

# Inspectierapport

BSO Babeloes (BSO)  
Nicolaas Beetsstraat 10  
7514CW Enschede  
Registratienummer 114756983

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Enschede
Datum inspectie:	24-10-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-10-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Gegevens voorziening .....	10
Gegevens toezicht .....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

In de beschouwing staan de resultaten van de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindcentrum Babeloes en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze bevindingen worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt. De voorwaarden die bij deze inspectie worden getoetst richten zich primair op de kernwaarden uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen

## **Feiten over het kindcentrum**

De buitenschoolse opvang van Babeloes is gestart in december 2013 met 20 kindplaatsen. De BSO heeft de beschikking over een groepsruimte en diverse thema ruimten. De BSO deelt het pand met het kinderdagverblijf van Babeloes. Er is een eigen ingang en een eigen aangrenzende buitenspeelruimte.

Er worden maximaal 20 kinderen van 4 tot 13 jaar opgevangen.

De BSO is geopend van maandag t/m vrijdag tijdens school- en vakantiedagen. De houder biedt tevens voorschoolse opvang aan.

## **Inspectiegeschiedenis**

10 december 2013 - onderzoek voor registratie;

13 mei 2014 - onderzoek na registratie. Er werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan;

9 maart 2015 - jaarlijks onderzoek. Er werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan;

26 januari 2016 - jaarlijks onderzoek. Er werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan.

## **Bevindingen op hoofdlijnen**

Houder heeft aan alle getoetste voorwaarden voldaan.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'pedagogisch klimaat'. De toetsing richt zich op de pedagogische praktijk op deze locatie. Per aspect worden praktijkobservaties beschreven gevolgd door een oordeel op basis van de wettelijke criteria. Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk (januari 2015). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd.

#### **Pedagogische praktijk**

Uit het gesprek met de beroepskracht blijkt dat zij op de hoogte is van het pedagogisch beleid. Dit komt ook tot uiting tijdens de observatie. Ter illustratie van het oordeel worden door de toezichthouder twee of meer van de basiscompetenties toegelicht met een voorbeeld.

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van de vier basiscompetenties uit de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen, waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen, namelijk; het waarborgen van de emotionele veiligheid, het ontwikkelen van sociale en persoonlijke competentie en overdracht van normen en waarden.

#### **Emotionele veiligheid**

##### *Respectvol contact*

De beroepskracht heeft gesprekje met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluit meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.

De kinderen voelen zich vrij om de beroepskracht te benaderen. Een van de kinderen vraagt of ze naar de WC mag. Wanneer ze terug komt geeft ze aan dat het de mouwen van haar shirt niet kan oprollen. De beroepskracht vraagt dan of ze haar handen wel heeft gewassen en zegt: "Ik zal jou even helpen want volgens mij kun jij niet bij de handdoekjes."

Een ander kind geeft aan dat hij een spelletje wil spelen maar niemand met hem mee wil doen. De beroepskracht gaat bij hem aan tafel zitten en vraagt of het helpt als ze het spel aan hem uitlegt.

#### **Sociale en persoonlijke competentie**

##### *Autonomie*

De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties.

Zij geven het kind daarbij autonomie om zelf te kiezen of mee te denken.

In de vakantie begint de BSO dag met een gezamenlijk fruit en drink moment. Daarna gaan de kinderen vrij spelen. Er is een groepsruimte, een jongenskamer en een meisjeskamer. De kinderen pakken puzzels, gaan kleuren of bouwen. De beroepskracht vertelt de kinderen dat ze na het middageten met z'n allen naar het museum gaan. Ze heeft daarvoor de beschikking over een auto.

##### *Deel van een geheel*

De beroepskrachten dragen uit en leven voor, dat de inbreng van alle kinderen –en henzelf- ertoe doet in de groep. Zij leren kinderen om elkaar te accepteren en te respecteren.

De beroepskracht neemt de tijd om naar kinderen te kijken en te luisteren. Een van de kinderen voelt zich niet zo lekker. Dit heeft de beroepskracht al van de ouders gehoord en daarom houdt ze het kind extra in de gaten. Wanneer het kind klaagt over buikpijn zet de beroepskracht haar aan het bureau en geeft ze haar fruit. Ze gaat serieus op de vragen van het kind in. Het kind zou wel televisie willen kijken maar die hebben ze niet bij deze BSO.

#### **Overdracht van normen en waarden**

##### *Afspraken en regels*

In het beleidsplan staan aanwijzingen voor afspraken, regels en omgangsvormen. Beroepskrachten handelen hiernaar, met ruimte voor eigen inzicht. Zij passen deze (in de meeste situaties) consequent toe.

Twee jongens komen de groepsruimte binnen rennen en stoeien met elkaar op de grond. De beroepskracht benadert ze en legt nog eens uit dat binnen niet gerend mag worden. De groepsruimte gezellig en netjes houden is een taak voor iedereen. Eén van de meisjes helpt met het opruimen van een grote bak papier.

Conclusie: er wordt voldaan aan de voorwaarden voor de pedagogische praktijk.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (de toezichthouder heeft gesproken met de houder)
- Interview (de toezichthouder heeft gesproken met de aanwezige beroepskracht)
- Observaties (de groep is geobserveerd tijdens vrij spelen)

## **Personeel en groepen**

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De toetsing van de Verklaringen omtrent het gedrag (VOG) is gebaseerd op een steekproef. Sinds de vorige jaarlijkse inspectie zijn geen nieuwe medewerkers in dienst getreden.

Conclusie: de beoordeelde Verklaringen omtrent gedrag voldoen aan de gestelde eisen.

### **Passende beroepskwalificatie**

De toetsing van de beroepskwalificaties van de beroepskrachten is gebaseerd op een steekproef. De beroepskwalificaties van de twee vaste beroepskrachten zijn bij vorige inspecties al beoordeeld.

Conclusie: de beoordeelde beroepskwalificaties voldoen aan de gestelde voorwaarden.

### **Opvang in groepen**

De kinderen worden opgevangen in één basisgroep met maximaal 20 kinderen van 4 tot 13 jaar.

Conclusie: er wordt voldaan aan de voorwaarden voor opvang in groepen.

### **Beroepskracht-kindratio**

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

Op de inspectiedag worden zes kinderen opgevangen door één beroepskracht. Hiermee wordt aan de beroepskracht-kindratio voldaan.

Echter:

- op het prikbord in de keuken hangt de bezettingslijst van de BSO kinderen. Deze is voor de herfstvakantie niet ingevuld;
- onder de bezettingslijst hangt een handgeschreven briefje met drie namen van kinderen. Deze zijn volgens de beroepskracht op de inspectiedag aanwezig;
- op het bureau in de keuken ligt nog een handgeschreven briefje met zes namen. De beroepskracht legt uit dat drie kinderen zijn nagebracht (ouders moesten onverwacht werken);
- daarnaast is er nog een agenda waar later op de dag de namen van de daadwerkelijk aanwezige kinderen nog eens worden genoteerd.

Conclusie: er wordt op de dag van inspectie voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De houder dient echter wel de administratie met betrekking tot presentielijsten op orde te hebben. Eén lijst waarop staat welke kinderen en welke beroepskrachten aanwezig zijn.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (de toezichthouder heeft gesproken met de houder)
- Interview (de toezichthouder heeft gesproken met de aanwezige beroepskracht)
- Observaties (de groep is geobserveerd tijdens vrij spelen)
- Presentielijsten (week 42 en week 43 van 2017)
- Personeelsrooster (week 42 en week 43 van 2017)

## Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Veiligheid en gezondheid'. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De vaste beroepskracht is niet betrokken geweest bij de uitvoering van de meest recente risico-inventarisatie. Zij is niet op de hoogte van plannen van aanpak.  
Een aantal zichtbare risico's zijn met de beroepskracht en de houder besproken.

De samenhang tussen de risico's en de maatregelen ontbreekt. De maatregelen zijn niet beschreven in een plan van aanpak van de houder en worden niet uitgevoerd in de praktijk.

#### **Bijvoorbeeld:**

Risico: *kind eet medicijnen uit tas leidster en kind eet sigaretten op*

Mogelijke maatregel: aparte opbergruimte voor tassen maken en afspraak maken: tassen mogen niet rond slingeren

Praktijk: de tas van de beroepskracht staat open, in de keuken op de stoel bij het bureau binnen bereik van de kinderen.

Risico: *kind verblijft in een stoffige ruimte en kind verblijft in een vervuilde ruimte doordat schoonmaak ontoereikend is.*

Mogelijke maatregel: afspraak maken: laat geen losse voorwerpen op de grond slingeren.

Praktijk: in de keuken ligt het bureau van de beroepskracht helemaal vol met voorwerpen en materialen. Onder de tafel in de keuken liggen dozen en materialen opgeslagen evenals boven op de keukenkastjes.

De houder geeft aan dat kinderen niet aan dit bureau zitten. Even later zit één van de kinderen aan dit bureau fruit te eten.

Norm: ruimtes zijn zo ingericht dat schoonmakers overal bij kunnen. Moeilijk bereikbare hoeken en oppervlakken worden voorkomen. Meubilair en andere oppervlakken zijn van materiaal gemaakt dat goed is schoon te maken. Kapotte materialen worden gerepareerd.

Risico: *bij calamiteiten is niet bekend hoeveel kinderen daadwerkelijk aanwezig zijn.*

Mogelijke maatregel: bezettingslijsten van kinderen en beroepskrachten bijhouden

Praktijk: in de keuken hangt op het prikbord het protocol '*handelen bij calamiteiten op de BSO*'. Daar staat op '*neem presentielijst en telefoon mee*'.

Op de presentielijst, die naast het protocol hangt, staan drie kinderen genoteerd terwijl er zes aanwezig zijn.

Norm: het is belangrijk dat elke groepsleidster zijn/haar presentielijst van de betreffende groep meeneemt naar de verzamelplaats. Op deze plaats word gecheckt of alle medewerkers en alle kinderen uit het pand zijn. Ofwel: of iedereen in veiligheid is gebracht. Het is dan ook van essentieel belang iedere dag de presentielijst bij te houden en deze in geval van een ontruiming mee naar buiten te nemen.

Na overleg en overreding (30 oktober 2017) heeft de toezichthouder met de houder afgesproken dat de geconstateerde knelpunten meegenomen worden in de nieuwe opzet van de uitvoering van de risico-inventarisatie (IKK). De houder heeft hier al een start mee gemaakt.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (de toezichthouder heeft gesproken met de houder)
- Interview (de toezichthouder heeft gesproken met de aanwezige beroepskracht)
- Observaties (de groep is geobserveerd tijdens vrij spelen)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Babeloes  
Aantal kindplaatsen : 20

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf Babeloes BV  
Adres houder : H.B. Blijdensteinlaan 43  
Postcode en plaats : 7514CA Enschede  
Website : www.babeloes.nl  
KvK nummer : 50035630  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente  
Adres : Postbus 1400  
Postcode en plaats : 7500BK ENSCHEDE  
Telefoonnummer : 053-4876700  
Onderzoek uitgevoerd door : Inge Kleinherenbrink

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Enschede  
Adres : Postbus 20  
Postcode en plaats : 7500AA ENSCHEDE

### Planning

Datum inspectie : 24-10-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 24-10-2017  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 30-10-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 30-10-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 30-10-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 20-11-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.