

## Inspectierapport

BSO Babeloes (BSO)  
Nicolaas Beetsstraat 10  
7514CW Enschede  
Registratienummer 114756983

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Enschede
Datum inspectie:	30-09-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	14-10-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE.....</b>	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK.....</b>	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN.....</b>	<b>4</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	7
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS.....</b>	<b>8</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	8
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	9
<b>GEGEVENS VOORZIENING.....</b>	<b>11</b>
OPVANGGEGEVENS.....	11
GEGEVENS HOUDER.....	11
<b>GEGEVENS TOEZICHT.....</b>	<b>11</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	11
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	11
PLANNING.....	11
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM.....</b>	<b>12</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens deze inspectie zijn niet alle domeinen en de daarbij behorende voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). De domeinen en de daarbij behorende voorwaarden die bij deze inspectie worden getoetst richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

De toezichthouder heeft een extra voorwaarde meegenomen ten aanzien van het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

## Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij het jaarlijks onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

### **Feiten over kindercentrum**

Buitenschoolse opvang (BSO) Babeloes is gevestigd aan de Nicolaas Beetsstraat 10 te Enschede. Het Landelijk Register Kinderopvang laat zien dat er in de BSO maximaal twintig kinderen kunnen worden opgevangen in de leeftijd van vier tot en met twaalf jaar.

In het pand biedt de houder ook dagopvang aan.

De BSO is geopend van maandag tot en met vrijdag tijdens school- en vakantiedagen. In de ochtenden biedt de houder voorschoolse opvang aan.

### **Inspectiegeschiedenis**

- 26-01-2016, jaarlijks onderzoek. Er wordt aan alle getoetste voorwaarden voldaan.
- 24-10-2017, jaarlijks onderzoek. Er wordt aan alle getoetste voorwaarden voldaan.
- 04-10-2018, jaarlijks onderzoek. Er wordt aan alle getoetste voorwaarden voldaan.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Het onderzoek dat is uitgevoerd op maandagmiddag 30 september 2019, laat zien dat er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

## Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch klimaat'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Pedagogisch beleid**

BSO Babeloes beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De beroepskrachten krijgen bij wijzigingen het beleidsplan per e-mail toegezonden. Het papieren exemplaar, welke aanwezig is in een map op de BSO, dient te worden vervangen. Het betreft een verouderde versie (2017).

#### *Conclusie*

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde inzake het pedagogisch beleid.

### **Pedagogische praktijk**

Onderdeel van de jaarlijkse inspectie is een observatie van de pedagogische praktijk. Er wordt beoordeeld of aan de voorwaarden voor verantwoorde opvang wordt voldaan.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk vier tot en met twaalf jaar (versie januari 2015, GGD GHOR). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. De beschrijving, die hieronder cursief is weergegeven, is aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Daarna volgt een voorbeeld uit de praktijkobservatie.

### **Emotionele Veiligheid**

De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

*Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.*

#### *Observatie*

Er is een programma met routines in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Zo wordt er op vaste tijden gezamenlijk gegeten en gedronken. Voor de start van het eet- en drinkmoment roept de beroepskracht: "Over één minuut is het liedje afgelopen. Dan gaan we plassen en handen wassen. Het is alweer tijd om warm te eten." De afspraak bestaat dat de kinderen vervolgens alles opruimen. De beroepskracht stelt zich echter flexibel op als één van de kinderen vraagt of hij zijn tekening nog even mag laten liggen: "Jullie worden laat opgehaald toch? Dat is goed, dan kun je er straks weer mee verder." Tijdens het gesprek geeft de beroepskracht de jongen een 'aai over zijn bol'.

### **Persoonlijke competentie**

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

*Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen.*

#### *Observatie*

De observatie van de pedagogische praktijk laat zien dat de beroepskracht en de kinderen elkaars aanwezigheid waarderen door samen te praten, naar elkaar te luisteren, ervaringen te delen en samen plezier te maken. Tijdens het eet- en drinkmoment aan tafel praat de beroepskracht met de kinderen over alledaagse onderwerpen. Er wordt naar elkaar geluisterd en de beroepskracht stelt vragen ter verduidelijking. Ieders inbreng draagt bij aan de wederzijdse relatie en interactie. De kinderen delen hun ervaringen graag met de beroepskracht. Als het gespreksonderwerp over lenigheid gaat, mag één van de kinderen even van tafel om te laten zien hoe lenig ze is. Intussen houdt de beroepskracht contact met de rest van de groep, zonder dat de persoonlijke gerichtheid op het kind hieronder lijdt.

### **Sociale competentie**

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

*De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie.*

#### *Observatie*

In de keuken van de BSO hangt een lijst met daarop de namen van de kinderen die zelfstandig naar het nabijgelegen schoolplein mogen. De lijst is samengesteld aan de hand van gegevens op de toestemmingsformulieren die door ouders zijn ingevuld.

Tijdens het inspectiebezoek komen drie kinderen bij de beroepskracht. De kinderen willen alle drie naar het schoolplein. De lijst wijst uit dat slechts twee van de drie kinderen hier toestemming voor hebben gekregen van hun ouders. De beroepskracht gaat in gesprek met de kinderen en probeert tot een oplossing te komen. Zo stelt zij voor dat de kinderen op het pleintje van de BSO gaan spelen. De kinderen reageren hier afwijzend op. De beroepskracht oppert vervolgens het idee om een liedje voor de kinderen op te zetten. Even later dansen de kinderen op een door hen uitgekozen liedje in de groepsruimte en spelen zij het spel 'stopdans'.

De beroepskracht heeft laten zien dat zij interactie tussen leeftijds- en/of groepsgenootjes aanmoedigt. De beroepskracht denkt met de kinderen mee en faciliteert hen waar mogelijk.

### **Overdracht normen en waarden**

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

*Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.*

#### *Observatie*

De beroepskracht hanteert afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Maar zij houdt daarbij rekening met de situatie; haar optreden sluit aan bij het gedrag en de behoefte van individuele kinderen. Een voorbeeld doet zich voor tijdens het tafelmoment. Er zijn kinderen die een warme maaltijd nuttigen (dit wordt door ouders meegegeven en opgewarmd door de beroepskracht) en er zijn kinderen die een koekje krijgen. Doordat er ook kinderen warm eten hebben, duurt het eetmoment voor een enkeling wat (te) lang. Als één van de kinderen op haar stoel gaat liggen, probeert de beroepskracht er middels een grapje voor te zorgen dat het kind weer op haar stoel gaat zitten. De beroepskracht begrijpt het kind en benadert haar op een ontspannen manier.

#### *Conclusie*

Tijdens het inspectiebezoek wordt voldaan aan de voorwaarde inzake verantwoorde buitenschoolse opvang.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Pedagogisch beleidsplan

## Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De toezichthouder heeft gecontroleerd of de personen die werkzaam zijn op de BSO, zijn geregistreerd en gekoppeld in het personenregister kinderopvang. Tevens is er een VOG-verificatie uitgevoerd.

#### *Conclusie*

Er wordt voldaan aan de voorwaarden inzake de verklaringen omtrent het gedrag en het personenregister kinderopvang.

### **Opleidingseisen**

De toezichthouder heeft de diploma's van de beroepskrachten opgevraagd en beoordeeld. Ook is gekeken of de pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

#### *Conclusie*

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden inzake de opleidingseisen.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

Ten tijde van het inspectiebezoek zijn er elf kinderen en een beroepskracht aanwezig.

#### *Conclusie*

Er wordt voldaan aan de voorwaarden inzake het aantal beroepskrachten.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats in basisgroepen. BSO Babeloes hanteert één basisgroep van maximaal twintig kinderen in de leeftijd van vier tot twaalf jaar.

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. Voor de ouders hangt op het bord in de keuken een lijst met de verdeling van de kinderen en diens mentoren.

#### *Conclusie*

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde inzake de stabiliteit voor kinderen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

## Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Veiligheid en gezondheid'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De toezichthouder heeft naar aanleiding van het inspectiebezoek een plan van aanpak opgevraagd bij de houder.

Tijdens het inspectiebezoek is gezien dat de schoonmaakkast, voorzien van schoonmaakmiddelen welke op kindhoogte staan, niet is afgesloten. Ook is er een plan van aanpak ten aanzien van loshangende bedrading in de jongenskamer gevraagd.

De houder heeft haar genomen acties teruggekoppeld: de schoonmaakkast zit op slot en de bedrading, waar volgens de houder geen spanning op staat, wordt in week 41 verwijderd.

### *Conclusie*

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw de Mey)
- Interview (beroepskracht)
- Plan van aanpak

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)



De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Babeloes  
Vestigingsnummer KvK : 000031697798  
Aantal kindplaatsen : 20

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf Babeloes BV  
Adres houder : H.B. Blijdensteinlaan 43  
Postcode en plaats : 7514CA Enschede  
Website : www.babeloes.nl  
KvK nummer : 50035630  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente  
Adres : Postbus 1400  
Postcode en plaats : 7500BK Enschede  
Telefoonnummer : 053-4876700  
Onderzoek uitgevoerd door : Laura Sauer- Huisman

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Enschede  
Adres : Postbus 20  
Postcode en plaats : 7500AA ENSCHEDE

### Planning

Datum inspectie : 30-09-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 07-10-2019  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 14-10-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 14-10-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 14-10-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 04-11-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.
--