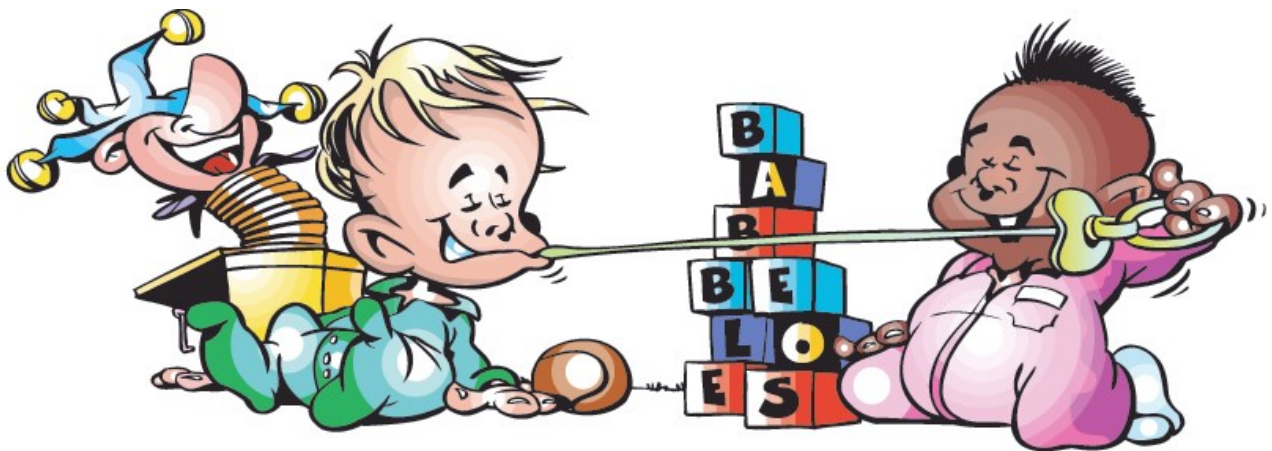


Beleidsplan

Veiligheid en Gezondheid

Babeloes BSO



Inhoudsopgave	Pag. 2
1 inleiding	Pag. 3
2 missie en visie	Pag. 4
3 grote risico`s	Pag. 5
3.1 fysieke veiligheid	Pag. 5
3.2 sociale veiligheid	Pag. 7
3.3 gezondheid	Pag. 9
4 omgang kleine risico`s	Pag. 10
5 risico inventarisatie	Pag. 12
6 Thema`s uitgelicht	Pag. 13
6.1 Grensoverschrijdend gedrag	Pag. 13
6.2 Vierogen principe	Pag. 14
6.3 Achterwacht regeling	Pag. 16
7 Calamiteiten	Pag. 16
7.1 EHBO	Pag. 16
7.2 BHV	Pag. 17
7.3 registratie ongevallen	Pag. 18
8 Beleidscyclus	Pag. 20
8.1 Beleidscyclus	Pag. 20
8.2 Plan van aanpak	Pag. 21
8.2.1 Welke maatregelen worden genomen	Pag. 21
8.2.2 Hoe worden de maatregelen geëvalueerd	Pag. 21
9 Communicatie en afstemming	Pag. 21
10 Ondersteuning en melding van klachten	Pag. 22
11 Doelen BSO vanuit risico monitor	Pag 26

1 - Inleiding

De Wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang afgekort IKK bestaat uit vier pijlers. Deze pijlers gaan in op de ontwikkeling van het kind, de veiligheid en gezondheid, stabiliteit en ten slotte op het vak kinderopvang. In de pijlers zijn stuk voor stuk maatregelen opgenomen die de kwaliteit van kinderopvang kunnen verbeteren. Wat betekent de wet IKK nu eigenlijk voor het beleidsplan veiligheid en gezondheid voor Babeloes? . Vanuit de nieuwe wet IKK is een regeling getroffen waarbij aangegeven wordt dat elke vorm van kinderopvang een actueel beleidsplan veiligheid en gezondheid moet hebben. We proberen nu stil te staan bij de bijzonderheden van Babeloes en organisatie. De jaarlijkse risico inventarisatie komt hiermee te vervallen. In dit beleidsstuk richten we ons vooral op de dagelijkse veiligheid en gezondheid.

Kinderopvang Babeloes heeft beleidsplan veiligheid en gezondheid opgesteld en zorgt ervoor dat de pedagogisch medewerkers hier kennis van kunnen nemen en naar handelen, zodat elk kind veilig en gezond opgevangen kan worden. Het zal een continu proces zijn binnen de organisatie van Babeloes. Evalueren en actualiseren zijn hierbij belangrijke sleutelwoorden. Hoe gaat Babeloes om met grote risico's en kleine risico's en hoe implementeren we dat naar daadwerkelijke uitvoering. De wijziging in de wet geeft Babeloes de kans even heel bewust stil te staan bij de veiligheid en gezondheidsrisico's, hier actief over na te denken en je beleid weer eens op te frissen. Dit alles proberen we in dit beleid duidelijk te krijgen. 2x per jaar zullen we gaan evalueren met alle pedagogisch medewerkers en directie of het beleidsplan nog actueel is en of er wijzigingen zijn geweest die aanpassingen vereisen. Mochten er acute wijzigingen zijn dan worden deze uiteraard direct verwerkt in dit beleidsplan. In elke teamvergadering 1x per 2 maand zal een onderdeel uit het beleidsplan veiligheid en gezondheid behandeld en besproken worden. Babeloes wil dat alle medewerkers zich betrokken voelen om dit beleid uit te dragen. We blijven met elkaar scherp op onze werkwijzen. Bij veranderingen in een omgeving situatie, verbouwing of verandering aan de inrichting blijven we controleren of het beleid aangescherpt en aangepast moet worden.

Waar in dit beleidsplan over pm-ers geschreven wordt bedoelen we hiermee de pedagogisch medewerkers van Babeloes.

Doel:

Een Veilig mogelijke opvang bieden voor alle kinderen en medewerkers bij kinderopvang Babeloes. Kinderen worden zo veel mogelijk beschermt tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's

2 Missie en Visie.

Onze visie op het beleidsplan veiligheid en gezondheid is dat we kinderen opvangen in een veilige leefomgeving. We proberen kinderen zo veel mogelijk af te schermen voor grote risico's zonder dat hun eigen ontdekkingsvaardigheden die erg belangrijk zijn voor de ontwikkeling van een kind hierin geremd worden. Kinderen moeten geprikkeld blijven en uitgedaagd worden in hun ontwikkeling en dat gebeurt met vallen en opstaan.

We proberen kinderen aan te leren hoe we veilig kunnen spelen leren en ontdekken, hierbij vinden we het heel belangrijk dat de kinderen op hun eigen manier en eigen niveau leren rekening te houden met andere kinderen. Welk gedrag van kinderen is acceptabel en welke risico zijn we bereid te aanvaarden. Dit zijn momenteel de speerpunten die we duidelijk proberen te krijgen in dit beleidsplan.

Onze missie en visie van het beleidsplan veiligheid en gezondheid zijn een verweven onderdeel van ons pedagogisch beleid /werk plan en alle bijbehorende protocollen met werkinstructie. Alles moet 1 samenhangend geheel vormen die de pedagogisch medewerkers kunnen vertalen naar het werken in de praktijk.

* In het hele beleidsplan zijn er verwijzingen naar protocollen en (huis/groeps) regels die de leidsters van Babeloes hanteren. Deze zijn allemaal te vinden op de Babeloes site onder het kopje downloads. Tevens staat er op elke groep een map voorzien van protocollen beleidsvormen en regels. Deze protocollen en regels worden jaarlijks besproken en zo nodig aangepast. Mocht er een directe wijziging nodig zijn dan wordt dit zo snel mogelijk uitgevoerd. In de nieuwsbrieven worden ouders op de hoogte gebracht van wijzigingen en of nieuwe protocollen beleidsvormen of regels.

Doel:

Vanuit de wet IKK dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van veiligheid en gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten hiervoor zijn

- Het bewust worden en helder krijgen van alle mogelijke risico's
- het bewust worden en voeren van een goed beleid op het indammen van de grote risico's
- Het gesprek hierover aangaan met elkaar en het beleidsplan zo actueel en actief mogelijk te houden. Op deze manier proberen we een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.
- Het leren omgaan met beperkte of kleine risico's

Wie is er eindverantwoordelijk: Pedagogisch medewerkers en directie

3- Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste en grootste risico's die op onze kinderopvang kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in 3 groepen: Fysieke veiligheid - sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we maximaal 5 belangrijke risico's benoemd met de daar bijbehorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot een minimum te beperken. Voor de overige risico's verwijzen we naar complete risico inventarisatie die u kunt inzien op kantoor. Deze is uitgevoerd in september 2016 en 2017. Vanaf 1 januari kunt u voor de overige risico's de uitkomsten van de QuickScans inzien. Deze zijn afkomstig van de risicomonitor die jaarlijks ingevuld en aangepast worden. In het hele beleid veiligheid en gezondheid. Het beleidsplan Veiligheid en gezondheid wordt in elke teamvergadering teruggekoppeld. Zijn we ergens tegenaan gelopen zijn er dingen gebeurt of gevaren geweest die aandacht vereisen. Waar nodig zal hier een actieplan op worden gemaakt.

3.1 Fysieke veiligheid

- Vallen van grote hoogte.

Een kind kan altijd ergens op klimmen en daar vanaf vallen het zij van een tafel of een glijbaan. Soms zijn kinderen zo snel dat je er niet op tijd bij kunt zijn. Kinderen zullen altijd blijven experimenteren met het klimmen op dingen die niet mogen. In veel gevallen weten de kinderen wat wel en niet mag en dat wordt ook altijd benadrukt. We proberen kinderen d.m.v. herhaling te leren waar ze wel en niet op mogen klimmen. Het kan bv voorkomen dat een kind netjes via het trapje de glijbaan op klimt, iets wat hij immers al vaker gedaan heeft. Ondanks dat er een leidster vlak in de buurt is valt hij er toch af en breekt misschien zijn arm. Dit is uiteraard heel vervelend voor het kind maar dit zijn wel risico's die wij aanvaarden. Leren van je eigen fouten en met vallen en opstaan onder leiding van een deskundigen de buurt kan ook vervelende gevolgen hebben ook al proberen we die veel mogelijk te voorkomen zonder het kind te remmen in zijn ontdekkingstocht.

Genomen maatregelen zijn:

- Protocol buiten spelen, hierin staat vermeld wat onze werkwijze hierin is.

Deze risico's aanvaard Babeloes tot op zekere hoogte en zijn niet te vermijden. Waar de pm-ers denken extra ondersteuning denken te geven zal dat zo veel mogelijk gebeuren te denken valt dan bv aan het klimmen op een hoge glijbaan of klimrek, hier zal dan een pm-ers bij gaan staan ter controle en zo nodig hulp. De pm-ers zullen met een scherp oog blijven kijken wat aanvaardbaar is en wat riskant is. Dit is uiteraard afhankelijk van

leeftijd en kennis/ervaring van het kind zelf.

- Er zijn groepsregels voor kinderen, deze worden 1x per half jaar besproken met de kinderen natuurlijk wordt dit regelmatig uitgeprobeerd en worden er grenzen opgezocht. De pm-ers grijpen dan in waar dat noodzakelijk is.

- Verstikking

Verstikking van een kind is een groot risico . Het kan zijn dat een kind verstikking heeft door voedsel maar het kan ook zijn dat een kind verstikking heeft door speelgoed of iets anders. Kinderen willen nog wel eens experimenteren met voedsel of toch nog speelgoed in de mond doen of rennen met hun mond vol.

Genomen maatregelen zijn:

- In het pedagogisch beleid staat vermeld dat we speelgoed aanbieden passend bij de leeftijd. Kinderen moeten met klein speelgoed en knutsel materiaal aan tafel gaan zitten en er zijn verschillende hoeken gecreeerd waar verschillend spelmateriaal wordt aangeboden. Er blijft altijd een risico aanwezig dat een kind toch iets in de mond stopt.

- In het geval, van verstikking door voedsel en of andere materialen zijn de leidsters opgeleid om te handelen, mocht een kind niet meer ademen door verstikking. Allen hebben ze een EHBO diploma voor kinderen.

Met de kinderen wordt er 1x per half jaar over de groepsregels gesproken en waarom deze belangrijk zijn, waar zich een situatie voor doet waarbij dit eerder moet gebeuren zullen wij hierop anticiperen. Kinderen worden persoonlijk aan gesproken op hun gedrag en waarom dit gevaar op levert.

- Vergiftiging

Het geval van vergiftiging is nooit uitgesloten omdat we wel werken volgens regels en protocollen maar we blijven uiteindelijk mensen die ook fouten of vergissingen maken. Daarbij zijn we ook afhankelijk van ouders die ons pand betreden. Een vergiftiging kunnen ze overal oplopen. Als iemand een tas laat slingeren (met bv medicatie of sigaretten) en een kind ziet, dat dan zijn soms de gevolgen niet te overzien. Ook kinderen van de BSO kunnen hierin nog steeds een verleiding zien en gaan experimenteren met dingen die niet van hen zijn of die ze misschien per ongeluk of stiekem mee hebben genomen van school en huis.

Genomen maatregelen

- In het hygiëne veiligheid en gezondheid protocol staat vermeld dat alle schoonmaakmiddelen worden hoog weg geborgen worden(het kastje boven de magnetron) buiten bereik van kinderen.

Buiten zijn er geen giftige planten, voor het buiten spelen wordt de buitenplaats gecontroleerd op zwerfvuil en andere rommel. Dit staat beschreven protocol buiten spelen.

- In de huisregels voor ouders en de personeelsregels staat beschreven dat ouders en personeel hun tassen bij zich houden en veilig opbergen buiten het bereik van kinderen.
- Alertheid van het personeel. Zij dienen ouders en of anderen die ons pand betreden te wijzen op de huisregels als deze niet worden toegepast.

- Verbranding

Verbranding kan gebeuren door verschillende oorzaken. Ten eerste verbranding door de zon. Ook kan een kind zich verbranden door hete dranken of heet water over zich heen te krijgen.

Genomen maatregelen:

- We werken volgens het protocol warmte en zon. In huisregels van ouders staat ook dat kinderen ingesmeerd dienen te worden op zonnige warme dagen wij herhalen dit in de middag.
- Alertheid met koffie of thee gebruik. Pm-er hoeft dit op de BSO niet hoog weg te zetten maar dient zelf een inschatting te maken op welke plaats dit veilig kan staan. In groepsregels staat beschreven dat kinderen niet alleen in de keuken blijven en dat ze niet zelfstandig elektrische apparaten gebruiken. Dit gebeurt alleen samen met de pm-er.

Bij de BSO worden kinderen bekend gemaakt met het gebruik van de warm en koud water kraan en hier is toezicht op. Kinderen mogen niet zelfstandig aan keukenapparatuur komen, ook hier is toezicht op.

Verdrinking:

Bij de BSO maken we geen gebruik van zwembadjes maar kan er wel een uitstapje gepland zijn in de buurt van een waterplas of zwemgelegenheid. Bij de BSO kiezen ze niet voor een uitje naar het zwembad omdat we dit een te groot risico vinden wel kan het voorkomen dat er een waterplas in de buurt is.

Genomen maatregelen zijn:

Voor de BSO geldt het protocol uitstapjes en bij de BSO. Kinderen worden nooit alleen gelaten in de buurt van (zwem)water. Er is bekend welk kind een zwemdiploma heeft. Er wordt van te voren altijd overleg gepleegd met ouders voor akkoord.

3.2 Sociale veiligheid

Ten aanzien van veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's

1- Grensoverschrijdend gedrag

2- Kindermishandeling

3- Vermissing

Genomen maatregelen zijn:

1- ten aanzien van grensoverschrijdend gedrag hebben we een protocol gemaakt met daar bijbehorende gedrags(code)regels. Grensoverschrijdend gedrag wordt in hoofdstuk 6 verder uitgediept.

2- We werken op de groepen volgens het protocol kindermishandeling en het protocol signalering en bijbehorende signalen lijst. Ook werken we volgens de wettelijk verplichte meldcode kindermishandeling met afwegingskader. Onze aandacht functionaris is Racquel de Mey directrice Babeloes. In groepsbesprekingen 1x per 12weken en teamvergaderingen 1x per 8 weken is signalering een terugkerend onderdeel waarin we met elkaar over verschillende situaties praten om elkaar te ondersteunen en te leren van elkaar. Bij een signalering van kindermishandeling zullen we acuut een gesprek inplannen met mentor en naaste collega's van het betreffende kind en zullen onze bevindingen delen. Van hieruit gaan we zo nodig verder met een actieplan in overleg met onze aandacht functionaris.

Ramen worden niet dichtgeplakt en collega's die alleen werken op de BSO werken met een camera en ontvanger die op het KDV gebracht wordt.

3- Bij vermissing treedt het protocol vermist kind in werking. We proberen de gevaren van een vermissing zo veel mogelijk in te dammen door bij uitstapjes te werken vanuit een protocol uitstapjes.

Bij alle ingangen van Babeloes zijn code deuren geplaatst hierbij moeten ouders een code intoetsen om het pand te betreden. Eens in de 2 jaar wordt de code van de codedeur gewijzigd. In de huisregels van Babeloes wordt aangegeven dat ouders deze code niet aan derden wordt gegeven ook niet aan stagiaires. Zij dienen de bel te gebruiken. Op deze manier wordt een vermissing beperkt. Kinderen op de BSO weten wat de regels zijn en waar ze buiten naar toe mogen. Voordat de kinderen naar buiten gaan wordt dit doorgenomen. Ouders tekenen een zelfstandigheidscontract van hun kind en hierin staat vermeld wat wel of niet wenselijk is ten behoeve van hun zelfstandigheid.

3.3 Gezondheid

Wat ons betreft zijn de grootste gezondheidsrisico's de risico's:

- Zieke kinderen. In het pedagogisch beleid staat beschreven hoe we omgaan met zieke kinderen en wanneer ze wel of niet naar kinderopvang Babeloes kunnen komen en wanneer kinderen opgehaald dienen te worden. Pm-ers werken volgens het protocol zieke kinderen.
- Besmettingsgevaar. Kinderen blijven kinderen ze knuffelen spelen en stoeien met elkaar. Hierdoor is besmettingsgevaar niet te voorkomen. We proberen kinderen juist hoestgedrag (hoesten in de arm of een hand voor de mond) aan te leren en we gaan op een hygiënische manier om met zieke kinderen. (zie hygiëne en gezondheidsprotocol)
- Binnen Babeloes zijn een minimaal aantal kinderen die niet ingeënt zijn volgens het vaccinatieprogramma van de rijksoverheid. Wettelijk kan op grond van de huidige wetgeving vaccineren niet worden verplicht. Het wel of niet inenten van kinderen is een keuze van de ouders. Omdat het niet verplicht is, mogen ondernemers kinderen om die reden ook niet weigeren op de opvang. Besmetting van ziekten waar kinderen niet voor ingeënt zijn en waarbij de rest van de groep wel is ingeënt wordt gewaarborgd door groep immuniteit. Via EHBO oranje kruis hebben wij vernomen dat een kind zonder inenting gevaar oploopt bij verwondingen waar het straatvuil betreft, in dit geval zullen wij direct contact opnemen met desbetreffende ouders. Waar een kind toch een besmettelijke kinderziekte heeft zullen wij dit altijd bekend maken op de groep en zo nodig binnen heel Babeloes. Waar het een ernstige ziekte betreft bv mazelen wordt de GGD ingeschakeld en maken we samen een plan van aanpak.
- Bij Allergieën van kinderen die bij ons bekend zijn proberen de pm-ers zo zorgvuldig mogelijk te handelen. Op de BSO zal duidelijk vermeld staan op een bord wat het kind wel of niet mag nuttigen of waar hij of zij allergisch voor is. Er kan een risico zijn dat een kind ongezien toch iets te pakken krijgt wat hij of zij niet mag nuttigen. Soms kan het zo zijn dat een allergie niet bekend is en bij Babeloes ontstaat. Het is een klein risico wat uiteindelijk grote gevolgen kan hebben. De pm-ers zullen in zo'n geval adequaat handelen en contact met arts en ouders opnemen en in acute gevallen 112.

Genomen maatregelen zijn:

- We werken volgens het hygiëne, gezondheid en veiligheidsprotocol. We proberen zo goed mogelijk volgens deze werkwijze te werken. Er wordt kinderen gevraagd wanneer en of ze hun handen hebben gewassen.
- We proberen kinderen zo vroeg mogelijk een hoesttechniek aan te leren om ziektekiemen niet te veel te verspreiden.

- In ons pedagogisch beleid en protocol zieke kinderen staat hoe we omgaan met zieke kinderen en wanneer ze wel of niet gebracht kunnen worden.
- Besmettelijke Infectieziekten worden zo nodig gemeld bij GGD. Op kantoor staat een map met informatie hierover
- Er wordt bijgehouden hoeveel kinderen er niet ingeënt zijn per groep. Momenteel zijn dit over heel Babeloes verdeeld 3 kinderen. Vervolgens wordt er jaarlijks bekeken of dit percentage is gestegen en of het een risico gaat vormen voor alle kinderen. Mocht het percentage sterk stijgen dan nemen we contact op met de GGD voor advies en verder beleid hierin.
- Er wordt van elk kind dat medicatie toegediend krijgt een medisch dossier bijgehouden van elke medicijn registratie.
- We werken volgens het protocol zieke kinderen-protocol medicatie en wet BIG.

4- Omgang met kleine risico's

Kleine Fysieke risico's:

Onze missie is om de kinderen die bij Babeloes komen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. We proberen ziekte of ongelukken of een onhygiënisch klimaat zo veel mogelijk in te dammen. Maar met over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook niet veel goeds. Daarom beschermen we kinderen tegen onaanvaardbare risico's en werken we dagelijks met aanvaardbare risico's. Een bult een schaafwond een val over speelgoed het is allemaal dagelijkse kost. Deze dingen ervaren kinderen in de thuissituatie en bij Babeloes in het spel ook. Sterker nog er zitten zelf positieve kanten aan deze ongelukjes.

- Het heeft een positieve invloed op de fysieke gezondheid
- Het vergroot het zelfvertrouwen en zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen.
- Het vergroot de sociale vaardigheden.

Leren omgaan met deze risico's is erg belangrijk voor kinderen. Door het ervaren van risicovolle situaties tijdens het spelen ontwikkelen kinderen risicocompetenties. Ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afweging te maken wanneer een risicovolle situatie zich voordoet. Het nemen van risico is een onderdeel voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkeld een positieve houding van ``Ik kan het`` en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dat vergoot weer de onafhankelijkheid en zelfvertrouwen. Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen conflicten beter oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes. Bewegingen die

veel voorkomen bij het spelen zoals ,slingeren klimmen ,rollen, hangen en glijden zijn niet alleen leuk voor de kinderen maar ook van essentieel belang voor de motorische vaardigheden balans en coördinatie.

Kleine risico's kunnen ook voorkomen door gebreken en defecten in de omgeving van het kind. Hiervoor vullen de leidsters maandelijks een controle lijst in. Deze worden ingeleverd bij de preventiemedewerkers die zo nodig een actieplan maken.

Kleine emotionele risico's

Bij Babeloes zijn we ons er van bewust dat kinderen ook emotionele risico's lopen. Kinderen kunnen schrikken van elkaar en van geluiden. Regelmatig wordt er een oefening met een brandalarm gedaan en sommige kinderen kunnen daar heftig op reageren dat geldt ook voor bladblazers of sirenes van hulpdiensten. Kinderen kunnen door schrik bepaalde angsten creëren dit zullen we altijd terug koppelen naar ouders toe samen kijken we hoe we deze angsten kunnen wegnemen of laten verminderen. Kinderen kunnen ook schrikken van gedrag van andere kinderen bv driftbuien of een brutale mond.

Voor de BSO geldt dat een emotioneel risico pesten kan zijn.

Hoe gaan we bij BSO Babeloes om met kleine risico's

- We maken goede afspraken en regels met de kinderen over wat wel en niet mag bij Babeloes en hoe we daarmee om gaan.
- Er zijn groepsregels die voor alle kinderen gelden,(zie site) deze blijven we herhalen en verduidelijken. Zie de pedagogische BSO boom ingevuld door de ideeën en meningen van kinderen zelf. De regels en boom worden jaarlijks geëvalueerd en zo nodig bijgesteld. Deze regels zijn gemaakt aan de hand van de risico-inventarisatie. De pm-ers proberen deze regels zo veel mogelijk te waarborgen door ze regelmatig te benoemen en te bespreken.
- Er wordt kinderen geleerd om niet bij ramen te spelen omdat dit een gevaarlijke situatie op kan leveren.
- Kleine risico's ten gevolge van gebrekkig materiaal proberen we te voorkomen door 1x per maand preventie lijsten in te vullen. Zijn er materiële gebreken dan vul je dit in op de preventielijst en dan wordt hier een actiepunt van gemaakt en zal de klusjesman dit oplossen. Voor acute zaken die kapot zijn en een gevaar kunnen vormen wordt direct actie ondernomen.
- Gebrekkig en kapot spelmateriaal wordt verwijderd
- Tijdens het buiten spelen proberen we te wild spel te begeleiden naar rustiger spelgedrag en tonen andere initiatieven.

- Kinderen die fysiek ruzie maken en elkaar pijn zullen we begeleiden in hun gedrag we reflecteren en stellen de vraag hoe zou je dit nu kunnen oplossen? We grijpen in waar nodig.
- Voor kinderen die nieuw komen werken we met het protocol wennen.
- Leidsters zijn opgeleid om kinderen te helpen bij ongelukken. Ze hebben allen kinder EHBO en zullen handelen waar dat nodig is.
- Kinderen wordt geleerd om het speelgoed waar ze niet meer mee spelen op te ruimen zodat het geen struikelgevaar vormt.
- Wat betreft emotionele risico's proberen de pm-ers direct in te springen op het moment dat zich een onrustige situatie voordoet. Er wordt uitgelegd wat er aan de hand is en waarom. We hebben er een gesprek over en proberen de rust te bewaren. De situatie wordt altijd terug gekoppeld naar de ouders.
- Voor pesten op de BSO is een pestprotocol opgesteld, dit wordt 1x per half jaar in een uitgebreid kringgesprek op de BSO besproken. Waar zich een pest situatie voor doet zullen deze regels eerder besproken worden

Door afspraken regels en protocollen aanvaarden wij risico's die slechts kleine gevolgen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. De pedagogisch medewerkers moeten zich continu afvragen of bepaalde situaties aanvaardbaar zijn en een klein of groot risico vormen. Helaas is onze ervaring dat een relatief klein ongeval tot grote gevolgen heeft geleid. Bv Een kind springt van een rand af van 30 cm hoog en heeft een beenbreuk. Het blijft altijd een moeilijke en discutabele afweging.

5- Risico inventarisatie

In november 2016 hebben wij een risico inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd met alle betrokken pedagogisch medewerkers. De grootste risico's zijn beschreven in hoofdstuk 3. In november 2017 nemen we dit nieuwe beleidsplan door met alle pm-ers en zullen we bespreken aan de hand van risico-inventarisatie hoe wij nu met alle risico's omgaan. Het pedagogisch beleidsplan en alle protocollen zijn aangepast en bijgesteld. Dit geldt ook voor de huisregels groepsregels voor ouders en kinderen van KDV en BSO. Vanaf 2018 zullen we de risico's op een andere manier in kaart brengen, namelijk aan de hand van de QuickScans in de nieuwe Risicomonitor.

6- thema's uitgelicht

6.1- Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Daarom beschrijven wij in dit hoofdstuk hoe wij hiermee omgaan bij kinderopvang Babeloes. We proberen het grensoverschrijdend gedrag door aanwezige volwassenen en kinderen zo veel mogelijk te beperken. Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. Het ziet bv ook toe op pestgedrag onder kinderen..

Bij Babeloes heeft dit thema dan ook bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt.

Genomen maatregelen zijn:

- Alle medewerkers die werkzaam zijn binnen Babeloes hebben een verklaring omtrent gedrag. Alle stagiaires die een beroepsopleiding volgen vanuit middelbaar onderwijs dienen ook een vog aan te vragen. (uitzonderingen zijn de kleine snuffelstages vanuit vmbo/havo)
- Vanaf maart 2018 moet iedereen die woont en werkt op een plek waar kinderen opgevangen worden zich inschrijven in een personenregister. Zo kan de overheid mensen continu screenen. Het doel is een veiliger kinderopvang. Op de site van duo en GGD kunt u informatie vinden over het persoonsregister. Mocht er met een vog iets aan de hand zijn dan wordt er contact gelegd met de GGD en zij zullen contact met ons hierover opnemen.
- De pm-ers werken volgens het protocol 4 ogen en oren principe. Alle medewerkers zijn op de hoogte van dit protocol en werken volgens de werkinstructie.
- pedagogisch medewerkers en directie spreken elkaar aan als het protocol 4 ogen en oren principe niet goed wordt nageleefd.
- Er is een protocol opgesteld grensoverschrijdend gedrag en de daarbij behorende gedrags(code)regels. Deze staan op de site van Babeloes
- Er is een protocol wat te doen als er kindermishandeling wordt vermoed. De medewerkers kennen dit protocol ook tevens werken we met de meldcode kindermishandeling in samenwerking met veilig thuis. Racquel de Mey is aandachtsfunctionaris.
- Tijdens de teamvergadering wordt er 1x per 8 weken over dit onderwerp gesproken aan de hand van een casus of thema om een open cultuur te krijgen waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- In het pedagogisch beleidsplan is opgenomen hoe je met elkaar omgaat en dat er respect is voor de waarden normen binnen Babeloes. Zo weten kinderen wat

toelaatbaar is en wat wel en niet gepast is. Ook zijn er groepsregels voor kinderen van de BSO. Hierin staan ook een aantal regels over respect waarden en normen.

6.2 - Protocol 4-ogen en oren principe

Doel:

Zorgen voor zo veel mogelijk toezicht op alle mensen die werken met kinderen binnen Babeloes. Als medewerkers alleen op een groep staan of alleen in een ruimte met kinderen werken wordt dit ondervangen door doorzichtige afscheidingen, openstaande deuren en geluidstoezicht. Het misbruik van kinderen en grensoverschrijdend gedrag wordt zo veel mogelijk beperkt door te voorkomen dat een volwassene binnen BSO Babeloes zich lange tijd kan terug trekken met een kind.

Waarom:

In het besluit van kinderopvang en peuterspeelzalen staat dat de houder van een kinderopvang de opvang op zodanige wijze organiseer, dat de beroepskracht of beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichte terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Een vierogen principe verkleint niet alleen het risico ten aanzien van seksueel misbruik, maar ook het risico ten aanzien van kindermishandeling in brede zin, terwijl er meer generiek gesproken- sneller en effectiever kan worden ingegrepen als een kind of een pedagogisch werker iets overkomt

Werkinstructie 4 ogen en oren principe:

De pedagogisch medewerkers en stagiaires die bij Babeloes werkzaam zijn, zijn zich continu bewust van het 4 ogen principe en nemen passende maatregelen als een medewerker alleen op de groep staat. De mogelijke maatregelen zijn:

1-Transparantie

De BSO heeft over het algemeen ruime ruimtes met veel glas. Het is een opdracht om al het glas transparant te houden en niet te veel dicht te plakken met werkjes en mededelingen. Raam verduistering in de speelkamers blijven open

2-Personeelsbezetting

*Houdt je aan de Wettelijke bepalingen:

Beroepskracht-kind-ratio: Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl

*Babeloes bestaat uit een locatie met zes verticale groepen en een BSO Er is veel personeel aanwezig. Er openen 's morgens 3 leidsters om 7:00 uur en er eindigen minimaal 3 leidsters om 18:00 uur.

*Indien aanwezig worden stagiaires ingezet voor aanvullend toezicht op de groep.

3-Babyfoons

Op het moment dat een medewerker alleen op de BSO staat word er een babyfoon met camerafunctie in de algemene ruimte aan gezet. De ontvanger met beeldscherm zal dan op een andere KDV groep staan of kantoor. Voor de BSO geldt dat als de pm-er lang in een ander ruimte verblijft dan de ruimte waar de camera babyfoon staat dat ze deze mee neemt naar betreffende ruimte.

4-deuren en ramen

Deuren van de algemene ruimte en speelkamers blijven openstaan tijdens gebruik. Ramen in de algemene ruimte en speelkamers worden niet afgesloten. Zo kan men van het KDV of kantoor altijd naar binnen kijken

5- collega's

*Mede werkers zijn nooit alleen met de kinderen in het pand aanwezig. Het openen en afsluiten gebeurt altijd met 2 of 3 personen. s 'avonds om 17.45 komt er een schoonmaak ploeg die ook toezicht houden.

*Op kantoor is de directie en een beleidsmedewerker aanwezig die extra toezicht kunnen houden mocht iemand alleen staan. Ook zij lopen regelmatig onaangekondigd de groepen binnen.

* Er is een huishoudelijk medewerkster 3x per week aanwezig die door het gebouw en groepsruimten loopt om haar werkzaamheden te verrichten.

6-Toezicht bij buiten spelen

Het buiten spelen geschied op speelplaatsen die te aller tijde zichtbaar zijn door verschillende mensen en groepen. Speelruimten op school worden onder toezicht bezocht en bieden een open cultuur.

6.3 Achterwacht regeling

In de praktijk zal er met het samenstellen van het rooster altijd uitgegaan worden van openen en sluiten met minimaal 2 of 3 pedagogisch medewerkers .Vaak is de directie aanwezig op kantoor in geval van calamiteit en extra inzet. Vanaf 18:00 uur zijn er 2 schoonmaaksters in het pand aanwezig die eventueel extra toezicht kunnen houden. Omdat Op Babeloes nooit iemand alleen aanwezig is in het pand met kinderen is een achterwacht regeling niet van toepassing.

7- Regeling rondom Calamiteiten

7.1 EHBO Regeling

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren een pedagogisch medewerker aanwezig is met een certificaat voor kinder EHBO. Dit certificaat en bijbehorende cursus wordt gegeven door iemand van het Oranje en Rode kruis.

Binnen onze kinderopvang Babeloes doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet altijd te voorkomen. Daarnaast kunnen er zich andere calamiteiten voordoen waardoor EHBO noodzakelijk is.

Bijna alle pedagogisch medewerkers hebben een geregistreerd EHBO certificaat die door de minister van sociale zaken en werkgelegenheid is aangewezen als geregistreerde certificaten, zoals bedoeld in de Regeling Wet kinderopvang.

7.2 BHV

Toch is er altijd een mogelijkheid dat er calamiteiten ontstaan zoals bijvoorbeeld brand. Kinderen zijn tijdens een noodsituatie niet zelfredzaam. Medewerkers van de kinderopvang zijn dus niet alleen verantwoordelijk voor hun eigen veiligheid tijdens een calamiteit, maar ook voor die van de kinderen. Dit creëert extra druk op het organisatievermogen van de medewerkers van een kinderdagverblijf tijdens een calamiteit. Babeloes heeft een helder en duidelijk ontruimingsplan. Voor ouders is het goed om op de hoogte te zijn van dit plan, niet alleen om te weten dat er ook op die momenten goed voor de kinderen gezorgd wordt, maar ook voor het geval u net op dat moment aanwezig bent op de opvang en zich dus plotseling midden in een calamiteit bevindt. Er staat een rode map met alle info tegenover de Oscar groep op de gang boven op de schoenen en jassen kast. Ook hangt er op elke groep een kaart hoe te handelen bij calamiteiten.

Er is altijd één BHV-er (inclusief EHBO) in het gebouw aanwezig. Er zijn 8 personen die jaarlijks geschoold worden voor de BHV.

Ook is het nodige materiaal zoals EHBO trommels, brandblussers en een AED. Aanwezig. Deze worden jaarlijks gecontroleerd.

In de kinderopvang worden drie categorieën personen onderscheiden:

- *Medewerkers*: medewerkers (al dan niet met een vast dienstverband), regelmatig aanwezige, medewerkers van derden, uitzendkrachten, stagiairs, vakantiekrachten;
- *Bezoekers*: kinderen, ouders, bezoekers, incidenteel aanwezige medewerkers van derden (onderhoudsmonteurs e.d.);
- *Bedrijfshulpverleners*.
- Het is belangrijk om te weten dat:
 - Het voltallige personeel op de hoogte is van de ontruimingsprocedure en iedereen heeft een kopie van de ontruimingsprocedure en krijgt jaarlijks een instructie.
 - Er jaarlijks een praktijkoefening georganiseerd gaat worden voor het personeel (de groepsleidsters) en de kinderen (dit kan ook eerst met poppen worden geoefend). Dit kan in de volgende drie fasen:
 - Datum en tijdstip ruim van tevoren aangekondigd;
 - Wel de datum maar niet het tijdstip aangekondigd;
 - Oefening geheel onaangekondigd.
 - Elke oefening geëvalueerd wordt met behulp van het evaluatieformulier en de procedure zo nodig aangepast.
 - Alle helpers, schoonmaaksters en eventueel ouders weten hoe ze moeten handelen in geval van nood of worden aangestuurd door bhv`ers.
 - Ieder jaar wordt door het Hoofd BHV en diens plaatsvervanger een plan gemaakt voor de ontruimingsoefeningen.

Ontruimingsprocedure bij brand voor alle aanwezigen

Wanneer een ouder tijdens een calamiteit aanwezig is op het dagverblijf moet deze als volgt handelen:

- Bel of roep direct het hoofd BHV, diens plaatsvervanger of een groepsleidster.
- Ontdekt u zelf de brand en gaat het om een klein brandje, probeer het dan te blussen met de aanwezige blusmiddelen. Neem geen risico!
- Zorg voor een alarmsignaal. Er staat een toeter in de centrale hal boven de brand haspel.
- Indien u het alarmsignaal/ontruimingssignaal hoort: sluit alle ramen van de betreffende ruimte.
- Zet alle elektrische apparaten uit.
- Ga naar de instructieplaats (1 van de leidsters zal naar de instructieplaats gaan, de ander zal op de groep blijven en de kinderen voorbereiden) en volg de instructies van het hoofd BHV. Waar een leidster alleen op de groep staat zal 1 van bhv-ers bij degene op de groep komen om te melden wat de gang van zaken is op dat moment.
- De Bhv-ers zullen gele hesjes aan hebben.
- Ga daarna naar de verzamelplaats; en meld uw bevindingen aan het hoofd BHV.
- Volg altijd de aanwijzingen van het hoofd BHV of diens plaatsvervanger en ga nooit in discussie.

- Kijk alvast een keer waar de nooduitgangen, blusapparaten, alarmtoeter, plattegronden e.d. zich op Babeloes bevinden, zodat direct ingrijpen ook echt mogelijk is!

* Voor alle andere calamiteiten waarbij een kind bv acuut naar een arts moet werken wij volgens het protocol calamiteiten.

7.3 Ongevallen registratie

Twee uitgangspunten voor de procedure melding, registratie en analyse van ongevallen zijn:

1. het melden en registreren van bedrijfsongevallen is een wettelijk vastgelegde verantwoordelijkheid van de **werkgever**. Een overzicht van ongevallen moet worden opgenomen in de risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E). Het zijn ongevallen die kinderen hebben opgelopen tijdens hun verblijf aan Babeloes of ongevallen door de werknemers van Babeloes. Beide worden gemeld en geregistreerd.
2. de Arbodienst wil de werkgever ondersteunen bij het onderzoek en de analyse van ongevallen, maar kan niet de verantwoordelijkheid van de werkgever overnemen.

Definitie

Een bedrijfsongeval is elke onvoorziene gebeurtenis waardoor personen (werknemers, kinderen klanten of externen) letsel oplopen of waardoor materiële schade ontstaat. Dit kan dus een snee in de hand zijn die met een pleister wordt verbonden (EHBO ongeval) of een ongeval waarbij iemand van de trap valt en zijn been breekt. Ongevallen die gebeuren op weg naar en van het werk worden niet als arbeidsongeval aangemerkt.

Ernstige ongevallen moeten direct aan de Arbeidsinspectie worden gemeld.

Er is sprake van een ernstig ongeval als het slachtoffer aan de gevolgen ervan overlijdt of ernstig lichamelijk of geestelijk letsel oploopt. Van ernstig letsel is sprake als een slachtoffer schade aan de gezondheid heeft opgelopen die binnen 24 uur leidt tot opname in een ziekenhuis ter behandeling of observatie. Ook als er sprake is van (een vermoeden van) schade aan de gezondheid van blijvende aard is er sprake van ernstig letsel.

8- Beleidscyclus

Doel: Een actueel beleidsplan veiligheid en gezondheid

Ons beleidscyclus starten we in 2018 met een uitgebreide risico-inventarisatie. Tijdens een teamoverleg bepalen we samen met alle collega's op welke onderwerpen een QuickScan

uitgevoerd moet worden. De beleidsmedewerker zal deze samen met een, pedagogisch medewerker de QuickScan uitvoeren en wordt er bepaald hoe lang hieraan gewerkt wordt. Verwacht wordt dat we hier 1x in de 8 weken op terug gaan komen in de teamvergadering. Het doorlopen van een beleidscyclus duurt ongeveer 1 jaar en aan de hand van alle overleggen en QuickScans zal bekeken worden hoe het beleidsplan veiligheid en gezondheid bijgesteld gaat worden en zo actueel mogelijk blijft. Op basis van de risico-inventarisatie uitkomsten maken we een actieplan en een jaarplan op. De voortgang van beide plannen worden regelmatig geëvalueerd tijdens het teamoverleg. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie.

8.1 Van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van het beleid.

Een beleidscyclus bestaat uit 4 fasen:

- 1- Een eerste fase bestaat uit voorbereidingen die worden gedaan om de risico-inventarisatie uit te voeren. Bij de nieuwe risicomonitor betekend dit dat de eerste thema's moeten worden vastgesteld die hierin opgenomen worden. In januari 2018 kunnen we hiermee aan de slag gaan.
- 2- In de tweede fase gaan we daadwerkelijk aan de slag gaan met de risico-inventarisatie. We gaan met pedagogisch medewerkers in gesprek over de te behandelen thema's zodat een overzicht ontstaat van de aandachtspunten die voor verbetering vatbaar zijn.
- 3- In de derde fase wordt een plan van aanpak gemaakt. Er wordt opgesteld hoe alle verbeterpunten het beste aangepakt kunnen worden.
- 4- De vierde fase is de laatste fase. Hierin gaan we evalueren of de eventuele aanpassingen hebben geleid tot een verbetering.

8.2 Plan van aanpak

8.2.1 Welke maatregelen worden genomen?

De risico inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren. De onderstaande actiepunten zijn zaken waar Babeloes zich momenteel mee bezig houdt. Wij zullen niet in dit originele beleid continue aanpassingen doen. Op kantoor hangt een lijst met actiepunten betreffende het beleidsplan veiligheid en gezondheid. Vanuit deze

actiepuntenlijst zullen wij werken en nadien de zaken evalueren en zo nodig zal het beleidsplan bijgesteld zal worden.

8.2.2 Evaluatie

Welke actiepunten zijn behaald en op welke, manier zijn we er mee bezig geweest.

Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad wordt het beleidsplan veiligheid en gezondheid aangepast de aangepaste of nieuwe maatregel wordt hierin verwerkt.

Elke teamvergadering 1x in de 8 weken zal er structureel aandacht besteedt worden aan veiligheid en gezondheid. Soms zullen er acties geëvalueerd worden en een ander keer zullen er nieuwe actie bij komen. Op deze manier proberen we het beleid zo actueel mogelijk en inzichtelijk te houden voor iedereen. 1X per kwartaal zullen we het actieformulier evalueren en waar nodig aanpassen. Een verslag van deze evaluatie ` Het kwartaal verslag zal in dit beleid worden opgenomen en gedeeld en besproken worden met personeel de oudercommissie. In het hoofdstuk 9 communicatie en afstemming zal beschreven worden hoe ouders op de hoogte gebracht worden.

9- Communicatie en afstemming.

Bij kinderopvang Babeloes vinden we het belangrijk dat medewerkers en ouders zich betrokken voelen bij het beleidsplan veiligheid en gezondheid. Ook nieuwe collega's zullen we actief inwerken op dit beleid. Het actuele beleidsplan en kwartaalverslagen veiligheid en gezondheid is inzichtelijk op de site van kinderopvang Babeloes bv.

Op iedere KDV groep en BSO groep ligt een map met daarin alle actuele beleidsvormen protocollen (huis)regels. De pedagogisch medewerkers kunnen hier te aller tijden op terug vallen. Bij alle protocollen zitten werkinstructies die jaarlijks geëvalueerd worden. (Deze zijn ook op de Babeloes site te vinden). Mocht het nodig zijn gebeurt dit uiteraard eerder. Elke teamvergadering worden er protocollen besproken en geëvalueerd.

Alle protocollen en bijbehorende werkinstructie waarborgen het handelen van de pedagogisch medewerkers op dit gebied. Vanuit de risico monitor worden deze protocollen actueel gehouden en bijgesteld mits dit noodzakelijk is.

Tijdens de teamvergaderingen is het bespreken van de mogelijke veiligheid en gezondheidsrisico's een vast agenda punt. Mochten er acties genomen of behaald zijn wordt er besproken welke maatregelen hiervoor genomen of nodig zijn zodat iedereen

direct op de hoogte is . Op deze manier wordt het mogelijk om zaken bespreekbaar te maken en ook direct bij te stellen. Pm-ers worden zo ook vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar. Voor acute veranderingen of maatregelen mailen we dit naar de collega's zodat iedereen snel op de hoogte is van de nieuwe maatregelen en deze direct in gang gezet kan worden. Alle collega's en oudercommissie hebben hun feedback gegeven op dit beleidsplan.

Via de maandelijkse nieuwsbrief en via de oudercommissie berichten we ouders over onze actuele activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Per kwartaal wordt het kwartaalverslag inzichtelijk gemaakt voor ouders op de site en het info bord van Babeloes. Ouders krijgen een mailing wanneer het aanvullende evaluatie/kwartaal verslag inzichtelijk is op de site en het wordt vermeld in de nieuwsbrief. De oudercommissie en beroepskrachten hebben dan al inzage en inspraak gehad in dit verslag. Alle beroepskrachten krijgen het kwartaalverslag per mail verstuurd. In het evaluatie/kwartaalverslag staan alle genomen handelingen maatregelen en effecten beschreven die genomen zijn de afgelopen maanden. . Ouders kunnen het kwartaal verslag ook inzien op de groep of kantoor. Het nieuwe kwartaal verslag zal als aanvulling op het actuele veiligheid en gezondheidsbeleid in de protocollen map op de groep aanwezig zijn. hierdoor blijft het ook op de werkvloer inzichtelijk voor beroepskrachten,beroepskrachten in opleiding,stagiaires,ouders en vrijwilligers.

Wanneer er vragen tips of ideeën zijn van ouders worden deze zo spoedig mogelijk beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is wordt in de nieuwsbrief opgenomen. De oudercommissie heeft haar advies en feedback gegeven over dit beleidsplan veiligheid en gezondheid, dit is opnieuw verwerkt in dit beleid.

10-Ondersteuning en melding van klachten

Vanuit Babeloes proberen we een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Het kan altijd voorkomen dat een medewerker of ouders een klacht heeft. Kinderopvang Babeloes staat altijd open voor feedback, en we bespreken de klacht het liefst direct met een medewerker of ouder zelf. Wij proberen een open structuur te creëren waarbij ouders en medewerkers zich vrij voelen om te communiceren over zaken waar ze misschien anders over denken.

1- Klacht indienen bij de kinderopvangorganisatie

Ouders die klachten hebben over de opvang van hun kind of een bepaalde situatie, raden we altijd aan dit eerst te bespreken op de groep met desbetreffende medewerkster. Mocht dit niet lukken dat kan de ouder altijd naar de directie gaan die zich in het kantoor bevind

in het zelfde pand .De directie van Babeloes is een laagdrempelige stap om naar toe te gaan en in de meeste gevallen komt er direct een oplossing.

Werkwijze klachtenreglement in het kort:

	Verantwoordelijke	Stap
1.	Alle medewerkers	<p><u>Klachtencommissie</u></p> <p>De directie heeft een klachtenfunctionaris en een klachtencommissie aangesteld conform de richtlijnen van de Wet klachtrecht cliënten zorgsector.</p>
2.	Klachtenfunctionaris	<p><u>Meldpunt</u></p> <p>De Klachtenfunctionaris (Racquel de Mey) neemt klachten in ontvangst en maakt hier een dossier van. De klachtenfunctionaris treedt naar eigen inzicht in overleg met de betrokken partijen. Het verslag hiervan wordt toegevoegd aan het dossier.</p>
3.	Klachtencommissie	<p><u>Beoordeling</u></p> <p>De klachtencommissie beoordeelt het klachtendossier. Zij bepaalt of de klacht is gegrond en stelt de te nemen maatregelen vast. Indien dit niet direct is te bepalen, wordt in overleg met desbetreffende een gezamenlijke oplossing te bepalen.</p>
4.	Directie	<p><u>Oplossing</u></p> <p>De klachtencommissie geeft haar bevindingen door aan de directie. Deze draagt zorg voor het zo snel mogelijk verhelpen van het probleem.</p> <p>Indien de klacht betrekking heeft op het gedrag van één van de medewerkers, wordt hier tijdens een individueel gesprek op teruggekomen. Afspraken worden schriftelijk vastgelegd.</p>
5.	Klachtenfunctionaris	<p><u>Verbeterpunt</u></p> <p>Na afhandeling van de klacht worden de genomen maatregelen door de klachtenfunctionaris op effectiviteit beoordeeld. Deze beoordeling wordt op een verbeterformulier verwerkt en als registratie gearhiveerd.</p>

	Verantwoordelijke	Stap
.6	Directie	<u>Evaluatie en bijstelling</u> Tijdens de jaarlijkse systeembeoordeling beoordeelt de directie de klachten en de getroffen maatregelen aan de hand van de verbeterformulieren. Eventuele trends worden bepaald. Indien noodzakelijk worden er passende maatregelen genomen om herhaling van problemen te voorkomen. Tevens wordt beoordeeld of de gekozen oplossingen doeltreffend zijn geweest.

Op onze site staat het volledige klachtenreglement met het bijbehorende klachten formulier. Een officiële klacht kunt u alleen schriftelijk indienen daarna volgt de procedure zoals deze vermeld staat in ons klachtenreglement. Mondelinge klachten worden op de groep genoteerd of op kantoor bij de directie op een formulier. De directie zal er dan met u op terug komen.

Voor medewerkers die een klacht willen indienen, kan dat op dezelfde manier maar zij kunnen ook eerst naar de interne vertrouwenspersoon gaan (Moniek Hofstede).

2- Contact opnemen met klachtenloket kinderopvang.

Mocht u vanuit Kinderopvang Babeloes binnen 6 weken niets horen over de afhandeling van uw klacht of wordt uw klacht niet serieus genomen dan kunt u contact opnemen met klachtenloket kinderopvang. Deze is een onderdeel van de geschillencommissie kinderopvang. Van het loket zult u advies en informatie krijgen. Ook zij kunnen bemiddelen tussen de ouder, werknemer en kinderopvang Babeloes.

3- Klacht indienen bij de geschillen commissie kinderopvang.

Is uw klacht na punt 1 en 2 nog niet opgelost, dan kun u dit voorleggen aan de geschillencommissie kinderopvang. U betaald hiervoor een beperkte vergoeding(klachtengeld). Om dit te kunnen doen moet u eerst de interne klachtenprocedure van de kinderopvang doorlopen.

Uiteindelijk zullen er altijd kleine meningsverschillen zijn en of ontstaan. Dit is een normale ontwikkeling en dit houdt alle partijen scherp. Derhalve hopen we er altijd met u als ouder op een prettige manier uit te komen waarin we elkaar tips en feedback geven. Leidsters en ouders proberen een open sfeer te creëren waarbij allerlei zaken gewoon op de groep besproken kunnen worden. Dit hoeft uiteraard niet altijd onder ophaal tijd maar hier kan ook gewoon een afspraak voor gepland worden. Samen komen we er doorgaans altijd uit.

11.- DOELEN BSO VANUIT DE RISICO MONITOR

BELEID ETEN/DRINKEN

Het doel "Kinderen zitten op stoelen of bankjes die passen bij de leeftijd." wordt bereikt door:

Op de BSO is meubilair aanwezig passend bij de leeftijd.

Het doel "Eten en drinken wordt hygiënisch bereid, zodat kinderen er niet ziek van worden." wordt bereikt door:

We werken volgens de hygiëne code en het protocol hygiëne.

Het doel "Heet eten en drinken leiden niet tot letsel." wordt bereikt door:

Heet drinken wordt door personeel in de keuken genuttigd en hoog weg gezet. Kinderen krijgen geen heet drinken. Eten wordt zo bereid dat verbranden niet mogelijk is.

BELEID ZON BESCHERMING

Het doel "Kinderen worden goed beschermd tegen de zon en uitdroging." wordt bereikt door:

Protocol warmte en zon. Kinderen krijgen extra vocht toegediend bij warme dagen en worden extra ingesmeerd als ze naar buiten gaan.

BELEID OVERDRACHT VAN ZIEKTEKIEMEN

Het doel "De kans dat kinderen gestoken of gebeten worden door wespen, bijen en teken, wordt zo klein mogelijk gemaakt." wordt bereikt door:

Kinderen mogen niet met eten of drinken naar buiten. Er is een gifverwijderingssetje aanwezig binnen Babeloes. Waar er bijen en of wespen nesten zijn wordt een extern bedrijf ingeschakeld. Als kinderen in hoog gras hebben gespeeld worden ze gecontroleerd op teken waar nodig worden deze verwijderd met een tekentang.

Het doel "Kinderen en medewerkers niezen of hoesten zo dat verspreiding van ziekteverwekkers zoveel mogelijk wordt voorkomen." wordt bereikt door:

De kinderen wordt aangeleerd hoe ze moeten hoesten en of niezen (het liefst in de holte van de arm). Daarna moeten ze direct handen wassen. Kinderen worden hier bijna dagelijks op aangesproken als dit aan de orde is.

Het doel "Kinderen en medewerkers wassen regelmatig goed hun handen." wordt bereikt door:

Kinderen worden er op gewezen door de pm-er hun handen te wassen. Leidsters wassen volgens het hygiëne protocol hun handen.

Het doel "Afval vormt geen risico voor kinderen om ziek van te worden." wordt bereikt door:

Afval wordt elke avond en zo nodig vaker gelegeerd en gedeponereerd in de daarvoor bestemde afvalcontainer.

Het doel "Kinderen spelen met schoon speelgoed." wordt bereikt door:

Speelgoed wordt volgens een schoonmaakschema gereinigd. Kinderen helpen hier zelf ook mee. Zichtbaar vuil speelgoed wordt direct gereinigd.

Het doel "Kinderen en medewerkers weten wat ze moeten doen als een kind een wondje heeft." wordt bereikt door:

Kinderen met een wondje komen bij de pm-er. Deze zal het wondje reinigen en afschermen met een pleister.

BELEID MEDISCH HANDELEN

Het doel "Medewerkers zijn in staat kinderen een zorgvuldig medische behandeling te geven." wordt bereikt door:

Voor een medische handeling volgen we het protocol wet Big en waar nodig protocol medicijnen en zieke kinderen. Hierbij horen ondertekende formulieren van ouders. Er wordt een medisch dossier opgebouwd in de rode map op de BSO.

Het doel "Tijdens openingsuren is er altijd een volwassene aanwezig die een geldig en geregistreerd certificaat heeft voor kinder-EHBO." wordt bereikt door:

Alle medewerkers hebben een geldig certificaat voor kinder-EHBO.

BELEID SPEELMATERIAAL

Het doel "Aangeboden speelmateriaal is veilig." wordt bereikt door:

Dagelijks wordt het spelmateriaal gecontroleerd, zie personeelsregels. Er wordt goed bekeken welk spelmateriaal geschikt is voor welke leeftijd. Kinderen op de BSO mogen zelf beslissen en kiezen waar ze mee spelen. Alle materialen die aanwezig zijn, zijn geschikt voor BSO kinderen. Waar kinderen moeite mee hebben of het spelmateriaal nog niet begrijpen worden ze ondersteund door het samen te doen met andere kinderen of de pm-er.

Het doel "Speelmateriaal wordt opgeborgen of aan de kant gelegd wanneer er niet mee wordt gespeeld." wordt bereikt door:

Er zijn groepsregels die de kinderen aangeleerd worden en 1x per half jaar herhaald worden, waar nodig tussendoor vaker. Er wordt altijd eerst speelgoed opgeruimd voordat er met het volgende gespeeld wordt. Op vaste tijdstippen voor de eetmomenten wordt de groep in zijn geheel opgeruimd.

BELEID SPELEN OP HOOGTE

Het doel "Speeltoestellen, muurtjes en natuurlijk speelmateriaal zijn veilig en van goede kwaliteit." wordt bereikt door:

Alle speeltoestellen en materialen worden dagelijks gecontroleerd bij aanvang van de BSO. Gebreken worden direct gemeld en verholpen en kapot speelgoed wordt verwijderd. Zie protocol buiten spelen. Maandelijks wordt er een preventielijst ingevuld om materialen te controleren.

Het doel "Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over spelen op hoogte." wordt bereikt door:

De kinderen op de BSO kunnen gebruik maken van de grote glijbaan op het terrein dat betekend dat je je vast houdt en bovenaan geen gekkigheid uit haalt. Niet duwen met degene voor je. Afspraken zijn bekend. Dezelfde regels gelden voor de speeltoestellen op het schoolplein. Zie protocol buiten spelen.

Het doel "Kinderen klimmen alleen in (natuurlijk) speelmateriaal waar ze zelf op/in kunnen komen, zodat ze zelfstandig ook weer naar beneden kunnen komen." wordt bereikt door:

Er wordt gebruik van de speeltoestellen op het schoolplein en de glijbaan bij de BSO. De kinderen kunnen hier zelfstandig op en af waar nodig wordt er hulp geboden.

BELEID SPELEN MET SNELHEID

Het doel "Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over spelen met snelheid." wordt bereikt door:

Snelheid wordt gecreëerd met steppen fietsen skeelers enz. Vaak wordt dit op het naastliggende schoolplein gedaan. Bij skeelers (vanuit huis meegenomen) wordt er

bescherming gedragen. Met steppen en skelters mag er hard gereden worden op de stenen. Er mag niet gebotst worden met elkaar en de kinderen dienen rekening te houden met elkaar. De leidsters houden hier toezicht op.

Het doel "Er worden beschermingsmaterialen geboden voor activiteiten zoals fietsen of skaten/ skateboarden." wordt bereikt door:

Voor skaten en skeeleren geldt dat kinderen dit zelf mee moeten nemen van huis inclusief bescherming. Voor andere activiteiten hebben we geen regels voor extra bescherming. de pm-er ziet er op toe dat de bescherming gebruikt wordt.

Het doel "Er zijn aparte zones waar kinderen activiteiten op snelheid mogen uitvoeren." wordt bereikt door:

Snelheid mag uigevoerd worden op het schoolplein mits er rekening gehouden wordt met andere spelende kinderen die daar aanwezig zijn. Bij het buitengedeelte van Babeloes accepteren we dit niet, om botsingen en ongelukken te voorkomen, het buitengedeelte is immers een stuk kleiner dan het schoolplein. De kinderen zijn hiervan op de hoogte.

BELEID SPELEN OP RISICOVOLLE PLEKKEN

Het doel "Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over spelen op risicovolle plekken" wordt bereikt door:

Het meest risicovolle moment is de wandeling naar het schoolplein toe en het klimmen in de hoge toestellen daar. Hier zijn afspraken over gemaakt met de kinderen en deze zijn bij hen bekend. In de vakantieperiode kan het zijn dat er uitstapjes gemaakt worden naar andere (binnen)speeltuinen of parken, klimbos enz.....Kinderen lopen hierbij een risico om te vallen. Dit risico wordt geaccepteerd en vallen onder omgaan met grote risico's. De pm-er is altijd in

de buurt om in te grijpen of te ondersteunen maar kinderen mogen ook zelf ontdekken zolang ze zichzelf of een ander niet in gevaar brengen.

BELEID SPELEN UIT ZICHT

Het doel "Er zijn veilige omstandigheden gecreëerd waarin kinderen uit het zicht kunnen spelen." wordt bereikt door:

Kinderen op de BSO mogen en kunnen uit het zicht spelen zowel binnen als buiten. Hier zijn afspraken over gemaakt en er is altijd een pm-er in de buurt. Mocht er iets gebeuren wat kinderen niet prettig vinden kunnen ze direct hulp inroepen van de pm-er. Ook loopt de pm-er regelmatig langs om te vragen of alles goed gaat. Er mag niet gepest worden zie protocol pesten. Er wordt wel gekeken naar de samenstelling van de groep die uit zicht speelt en waar nodig zal er een pm-er bij blijven.

Het doel "Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over spelen uit het zicht." wordt bereikt door:

Afspraken worden regelmatig doorgesproken met de BSO kinderen. Zie protocol buiten spelen, groepsregels en protocol pesten.

BELEID TREK EN DUWSPELEN (STOEIEN)

Het doel "Kinderen kunnen onder veilige omstandigheden trek en duwspelletjes doen." wordt bereikt door:

Trek en duwspelletjes worden binnen de BSO niet geaccepteerd. Kinderen lopen hier op sokken en er is bij de BSO binnen een stenen harde ondervloer waardoor het te gevaarlijk wordt voor stoeispelletjes. Tevens kunnen andere kinderen bij het stoeispiel betrokken raken die hier niet voor kiezen. Voor buiten geldt hetzelfde verhaal .

Het doel "Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over trek en duwspelen." wordt bereikt door:

Kinderen mogen geen duw en trek spelletjes doen. Wij kiezen in dit geval voor de veiligheid van kinderen. De pm-er zal hierop toezien.

BELEID UITSTAPJES

Het doel "De vervoersmiddelen die gebruikt worden bij het uitstapje zijn veilig." wordt bereikt door:

Uitstapjes worden te voet of per BSO auto gedaan. De BSO auto is gekeurd en alle benodigde materialen zijn in de auto aanwezig.

Het doel "Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers wanneer er op stap wordt gegaan." wordt bereikt door:

Zie protocol uitstapjes.

Het doel "Er is voldoende begeleiding bij uitstapjes." wordt bereikt door:

Er wordt gehandeld volgens de kindleidster ratio. Mocht er meer begeleiding nodig zijn kan er zo nodig een extra stagiaire mee.

Het doel "De risico's op de te bezoeken locaties of de weg er naar toe zijn bekend." wordt bereikt door:

Afspraken te voet worden van te voren doorgenomen. Ook op de locatie worden ter plekke afspraken gemaakt met de kinderen. Eventuele risico's worden doorgenomen en besproken, welk gedrag is wenselijk en welk gedrag niet. De pm-er zal toezicht houden op de gemaakte afspraken.

Het doel "Ieder kind voelt zich veilig op de opvang." wordt bereikt door:

We proberen zo veel mogelijk de emotionele veiligheid van kinderen te waarborgen zoals beschreven staat in het pedagogisch beleid/werkplan. Kinderen moeten een fijne dag hebben en worden warm ontvangen bij Babeloes. Alle leidsters worden getraind om hun interactievaardigheden juist in te zetten. Leidsters hebben een goede band met de kinderen ze worden gewaardeerd om wie ze zijn en mogen zichzelf laten zien. Respect voor autonomie. Duidelijkheid en structuur waarden en normen, vaste gezichten, geen invalkrachten zijn een goede basis voor emotionele veiligheid.

Het doel "Kinderen kunnen de opvang niet zonder toestemming verlaten." wordt bereikt door:

Op de toegangsdeur van de BSO zit een code om binnen te komen. Ouders melden zich altijd op de BSO groep om hun kind op te halen en krijgen een overdracht. Kinderen die door anderen worden opgehaald worden zonder toestemming van ouders niet meegegeven. Kinderen van de BSO hebben een zelfstandigheidscontract en ouders tekenen hiervoor. De oudere kinderen mogen bv zelfstandig spelen op het schoolplein of zelfstandig naar huis gaan. Al deze afspraken staan op papier. Kinderen moeten zoals in de regels vermeld staat aan de pm-er vragen of ze buiten mogen spelen, of het pand willen verlaten.

Het doel "Het kind heeft op de opvang alle mogelijkheden om zich goed te kunnen ontwikkelen." wordt bereikt door:

Babeloes heeft een pedagogisch beleid dat bekend is bij iedere werknemer. Jaarlijks en waar nodig eerder evalueren we dit beleid en stellen we het bij. Het kind krijgt genoeg gevarieerd spel en leeraanbod om zich te ontwikkelen en ontplooien op zijn of haar eigen tempo. De

kinderen van de BSO mogen kiezen wat ze willen gaan doen. Als ze kiezen voor rust, dan is dat ook een optie. Kinderen hebben er immers al een lange schooldag op zitten en dan kan ontspanning ook prettig zijn. Deze keuze is aan hen zelf. Mochten er in het gedrag of ontwikkeling bijzonderheden naar voren komen treed het protocol signaleren in werking en werken we van daaruit verder. Leidsters gaan met de coach,naaste collega's en ouders in overleg en proberen om een optimale begeleiding en opvang te bieden, waarbij de juiste aandacht wordt gegeven aan de (psychische) ontwikkeling van het kind. Waar nodig gaan we extra in overleg met het ZAT-team.

Het doel "Onbekende personen kunnen de opvang niet betreden zonder toestemming." wordt bereikt door:

Om binnen te komen moet men een code invoeren. Deze code wordt alleen aan ouders verstrekt. In de huisregels staat ook vermeld dat deze code alleen voor ouders dient te blijven. Opa's, oma's en anderen dienen gebruik te maken van de deurbel. Ouders worden er op geattendeerd via nieuwsbrief om niet de deur voor onbekenden te openen en binnen te laten. Mocht er een vreemde aanbellen dan wordt er door de leidsters aan de deur gevraagd waar ze voor komen.

BELEID KINDERMISHANDELING EN ONGEWENST GEDRAG

Het doel "Medewerkers zijn in staat kindermishandeling te signaleren en het aan te pakken." wordt bereikt door:

Wij werken volgens het protocol kindermishandeling en de meldcode kindermishandeling. Personeel wordt getraind in het signaleren. Elke teamvergadering en groepsoverleg komt het thema signalering aan de orde. Er is binnen Babeloes een aandachtsfunctionaris kindermishandeling, met haar worden vermoedens en signaleringen besproken. Mochten

kinderen ongewenst gedrag vertonen naar andere kinderen toe dan wordt dit direct opgelost en uitgesproken. 1 x in de 3 maand word het pest protocol en groepsregels besproken om de regels duidelijk en helder te houden voor kinderen. Kinderen hebben een mentor en met hen kunnen ze ook bijzonderheden bespreken uiteraard mag dit ook met een andere leidster.

Het doel "Medewerkers zijn in staat kindermishandeling in huiselijke kring te signaleren en het aan te pakken." wordt bereikt door:

Wij werken volgens het protocol kindermishandeling en de meldcode kindermishandeling. De leidsters van het protocol op de hoogte en jaarlijks wordt het geevalueerd en zo nodig aangepast. Personeel wordt getraind in het signaleren van kindermishandelijk en huiselijk geweld en werken volgens de meldcode met (vernieuwde) afwegingskaders. Elke teamvergadering en groepsoverleg komt het thema signalering aan de orde. Er is binnen Babeloes een aandachtsfunctionaris kindermishandeling, met haar worden vermoedens en signaleringen besproken en zo nodig worden stappen ondernomen.

Het doel "Op de opvang is geen sprake van kindermishandeling door medewerkers." wordt bereikt door:

Iedere werknemer die werkzaam is bij Babeloes heeft een VOG en staat geregistreerd in het personenregister. Alle werknemers binnen Babeloes zijn bekend met het 4 oren en ogen principe ze zijn dan ook te allen tijden controleerbaar. Waar medewerkers alleen op de groep staan wordt gebruik gemaakt van een babyfoon met camera functie. Deuren en ramen worden niet vol geplakt met werkjes zodat iedereen naar binnen kan kijken. Wij werken volgens het protocol 4 ogen en oren beleid en dit protocol wordt nageleefd en jaarlijks geevalueerd en zo nodig aangepast. Waar het beleid door medewerkers niet wordt nageleefd spreken medewerkers hier elkaar op aan en waarnodig de coach of directie. Door de laagdrempelige sfeer en open cultuur is dit makkelijk te realiseren binnen Babeloes.

Het doel "Op de opvang is een vier-ogenbeleid voor de kinderdagopvang." wordt bereikt door:

Bij Babeloes BV is een protocol 4 ogen en oren beleid inclusief werkinstructie. Op elke groep is dit protocol te vinden. De pm-ers handelen volgens dit protocol. Jaarlijks en zo nodig tussendoor wordt het besproken in de teamvergadering of dit protocol nog up to date is en waar nodig wordt dit aangepast. Alle leidsters zijn bekend met het protocol en zullen hiernaar handelen en elkaar aanspreken als het protocol niet juist wordt nageleefd.

BELEID HALEN / BRENGEN

Het doel "Kinderen halen van en brengen naar school of uitstapjes is goed geregeld." wordt bereikt door:

Kinderen van de BSO worden door vaste pm-ers naar school gebracht en gehaald. Op de scholen zijn vaste ophaal plaatsen die bij kinderen bekend zijn. Hier wordt ook de overdracht van kinderen gedaan. Voor de kinderen die zelfstandig van en naar school toe mogen is er een zelfstandigheidscontract ondertekend door ouders bij de BSO. Ouders verlenen schriftelijk toestemming op het intakeformulier of hun kind mee mag met uitstapjes.

Het doel "De overdracht van verantwoording en bijzonderheden van medewerker naar ouder bij halen van en brengen naar school is goed geregeld." wordt bereikt door:

Op de plaats waar de kinderen verzameld en opgehaald worden van school wordt ook de overdracht gedaan naar de pm-er van de BSO. Dagelijks wordt er kort besproken wat de bijzonderheden van die dag zijn. Voor een uitgebreidere overdracht waarnodig wordt er apart een afspraak gemaakt met ouders of telefonisch contact gelegd. Zie protocol halen en brengen.

Het doel "De overdracht van verantwoording en bijzonderheden van medewerker naar school/ouder na een uitstapje is goed geregeld." wordt bereikt door:

Iedere ouder heeft een overdrachts gesprekje met de pm-er op de BSO voordat het kind wordt opgehaald. Eventuele bijzonderheden worden door gesproken. Voor kinderen die zelfstandig naar huis mogen worden ouders zo nodig gebeld mochten er bijzonderheden het kind betreffen.

BELEID VEILIG GEBOUW

Het doel "Deuren zijn veilig zodat letsel wordt voorkomen." wordt bereikt door:

Bij de BSO wordt kinderen geleerd voorzichtig om te gaan met deuren en zeker niet met deuren te gooien. De kinderen hebben hier de leeftijd voor en worden hier ook op aangesproken.

Het doel "De vloer is veilig zodat letsel wordt voorkomen." wordt bereikt door:

Er zijn regels voor kinderen en personeel waarin beschreven staat dat speelgoed opgeruimd wordt mits er niet meer mee gespeeld wordt. Kinderen zijn hiervan op de hoogte en dit wordt ook met de kinderen besproken. Looppaden dienen vrij te blijven. Vloeren worden na werktijd gereinigd door personeel en op woensdag en donderdag door een extern schoonmaakbedrijf.

Het doel "Ramen (binnen én buiten) zijn veilig zodat letsel wordt voorkomen."

wordt bereikt door:

In regels staat beschreven dat kinderen uit veiligheidsoverweging niet bij de ramen mogen spelen. De ramen bestaan uit veiligheidsglas. Ook kunnen de ramen in een kiepstand waardoor kinderen niet uit het raam naar buiten kunnen klimmen of vallen.

Het doel "Radiatoren zijn veilig zodat letsel wordt voorkomen." wordt bereikt door:

Bij de BSO wordt kinderen geleerd niet bij de radiator te spelen en hier niet aan te komen. De kinderen zijn hiervan op de hoogte.

Het doel "Muren zijn veilig zodat letsel wordt voorkomen." wordt bereikt door:

Alle muren zijn glad

Het doel "De trap is veilig zodat letsel wordt voorkomen." wordt bereikt door:

Er is geen trap bij de BSO

Het doel "Elektra is veilig zodat letsel wordt voorkomen." wordt bereikt door:

Contactdozen zijn voorzien van kindvriendelijke sluiting. In Personeelsregels staat beschreven dat kinderen zonder toezicht niet in de keuken mogen komen. Apparaten die aan elektriciteit zijn verbonden mogen BSO kinderen niet zelfstandig gebruiken. Kinderen zijn hiervan op de hoogte.

BELEID INRICHTING BINNENRUIMTEN

Het doel "Apparaten, meubilair en decoratie zijn veilig zodat letsel wordt voorkomen." wordt bereikt door:

Maandelijks worden er preventielijsten en controle lijsten ingevuld. Hierbij wordt gekeken welke zaken onderhoud nodig hebben en evt kapot zijn. Voor acute zaken wordt direct actie ondernomen. Dagelijk wordt gekeken of er meubilair kapot is of onderhoud vereist. Meubilair dat wordt aangeschaft is allemaal kindvriendelijk. Apparaten die met elektriciteit verbonden zijn mogen niet alleen door kinderen gebruikt worden maar onder toezicht van een leidster.

Het doel "Ruimtes zijn zo ingericht dat de kans op struikelen of botsen zo klein mogelijk is." wordt bereikt door:

We kiezen voor een ruimtelijke inrichting. Meubilair wordt aan de zijkanten geplaatst zodat er voldoende speelruimte over blijft. Speelgoed wordt tussendoor opgeborgen om struikelen of

botsen te voorkomen. Struikelen en botsen blijft een groot risico waar kinderen mee om moeten leren gaan. Binnen de groepen wordt er niet gerend om het risico zo veel mogelijk in te dammen. (zie groepsregels kinderen) De pm-ers zullen hier dan ook op toezien en zo nodig ingrijpen. Struikelen kunnen kinderen soms nog over hun eigen voeten en is helaas niet te voorkomen.

Het doel "Giftige producten of stoffen staan buiten bereik van kinderen." wordt bereikt door:

Giftige stoffen zoals schoonmaakmiddelen worden hoog weg geborgen in 1 van de bovenste kastjes. Kinderen mogen wel in de keuken komen maar niet zelfstandig in kastjes komen. Schoonmaakmiddelen die de schoonmaaksters gebruiken worden opgeborgen in het halletje voor de code deur in een kast met een slot er op. Externe schoonmaaksters beginnen als Babeloes gesloten is en de meeste kinderen naar huis zijn.

BELEID GEZOND BINNENMILIEU

Het doel "De ruimtes zijn vrij van schadelijke stoffen." wordt bereikt door:

In de leefgroep en in 1 van de speelkamers is een CO₂meter geplaatst. Tevens is er een hierbij behoren protocol ventileren dat op de BSO aanwezig is. Aan de hand van de meter wordt het ventilatiegedrag zo nodig aangepast. Structureel wordt er dagelijks geventileerd. In april /mei worden er nieuwe kozijnen geplaatst met standaard ventilatie roosters die s`nachts open kunnen blijven. Schadelijke stoffen/schoonmaakmiddelen worden niet gebruikt binnen Babeloes. Mocht dit wel noodzakelijk zijn dan zal dit plaats vinden op een moment dat er geen kinderen aanwezig zijn binnen Babeloes. Er zijn allergische stoffen aanwezig binnen Babeloes. Als het seizoen daar is gebruiken ze op de BSO kleine moestuintjes in de vensterbank .Over het algemeen geven deze geen allergische reactie. Tevens is het niet

structureel maar seizoensgebonden. Waar het voor kinderen klachten geeft worden de moestuintjes verwijderd. (er zijn bv geen planten of bloemen aanwezig en geen huisdieren)

Het doel "De ruimtes zijn zoveel mogelijk vrij van allergenen." wordt bereikt door:

Er zijn geen allergische stoffen aanwezig binnen Babeloes. (bv geen planten bloemen en dieren). Zichtbaar vuil en stof wordt direct verwijderd. Waar kinderen last hebben van hooikoors zullen we hen zo nodig binnen houden en ramen sluiten. Textiel verkleedkleding en knuffels worden volgens een schoonmaakschema gewassen.

Het doel "Ruimtes zijn aangenaam om in te verblijven." wordt bereikt door:

Naast het structurele ventileren wordt er extra geventileerd als een ruimte bedompt ruikt. Verder zijn de ruimtes schoon prettig ingericht. Alle ruimten zijn veilig ingericht voor kinderen.

Het doel "Inademing van giftige dampen door oplosmiddelen wordt voorkomen."

wordt bereikt door:

Er worden geen oplosmiddelen gebruikt in aanwezigheid van kinderen, mocht het wel nodig zijn dan zal dit buiten openingstijden gebeuren.

Het doel "De ruimtes zijn schoon." wordt bereikt door:

Er wordt op de groepen gewerkt volgens een schoonmaakrooster waar de pm-ers mee werken. Verder is er een huishoudelijk medewerkster aanwezig die volgens haar eigen schoonmaakschema haar taken verricht. Vanaf 18.00 uur is er een extern schoonmaakteam aanwezig die hun vaste taken uitvoeren.

BELEID INRICHTING BUITENRUIMTEN

Het doel "De spelactiviteiten zijn zo gepositioneerd dat kinderen vrij kunnen spelen."

wordt bereikt door:

Alle spelmaterialen zijn verplaatsbaar. Spelmaterialen kunnen zo nodig gepakt en gebruikt worden. Kinderen mogen hier zelf in kiezen. Er wordt binnen kort een duikelstang geplaatst bij de BSO en er is een grote glijbaan die vast staat, verder is er een voetbal en vrij spel gedeelte. Gezamenlijk wordt er ook gebruik gemaakt van naast gelegen schoolplein om te sporten of spelen.

Het doel "De omheining rond de opvang beschermt kinderen tegen risico's buiten de opvang." wordt bereikt door:

Het BSO buiten speel gedeelte wordt afgeschermd met een hekwerk zodat kinderen niet rechtstreeks de straat op kunnen rennen. Het hekwerk blijft wel open waardoor kinderen zelfstandig met gemaakte afspraken van en naar de BSO kunnen lopen. Zo nodig kan het hele hekwerk afgesloten worden. Ouders tekenen voor hun kind een zelfstandigheidscontract en hierop kunnen ze aangeven wat hun kind zelfstandig ondernemen mag.

Het doel "Het terrein van de buitenruimte levert geen struikelgevaar op." wordt bereikt door:

De vloeren buiten zijn gelijkvloers en hebben geen obstakels. Er wordt maandelijks structureel gecontroleerd of er gebreken zijn buiten aan de vloer. Mochten er eerder gebreken zichtbaar zijn wordt er direct actie ondernomen. Gevaar van struikelen blijft altijd aanwezig omdat kinderen ook over elkaar kunnen struikelen tijdens het spel of over speelgoed. Dit valt onder het omgaan met kleine risico's en deze zullen ook altijd aanwezig zijn en zijn niet te voorkomen. Spelen is ontdekken en ontwikkelen en daarbij horen risico's. Na het buiten spelen wordt er altijd samen opgeruimd.

Het doel "De speelplaats is vrij van vuil en gevaarlijke planten." wordt bereikt door:

Voordat er buiten gespeeld wordt controleert een pm-er eerst of er geen rommel of rotzooi op de grond ligt en dit wordt zo nodig verwijderd. Dit staat vermeld in het protocol buiten spelen.

De leidsters zijn hiervan en op de hoogte. Gevaarlijke planten zijn in overleg met een hoveniersbedrijf niet geplaatst in de tuin van Babeloes. De tuin wordt structureel onderhouden door een hoveniersbedrijf.

BELEID BRAND MELDEN EN BLUSSEN

Het doel "Iemand is aangewezen om de brandweer op te vangen op een daarvoor aangewezen plaats." wordt bereikt door:

Er is een groep pm-ers die BHV heeft gevolgd en dit jaarlijks bijhouden. Dagelijks is er minimaal 1 persoon aanwezig. Op elke groep is een calamiteiten plan aanwezig, ook zichtbaar voor ouders.

Het doel "Een snelle brandmelding aan de brandweer is geregeld." wordt bereikt door:

In het hele pand zijn brandmelders aanwezig. De brandmelding is gekoppeld aan een tussenbedrijf van de brandmeldinstallaties van der molen. Deze schakelen zo nodig de brandweer in. Alles staat beschreven in het calamiteiten plan

BELEID BLUSMIDDELEN

Het doel "De blusmiddelen zijn veilig" wordt bereikt door:

Er zijn voldoende blusmiddelen aanwezig en deze worden jaarlijks geïnspecteerd door het erkende bedrijf Saval.

Het doel "Er zijn voldoende en duidelijk te herkennen blusmiddelen aanwezig." wordt bereikt door:

Blusmiddelen hangen goed zichtbaar op verschillende plekken in het pand. Er zitten duidelijk herkenbare tekens op.

BELEID INRICHTING EN INSTALLATIES

Het doel "Het gebouw is brandveilig ingericht." wordt bereikt door:

De brandweer houdt jaarlijkse inspecties op Babeloes BV. Aan de hand van deze inspecties worden zo nodig aanpassingen gedaan.

Het doel "De brandcompartimenten in het gebouw zijn veilig." wordt bereikt door:

Dit wordt jaarlijks door de brandweer geïnspecteerd. Zo nodig worden aanpassingen gedaan. Er zijn geen aparte brandcompartimenten maar alle deuren en wanden zijn 30 minuten brandvertragend. Deuren vallen met een deurdranger automatisch weer in het slot.

Het doel "Elektrische en gasinstallaties in het gebouw zijn veilig en bekend qua positie." wordt bereikt door:

Wordt jaarlijks gecontroleerd. Posities zijn bekend. Gasinstallaties zijn nvt.

Het doel "Brandmeld en ontruimingsinstallaties in het gebouw werken goed." wordt bereikt door:

wordt bereikt door:

De brandmeldinstallatie wordt 1x per jaar gecontroleerd door van der molen. Bij foutmeldingen of storingen wordt er direct actie ondernomen. Er wordt een logboek bij gehouden in de map van het calamiteitenplan. Vluchtroutes zijn duidelijk zichtbaar onder alle omstandigheden en voldoen aan de eisen van het bouwbesluit. De noodverlichting wordt jaarlijks door een extern bedrijf gecontroleerd en maandelijks via preventielijsten.