

Inspectierapport

Babeloes (KDV)

H.B. Blijdensteinlaan 43

7514CA Enschede

Registratienummer 169850274

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Enschede
Datum inspectie:	04-12-2017
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	05-12-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	5
Gegevens voorziening	6
Gegevens toezicht	6

Het onderzoek

Onderzoeksofzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

Bij de jaarlijkse inspectie op 13-7-2017 zijn enkele tekortkomingen geconstateerd. De gemeente Enschede heeft de houder in de gelegenheid gesteld deze tekortkomingen op te heffen. Bij dit onderzoek wordt beoordeeld of de houder heeft voldaan aan de aanwijzing van de gemeente.

Het onderzoek richt zich op de voorwaarde *pedagogisch beleid*.

De reden voor dit nader onderzoek (last onder dwangsom) is de beschikking van 3 oktober 2017 (kenmerk 1700101786).

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over kindercentrum

Kinderdagverblijf Babeloes is gevestigd aan H.B. Blijdensteinlaan te Enschede.

In het kinderdagverblijf kunnen maximaal 72 kinderen worden opgevangen in de leeftijd van 0-4 jaar.

Het kinderdagverblijf heeft 6 stamgroepen: Ieniemienie, Pino, Elmo, Oscar, Purk en Koekiemonster.

Inspectiegeschiedenis

De GGD voert sinds 2006 inspecties uit bij kindercentrum Babeloes.

Maart 2015 - jaarlijkse inspectie - er werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan;

Januari 2016 - jaarlijkse inspectie - niet voldaan aan de voorwaarden *pedagogisch klimaat, veiligheid en gezondheid en ouderrecht*;

Mei 2016 - nader onderzoek - wederom niet voldaan aan de voorwaarden *veiligheid en gezondheid en het pedagogische klimaat* (last onder dwangsom);

Augustus 2016 - nader onderzoek- de knelpunten in het pedagogisch klimaat, in het laatste onderzoek ook al geconstateerd, zijn niet verholpen (last verbeurd);

juli 2017 - jaarlijks onderzoek - niet voldaan aan de voorwaarden *pedagogisch beleid en opvang in groepen*;

10 oktober 2017- nader onderzoek - het knelpunt *opvang in groepen* is opgelost;

Bevindingen op hoofdlijnen

De houder heeft voldaan aan de onderzochte voorwaarde. Het knelpunt is opgelost.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Tijdens de jaarlijkse inspectie op 13 juli 2017 is geconstateerd:

In het pedagogisch werkplan moet beschreven staan hoe de beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en hoe zij daarbij ondersteund worden.

In de versie van 2017 staat:

H9. *beroepskrachten kunnen informatieavonden bijwonen of naar interesse organiseren.*

H9. *ze kunnen bij elkaar hulp/advies inwinnen of bij de directie.*

H9. *door de opleiding en ervaring....zijn de pm-ers in staat kinderen op te merken...*

H9. *...pm-ers werken volgens een signaleringsplan... daarin wordt beschreven hoe te handelen en gesprekken te plannen....*

De informatie is niet volledig. Het is niet duidelijk of:

- er een pedagogisch coach beschikbaar is;
- de leidinggevende ondersteuning biedt of dat ondersteuning op een andere wijze georganiseerd is;
- beroepskrachten bij- en nascholing volgen (bijvoorbeeld m.b.t. het gebruik van observatiemethodes of het toepassen van gesprekstechnieken).

Bij deze voorwaarde geldt dat het niet voldoende is om in het pedagogisch beleidsplan te beschrijven dat beroepskrachten signaleren en **dat** beroepskrachten worden toegerust en ondersteund maar vooral **hoe** dit gebeurt.

Dit knelpunt is reeds geconstateerd bij de inspecties in januari, mei en augustus 2016.

Pedagogisch beleid

Bij het nader onderzoek, uitgevoerd op 4 december 2017, is geconstateerd:

-de houder heeft op verzoek van de toezichthouder de laatste versie van het pedagogisch werkplan opgestuurd en wel versie 2017-2018;

-het pedagogisch werkplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden.

Conclusie: de houder voldoet aan de onderzochte voorwaarde. Het knelpunt is opgelost.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch werkplan (versie 2017-2018)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub i en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Babeloes
Website : <http://www.babeloes.eu>
Aantal kindplaatsen : 72
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf Babeloes BV
Adres houder : H.B. Blijdensteinlaan 43
Postcode en plaats : 7514CA Enschede
Website : www.babeloes.nl
KvK nummer : 50035630
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente
Adres : Postbus 1400
Postcode en plaats : 7500BK ENSCHEDE
Telefoonnummer : 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door : Inge Kleinherenbrink

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Enschede
Adres : Postbus 20
Postcode en plaats : 7500AA ENSCHEDE

Planning

Datum inspectie : 04-12-2017
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 05-12-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 06-12-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 06-12-2017
Openbaar maken inspectierapport : 26-12-2017