot is wordt deze weg gegooid en vragen we ouders een nieuwe mee te nemen. Waar een fopspeen vervuild is door het vallen op de grond zullen we deze eerst uitkoken in een beker water in de magnetron voor 3 minuten. Koordjes worden van fopspeenen verwijderd voor gebruik.

## BELEID ZON BESCHERMING

### 0/1 doelen worden behaald

We werken volgens het protocol warmte en zon. Door dit protocol te volgen zullen kinderen goed beschermd zijn tegen zon en uitdroging.

## BELEID OVERDRACHT VAN ZIEKTEKIEMEN

### 0/9 doelen worden behaald

**Het doel "Kinderen en medewerkers wassen regelmatig goed hun handen." wordt bereikt door:**

In het hygiëne protocol staat beschreven hoe en wanneer medewerkers hun handen dienen te wassen. In de praktijk is de ervaring dat we kinderen goed moeten helpen herinneren over wanneer ze hun handen dienen te wassen. Voor de kinderen hangt er een hoe was ik handen kaart in de verschoonruimte boven de wasbak.

In het protocol zieke kinderen staat ook beschreven welke hoesttechnieken we gebruiken binnen Babeloes. Kinderen proberen we hier vanaf kleinst al bekend mee te maken. Voorkomen van ziekteverwekkers kun je niet, we doen meer dan ons best.

**Het doel "Kinderen en medewerkers weten wat ze moeten doen als een kind een wondje heeft." wordt bereikt door:**

Als kinderen een wondje hebben dan hebben ze vaak ook pijn. Kinderen komen dan automatisch al bij de pm-ers. De pm-ers reinigen het wondje en zullen het afdekken.

**Het doel "Afval vormt geen risico voor kinderen om ziek van te worden." wordt bereikt door:**

Dagelijks worden alle afvalbakken geleegd en waar nodig gereinigd. Deze afvalzakken worden buiten gedeponeerd in de daarvoor bestemde containers. Ook deze worden via een vast schema geleegd.

**Het doel "Er wordt gebruik gemaakt van schone doeken (vaatdoekjes, slabbetjes, spuugdoekjes, washandjes)." wordt bereikt door:**

Bij ieder eet of drink(fles) moment wordt er gebruik gemaakt van schone slabbetjes en of spuugdoekjes. Nadien worden alle handen gewassen met washandjes. Alle gebruikte doekjes worden direct in de wasmand gedaan.

**Het doel "Kinderen spelen met schoon speelgoed." wordt bereikt door:**

Speelgoed dat gebruikt is en of vies is wordt gereinigd met allesreiniger en een natte doek. Dit wordt via een schoonmaakschema gedaan. Speelgoed wordt ook gereinigd in de vaatwasser of wasmachine mits dit speelgoed daar geschikt voor is. Bij zichtbaar vuil wordt het speelgoed direct gereinigd.

**Het doel "Kinderen kunnen zonder ziek te worden spelen in zwembadjes, als deze in de zomer worden opgezet." wordt bereikt door:**

We werken volgens het protocol buiten spelen. Hierin staat ook dat als er kleine zwembadjes gebruikt worden deze direct na het spelen geleegd worden tenzij het direct vervuild is.

**Het doel "Kinderen kunnen zonder ziek te worden in de zandbak spelen." wordt bereikt door:**

De zandbak is afgeschermd met een kooiconstructie om katten en andere dieren te weren. 1x per jaar wordt het zand verversd. We letten op dat kinderen geen zand eten of met zand gooien.

**Het doel "De kans dat kinderen gestoken of gebeten worden door wespen, bijen en teken, wordt zo klein mogelijk gemaakt." wordt bereikt door:**

We nemen geen etenswaren en drinken mee naar buiten tijdens het spelen. Wel kunnen we buiten aan de picknick tafel eten maar dan gebruiken we geen zoete producten. Als er veel bijen of wespen gesignaleerd worden zoals de maand augustus dan zullen we binnen eten. Teken vormen weinig risico aangezien we niet in het bos of hoog gras spelen. Als we dan wel gedaan hebben brengen we ouders op de hoogte met het verzoek te controleren.

## BELEID MEDISCH HANDELEN

### 0/2 doelen worden behaald

**Het doel "Medewerkers zijn in staat kinderen een zorgvuldige medische behandeling te geven." wordt bereikt door:**

We

werken volgens de wet big en ouders dienen hier een formulier voor te tekenen. Dit komt bij ons KDV niet veel voor maar incidenteel zijn er wel eens medische handelingen die in acute gevallen ingezet dienen te worden. Ouders hebben de pm-ers dan al ingelicht en uitgelegd hoe deze handeling werkt.

**Het doel "Tijdens openingsuren is er altijd een volwassene aanwezig die een geldig en geregistreerd certificaat heeft voor kinder-EHBO." wordt bereikt door:** ledere pm-er is in het bezit van een geldig kinder-EHBO certificaat.

## BELEID SLAPEN

### 1/5 doelen worden behaald

**Het doel "Kinderen slapen in een veilig bed." wordt bereikt door:**

Kinderen slapen in goedgekeurde bedjes geschikt voor een kinderdagverblijf. Er wordt veilig beddengoed gebruikt. In de slaapkamer hangt een lijst met richtlijnen voor veilig slapen. Er wordt schoon en voor ieder kind apart beddengoed gebruikt. Afhankelijk van de warmte en het seizoen zullen de bedjes met dunnere of dikkere slaapzakken/ dekens worden opgemaakt. In het beleid veilig slapen/wiegedood wordt alles beschreven. Tevens wordt er goed gelucht in de slaapkamer.

**Het doel "Kinderen jonger dan 2 jaar worden de veilig slaapadviezen uit het Protocol Kinderopvang ter preventie van wiegedood opgevolgd." wordt bereikt door:**

Er hangt een beschrijvingen over veilig slapen op de slaapkamer en we werken volgens het protocol veilig

slapen en preventie wiegedood. Jaarlijks worden de protocollen gecontroleerd geëvalueerd en bijgesteld waar nodig.

Ieder kind heeft eigen beddengoed dat om de week gewassen wordt. Bij zichtbare vervuiling wordt het direct gewassen.

**Het doel "Kinderen slapen in een veilig ingerichte slaapkamer." wordt bereikt door:**

Alle slaapkamer meubilair is veilig en het staat veilig. Er wordt maandelijks gecontroleerd of er gebreken zijn die een actieplan nodig hebben. Waar acute zaken stuk zijn zal er direct actie worden ondernomen.

**Het doel "Kinderen worden tijdens het slapen in de gaten gehouden." wordt bereikt door:**

In ieder slaapkamer is een babyfoon aanwezig die continu aan staat. De gordijntjes bij de deur blijven open en iedere 10 a 15 minuten kijken we voorzichtig in de in de slaapkamer.

## BELEID VERSCHONEN/TOILETGEBRUIK

### 0/3 doelen worden behaald

**doel "Kinderen worden verschoond op een veilige aankleed tafel." wordt bereikt door:**

Op de aankleedtafel liggen geen gevaarlijke spullen die kinderen kunnen pakken, tevens is de tafel veilig en volgens de wettelijke eisen en verstelbaar in hoogte. De tafel heeft geen beschadigingen en is niet scherp. Voor de leidster ligt alles binnen handbereik. In de verschoonruimte hangt een werkwijze verschonen. Kinderen kunnen via een trapje omhoog klimmen op de verschoontafel dit mag alleen onder toezicht van de pm-er. Kinderen worden nooit alleen gelaten tijdens het verschonen en kunnen hierdoor niet van de tafel vallen.

**Het doel "Kinderen worden op veilige en hygiënische wijze en op een schone tafel verschoond." wordt bereikt door:**

Kinderen worden nooit alleen gelaten op het verschoonkussen. Leidster werken volgens het hygiëne protocol en na elke verschoning worden de handen gewassen. Na een verschoning wordt het aankleedkussen gereinigd met speciale reinigende spray en droog geveegd met een papieren doekje die direct wordt weggegooid, voor een volgende verschoning. De luiers worden 2x per dag geleegd en kinderen kunnen niet aan de vuile luiers komen. In elke verschoonruimte hangt een werkwijze verschonen.

**Het doel "Het toiletbezoek/ op een schoon potje gaan gebeurt hygiënisch." wordt bereikt door:**



Kinderen worden geholpen met het toiletbezoek bij zichtbaar vuil wordt het toilet gereinigd. Kinderen die zelfstandig naar het toilet gaan mogen niet zelf hun billen poetsen als ze ontlasting hebben gehad. Dit doen de leidsters . Een plas mogen ze wel zelf afvegen. Nadien moeten ze hun handen wassen. Er wordt geen gebruik gemaakt van potjes. We oefenen samen met de kinderen op de kleine wc's. Voor de kinderen hangt er een werkwijze handen wassen in de verschoonruimte en uiteraard helpen wij hen hierbij.