

Inspectierapport

Babeloes (KDV)

H.B. Blijdensteinlaan 43

7514CA Enschede

Registratienummer 169850274

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Enschede
Datum inspectie:	11-09-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	14-10-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE.....	2
HET ONDERZOEK.....	3
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
HERSTELAANBOD.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN.....	5
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	5
PERSONEEL EN GROEPEN.....	7
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	9
OUDERRECHT.....	10
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS.....	11
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	11
PERSONEEL EN GROEPEN.....	11
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	12
OUDERRECHT.....	14
GEGEVENS VOORZIENING.....	16
OPVANGGEGEVENS.....	16
GEGEVENS HOUDER.....	16
GEGEVENS TOEZICHT.....	16
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	16
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	16
PLANNING.....	16
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM.....	17

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens deze inspectie zijn niet alle domeinen en de daarbij behorende voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). De domeinen en de daarbij behorende voorwaarden die bij deze inspectie worden getoetst richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij het jaarlijks onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

Kinderdagverblijf Babeloes is gevestigd aan H.B. Blijdensteinlaan 43 te Enschede. Het Landelijk Register Kinderopvang laat zien dat er in het kinderdagverblijf maximaal vierentachtig kinderen kunnen worden opgevangen.

Het kinderdagverblijf heeft zes verticale (nul tot vier jaar) stamgroepen: Jeniemienie, Pino, Elmo, Oscar, Purk en Koekiemonster.

In het pand biedt de houder ook buitenschoolse opvang aan.

Openingstijden:

Het kinderdagverblijf is geopend op maandag t/m vrijdag van 07.00 uur tot 18.00 uur.

Inspectiegeschiedenis

- 28-01-2016, jaarlijkse onderzoek. Er zijn tekortkomingen geconstateerd binnen de domeinen pedagogisch klimaat, veiligheid en gezondheid en ouderrecht.
- 11-05-2016, nader onderzoek. De tekortkomingen binnen de domeinen veiligheid en gezondheid en pedagogisch klimaat zijn niet opgeheven. De gemeente Enschede heeft een last onder dwangsom opgelegd.
- 30-08-2016, nader onderzoek. De tekortkomingen in het domein pedagogisch klimaat zijn niet opgeheven. De gemeente Enschede heeft de dwangsom verbeurd.
- 13-07-2017, jaarlijks onderzoek. Er zijn tekortkomingen geconstateerd binnen de domeinen pedagogisch klimaat en opvang in groepen.
- 10-10-2017, nader onderzoek. De tekortkoming ten aanzien van het domein opvang in groepen is opgeheven.
- 04-12-2017, nader onderzoek. De tekortkoming ten aanzien van het domein pedagogisch klimaat is opgeheven.
- 01-02-2018, incidenteel onderzoek. Er bestaat geen bezwaar tegen uitbreiding van het aantal kindplaatsen naar 84.
- 26-07-2018, jaarlijks onderzoek. Er zijn tekortkomingen geconstateerd ten aanzien van het pedagogisch beleidsplan en het veiligheids- en gezondheidsbeleid.
- 27-09-2019, nader onderzoek. De tekortkomingen zijn opgeheven.

Bevindingen op hoofdlijnen

Het onderzoek dat is uitgevoerd op woensdag 11 september 2019, laat zien dat er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Personeel en groepen.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch klimaat'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogisch beleid

Kinderdagverblijf Babeloes beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Uit de interviews met de beroepskrachten blijkt dat zij bij wijzigingen het beleidsplan krijgen toegezonden. Het pedagogisch beleidsplan bevat geen versienummer.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde inzake het pedagogisch beleid.

Pedagogische praktijk

Onderdeel van de jaarlijkse inspectie is een observatie van de pedagogische praktijk. Er wordt beoordeeld of aan de voorwaarden voor verantwoorde opvang wordt voldaan.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk nul tot vier jaar (versie januari 2015, GGD GHOR). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd.

De beschrijving, die hieronder cursief is weergegeven, is aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Daarna volgt een voorbeeld uit de praktijkobservatie.

Emotionele Veiligheid

De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

Observatie

De toezichthouder heeft een bezoek gebracht aan alle stamgroepen. In de meeste stamgroepen zijn vaste beroepskrachten werkzaam. Daar waar wegens vakantie of ziekte geen vaste beroepskrachten van de betreffende stamgroep aanwezig zijn, is een beroepskracht van een andere stamgroep ingezet.

Uit de interviews komt naar voren dat de beroepskrachten de kinderen kennen bij naam en de gezinssamenstellingen weten te benoemen. Van alle kinderen zijn gegevens aanwezig, waaronder informatie over allergieën of andere lichamelijke bijzonderheden. In de keukens van de stamgroepen hangen deze gegevens, zodat het bijvoorbeeld bij de bereiding van voedsel kan worden geraadpleegd. Ook in het contact met de kinderen wordt de opgedane kennis toegepast.

Persoonlijke competentie

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen.

Observatie 1

Tijdens het inspectiebezoek spelen twee stamgroepen buiten. De oudere kinderen spelen op de tegels en de jongste kinderen van het kinderdagverblijf kruipen rond op het kunstgras. Er zit ook een kind in een buggy. De buggy is zo neergezet dat het kind kan zien wat de andere kinderen aan het doen zijn. Op de vraag van de toezichthouder waarom het kind niet tussen de andere kinderen speelt, legt de beroepskracht uit dat het kind nog niet zo lang bij kinderdagverblijf Babeloes komt. Het kind spreekt en verstaat de Nederlandse taal niet. De beroepskracht vult aan dat het kind mag spelen, maar dit nog niet lijkt te willen. "Hij voelt zich nog niet veilig genoeg."

Als het kind aanstalten lijkt te maken om uit de buggy te klimmen, helpt de beroepskracht hem. De beroepskracht probeert in het Engels met het kind te communiceren om zijn intenties duidelijk te krijgen. De observatie laat zien dat de beroepskrachten de signalen van individuele kinderen herkennen, deze correct kunnen interpreteren en hier tijdig en op een gepaste manier op aansluiten. Het betreffende kind uit het bovengenoemde voorbeeld voelt zich zichtbaar gezien en begrepen.

Observatie 2

De kinderen gedragen zich redelijk zelfstandig en zelfverantwoordelijk bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten. Bepaalde activiteiten worden dagelijks herhaald, waardoor de kinderen dingen als vanzelfsprekend beschouwen. Dit komt ook tot uiting tijdens het wassen van de handen en de mond na het fruit eten. Alle kinderen die zelfstandig in de stoel aan tafel kunnen zitten krijgen een washand en mogen zelf hun mond en handen er mee wassen. De jongste kinderen krijgen hulp aangeboden: "Wil jij ook zelf poetsen of zullen we het samen doen?"

Sociale competentie

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie.

Observatie

De beroepskrachten moedigen interactie tussen leeftijds- en/of groepsgenootjes aan. Zij helpen de kinderen om contact met elkaar te maken. Dit komt naar voren als er aan tafel wordt getekend op vellen papier. Er is een bakje met kleurpotloden en elk kind mag er één pakken. Eén van hen heeft nog geen potlood, waarop de beroepskracht aan een ander kind vraagt: "X, kun jij deze bak even doorschuiven naar Y? Y heeft nog helemaal geen potlood." Als het kind het bakje naar zijn groepsgenoot schuift, complimenteert de beroepskracht hem.

Ook wordt er spelmateriaal in de groepsruimtes neergezet, dat aanzet tot samenspel. Zo wordt er door groepjes kinderen met speelgoedpaarden en een treinbaan gespeeld.

Overdracht normen en waarden

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.

Observatie

De beroepskrachten begeleiden kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zo wordt er in één van de groepen met een zachte bal gespeeld. Het kind gooit de bal in de lucht. De beroepskracht legt uit dat het kind de bal mag rollen. De beroepskracht laat zien wat zij bedoelt en gaat op de grond zitten. Het kind volgt haar voorbeeld en er wordt over en weer met de bal gerold. De beroepskracht laat zien welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van 'wat er wèl mag'. Andere kinderen gaan er ook bij zitten en het rollen met de bal wordt voortgezet tussen de kinderen.

Conclusie

Er wordt tijdens het inspectiebezoek voldaan aan de voorwaarde inzake verantwoorde dagopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Landelijk Register Kinderopvang

- Website (www.babeloes.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (versie onbekend)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De registratie en koppeling van de vaste beroepskrachten is reeds gecontroleerd tijdens het inspectiebezoek in 2018.

Sinds het vorige inspectiebezoek is er één nieuwe beroepskracht in dienst getreden. De toezichthouder heeft gecontroleerd of deze beroepskracht is geregistreerd en gekoppeld in het personenregister kinderopvang.

Ook is er een VOG-verificatie uitgevoerd. De VOG-verificatie laat onjuistheden zien.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod gedaan, ten aanzien van de onjuistheden van de verklaringen omtrent het gedrag. De houder heeft binnen de gestelde termijn, op donderdag 3 oktober 2019, per e-mail laten weten dat de juiste verklaringen omtrent het gedrag door haar zijn ontvangen. De door de toezichthouder uitgevoerde VOG-verificatie, bevestigt dit.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

De toezichthouder heeft het diploma van de nieuw in dienst getreden beroepskracht opgevraagd en beoordeeld. De diploma's van de overige beroepskrachten zijn tijdens voorgaande inspecties reeds beoordeeld.

Ook is gekeken of de pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden inzake de opleidingseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

Ten tijde van het inspectiebezoek op woensdagochtend 11 september 2019 is de beroepskracht-kindratio als volgt:

Stamgroep	Aantal kinderen	Aantal beroepskrachten
Koekiemonster en Purk	14 (waarvan 4 baby's)	3
Ieniemie	13 (waarvan 3 baby's)	3
Pino	10 (waarvan 2 baby's)	2
Elmo	7 (waarvan 1 baby)	2
Oscar	8 (waarvan 1 baby)	2

Het komt niet voor dat er slechts 1 beroepskracht in het pand aanwezig is. Zowel uit het pedagogisch beleidsplan als uit het rooster van week 27, blijkt dat er altijd minimaal 2 personen aanwezig zijn. Ook bij het openen en sluiten en bij het afwijken van de beroepskracht-kindratio is er geen sprake van inzet van één beroepskracht.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorwaarden inzake het aantal beroepskrachten.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij het kinderdagverblijf aan de H.B. Blijdensteinlaan 43 te Enschede worden de kinderen in zes stamgroepen opgevangen. Er is sprake van verticale opvang. Dit houdt in dat er in elke stamgroep kinderen in de leeftijd van nul tot vier jaar worden opgevangen.

De houder geeft in haar beleidsplan aan dat er maximaal twaalf kinderen per stamgroep worden opgevangen. Er kunnen echter maximaal vierentachtig kinderen tegelijkertijd in het kinderdagverblijf verblijven. In het pedagogisch beleidsplan beschrijft de houder dan ook dat het, in uitzonderlijke situaties, voor kan komen dat er (tijdelijk) meer dan twaalf kinderen in een stamgroep worden opgevangen.

Aan elke stamgroep is een koppelgroep verbonden. Dit is een vaste andere stamgroep waarmee een samenwerking wordt aangegaan. Bijvoorbeeld het aanbieden van een gezamenlijke activiteit of samenvoegen als er een lage bezetting op de stamgroepen is. De stamgroepen die samenwerken zijn: Pino en Ieniemie, Oscar en Elmo en Purk en Koekiemonster. Ten tijde van het inspectiebezoek zijn de stamgroepen Purk en Koekiemonster samengevoegd, met in totaal veertien kinderen.

Mentorschap

De mentor is voor ouders een aanspreekpunt over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Aan ieder kind is een mentor toegewezen. Er zijn lijsten aanwezig voor ouders, met daarop de namen van de kinderen en de mentor die aan hen is gekoppeld.

Er is een protocol 'Mentorschap' beschikbaar op de website.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden inzake de stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw van der Mey)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)

- Personen Register Kinderopvang
- Website (www.babeloes.nl)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Personeelsrooster (week 27)
- Pedagogisch beleidsplan (versie onbekend)
- BSN-gegevens
- Landelijk Register Kinderopvang

Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Veiligheid en gezondheid'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld. Dit beleid dient ertoe te leiden dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er bij kinderdagverblijf Babeloes conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld, door de beroepskrachten er actief bij te betrekken. De houder beschrijft in haar beleid bijvoorbeeld, dat tijdens elk teamoverleg (een keer in de twee maanden) een onderdeel ten aanzien van veiligheid of gezondheid wordt besproken.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat onder andere de volgende zaken:

- de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. De houder beschrijft in ieder geval de wijze waarop zij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
- de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
- de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op: - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen; - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen; - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.
- de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag;
- de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

Ten tijde van het inspectiebezoek slaapt één van de baby's in de stamgroep Ieniemie in een kinderwagen in de groepsruimte. De toezichthouder heeft met de aanwezige beroepskrachten gesproken, over de risico's die gepaard kunnen gaan met kinderen die te slapen worden gelegd in een kinderwagen.

EHBO

Kinderdagverblijf Babeloes moet er zorg voor dragen, dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. De toezichthouder heeft enkele EHBO-certificaten ingezien en beoordeeld op geldigheid.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorwaarden inzake het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Kinderdagverblijf Babeloes heeft voor het personeel een meldcode vastgesteld waarin stapsgewijs is aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.

De beroepskrachten geven in de interviews aan dat zij een bijeenkomst hebben gehad. Tijdens de bijeenkomst is onder andere het stappenplan besproken, waarin het toepassen van het afwegingskader (stap 4) aan de orde is geweest. De volledige meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling ligt voor de beroepskrachten ter inzage in het kantoor. De houder heeft ook een verkorte versie gemaakt.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorwaarden inzake de meldcode.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Website (www.babeloes.nl)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Versie onbekend)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (Inclusief een verkorte versie)
- Pedagogisch beleidsplan (versie onbekend)
- Kwartaalverslag 2019 V&G
- EHBO-certificaten

Ouderrecht

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Ouderrecht'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Oudercommissie

Kinderdagverblijf Babeloes heeft een oudercommissie (OC) ingesteld. De OC bestaat uit vijf leden. De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kinderdagverblijf worden opgevangen.

De laatste vergadering heeft plaats gevonden op 4 september jongstleden.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw van der Mey)
- Notulen oudercommissie
- Website (www.babeloes.nl)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
 - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
 - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- het beslissen over:
- het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Oudercommissie

Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid van de oudercommissie.

(art 1.58 lid 5 Wet kinderopvang)

De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindcentrum worden opgevangen.

(art 1.58 lid 4 Wet kinderopvang)

De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze.

(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Babeloes
Website : <http://www.babeloes.eu>
Vestigingsnummer KvK : 000015414361
Aantal kindplaatsen : 84
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf Babeloes BV
Adres houder : H.B. Blijdensteinlaan 43
Postcode en plaats : 7514CA Enschede
Website : www.babeloes.nl
KvK nummer : 50035630
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente
Adres : Postbus 1400
Postcode en plaats : 7500BK Enschede
Telefoonnummer : 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door : Laura Sauer- Huisman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Enschede
Adres : Postbus 20
Postcode en plaats : 7500AA ENSCHEDE

Planning

Datum inspectie : 11-09-2019
Opstellen concept inspectierapport : 07-10-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 14-10-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 14-10-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 14-10-2019
Openbaar maken inspectierapport : 04-11-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.
--