

Inspectierapport

Babeloes (KDV)

H.B. Blijdensteinlaan 43

7514 CA Enschede

Registratienummer 169850274

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Enschede
Datum inspectie:	11-01-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	31-01-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoekopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat	9
Personeel en groepen	9
Gegevens voorziening.....	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	11
Planning	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Op het moment van inspectie heerst er een pandemie. Om verdere verspreiding van het Corona virus te voorkomen heeft de toezichthouder tijdens de inspectie de richtlijnen van het RIVM in acht genomen.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij het jaarlijks onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

Kinderdagverblijf Babeloes is gevestigd aan de H.B. Blijdensteinlaan 43 te Enschede.

Het Landelijk Register Kinderopvang laat zien dat er in het kinderdagverblijf maximaal vierentachtig kinderen kunnen worden opgevangen.

Het kinderdagverblijf heeft zes verticale (nul tot vier jaar) stamgroepen: Ieniemienie, Pino, Elmo, Oscar, Purk en Koekiemonster. In het pand biedt de houder ook buitenschoolse opvang aan.

Het kinderdagverblijf is maandag tot en met vrijdag van 07.00 tot 18.00 uur geopend.

Inspectiegeschiedenis

De afgelopen drie jaar hebben de volgende onderzoeken plaatsgevonden:

- 11 september 2019: jaarlijks onderzoek. Er is ten tijde van het onderzoek voldaan aan de getoetste voorwaarden.
- 20 Juli 2020: jaarlijks onderzoek. Er is een tekortkoming geconstateerd binnen het domein veiligheid en gezondheid.
- 24 november 2020: nader onderzoek. De tekortkoming is opgeheven.
- 29 april 2021: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet ten tijde van het onderzoek aan de getoetste voorwaarden.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit onderzoek wordt er aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Uit het interview met de beroepskracht blijkt dat de houder er zorg voor draagt dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde.

Pedagogische praktijk

Een observatie van de pedagogische praktijk is onderdeel van het onderzoek. Er wordt beoordeeld of aan de voorwaarde voor verantwoorde opvang wordt voldaan.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015, GGD GHOR). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. De beschrijving, die hieronder cursief is weergegeven, is aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Daarna volgt een voorbeeld uit de praktijkobservatie.

Emotionele Veiligheid

De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep. Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen.

De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

Observatie:

Er is een dagschema met routines en activiteiten zoals buitenspelen en vaste eet- en drinkmomenten. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel.

De kinderen hebben op hun opvangdag vaste/vertrouwde andere kinderen en vaste beroepskrachten in de groep. De beroepskrachten kennen het dagprogramma, de kinderen en de werkwijze op de groep.

De beroepskrachten verwoorden in veel situaties wat zij doen en zij passen hun lichaamshouding aan en praten met taal en woorden die passen bij de leeftijd, bijvoorbeeld: "X. ga je met mij mee? We gaan wat eten en wat drinken". De beroepskracht strekt hierbij haar armen uit, zodat het kind weet dat hij/zij opgetild wordt. Als het kind in de stoel wordt getild zegt de beroepskracht "Upsa" en geeft vervolgens aan dat zij het drinken en eten gaat pakken.

In een tweede situatie zitten twee beroepskrachten op de grond bij de spelende kinderen en een derde beroepskracht zit met twee kinderen op de bank en is aan het voorlezen. Hierbij is tussen de beroepskrachten en de kinderen spelenderwijs interactie te zien.

Persoonlijke competentie

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Kinderen hebben de mogelijkheid om eigen ervaringen op te doen dankzij de groep, middels spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting.

Observatie:

Er is voldoende spelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden. De groepsruimtes zijn voorzien van spelmateriaal waar de kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Het materiaal is hierbij zichtbaar en bereikbaar (bepaald materiaal is in kasten opgeborgen en wordt tijdens activiteiten gebruikt).

In de groepsruimte worden werkjes van de kinderen tentoongesteld, na ieder thema worden de werkjes in de mappen van de kinderen bewaard. Als een kind vier is en het kinderdagverblijf verlaat, gaan de werkjes in een map mee naar huis.

Ten tijde van het onderzoek is te zien dat er aandacht is voor taalverrijking door onder andere voor te lezen, het zingen van een liedje voor het eten, de kleuren van de bekertjes te benoemen en het voeren van gesprekjes met de kinderen.

Sociale competentie en overdracht normen en waarden

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

De kinderen zijn deel van de groep.

De beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen.

Observatie:

Ten tijde van het onderzoek is te zien dat de beroepskrachten veel initiatief voor samenspel over laten aan de kinderen. Ingrijpen of aansturen was op dat moment niet nodig.

De beroepskrachten dragen zorg voor gezamenlijke activiteiten, zoals wandelen, buiten spelen en eetmomenten. Hierbij worden ook de jongste kinderen betrokken.

De beroepskrachten gaan op eenzelfde respectvolle manier om met alle kinderen en collega's. Persoonlijke voorkeuren zijn niet merkbaar op de werkvloer. De beroepskrachten geven het goede voorbeeld van sociale vaardigheden: zij zijn vriendelijk, luisteren naar wat een kind of collega te zeggen heeft en werken samen.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde horende bij de 'pedagogische praktijk'.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Bij KDV 'Babeloes' zijn veertien beroepskrachten en één stagiair werkzaam.

Deze personen zijn opgenomen in het personenregister kinderopvang en in dit register aan de houder gekoppeld.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Opleidingseisen

De toezichthouder heeft de diploma's van twee nieuwe beroepskrachten beoordeeld. De kwalificaties van de overige beroepskrachten zijn tijdens een eerder onderzoek beoordeeld en goed bevonden.

De pedagogisch beleidsmedewerker (PBM)/coach is eind vorig jaar uit dienst getreden. In 2021 is het minimaal aantal uren waarvoor de houder jaarlijks de coach inzet uitgevoerd. Dit jaar zal de PBM/coach, die op dit moment in opleiding is, eind maart 2022 met de werkzaamheden als coach kunnen starten (dit is volgens de informatie van de houder). De houder heeft tevens aangegeven er zorg voor te zullen dragen dat deze persoon ook coaching kan ontvangen aangezien zij ook de functie van beroepskracht uitvoert. Hierbij zal, middels een overeenkomst, gebruik worden gemaakt van een externe coach.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan. De kwalificatie van de PBM kan tijdens dit onderzoek niet beoordeeld worden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

Ten tijde van het onderzoek was het volgende van toepassing:

Groep	Aantal kinderen	Aantal beroepskrachten	Aantal vereiste beroepskrachten
Ieniemienie	7	2	2
Pino	4	1	1
Elmo	11	3	3
Purk	11	3	3
Koekiemonster	9	2	2
Oscar	9	2	2

Conclusie

Er wordt op de dag van het inspectiebezoek voldaan aan de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de stamgroepen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in zes verticale stamgroepen. Ten tijde van het onderzoek worden per groep maximaal 12 kinderen opgevangen.

De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Babeloes
Website : <http://www.babeloes.eu>
Vestigingsnummer KvK : 000015414361
Aantal kindplaatsen : 84
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf Babeloes BV
Adres houder : H.B. Blijdensteinlaan 43
Postcode en plaats : 7514 CA Enschede
Website : www.babeloes.nl
KvK nummer : 50035630
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente
Adres : Postbus 1400
Postcode en plaats : 7500 BK Enschede
Telefoonnummer : 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door : Tiziana Kruiswegt

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Enschede
Adres : Postbus 20
Postcode en plaats : 7500 AA ENSCHEDE

Planning

Datum inspectie : 11-01-2022
Opstellen concept inspectierapport : 25-01-2022

Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 31-01-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 01-02-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 01-02-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 22-02-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.