



Protocol 4-ogen en oren principe KDV Babeloes 0-4 jaar/ BSO 4-12 jaar 2017-2018.

Inleiding:

Naar aanleiding van de zedenzaak is de commissie Gunning ingesteld om onderzoek te doen naar de toedracht van de Amsterdamse zedenzaak met als doel om hieruit lessen te trekken voor een betere en veiliger kinderopvang.

Na gedegen onderzoek naar de praktijk van de kinderopvang, de regelgeving, het toezicht en hulpverlenende instanties is de commissie Gunning met een rapport vol aanbevelingen gekomen.

De commissie richt zich met haar aanbevelingen tot alle betrokkenen bij de kinderopvang.

De aanbevelingen zijn niet alleen relevant als het gaat om seksueel misbruik, maar ook als het gaat om kindermishandeling of andere veiligheidsrisico's.

Na het bekend worden van het rapport Gunning hebben we de aanbevelingen voor de kinderopvang naast onze eigen praktijk, protocollen en werkinstructies gelegd en zijn we verder gegaan met het aanpassen van protocollen, acties voor eventueel nodig bouwkundige aanpassingen in de locatie en het personeelsbeleid.

Dit document gaat over hoe kdv/bsso Babeloes het zogenaamde 4 ogen en oren principe toepast in het beleid.

Het 4-ogen en oren principe betekent dat er altijd minimaal twee volwassenen, in een bepaalde vorm, toezicht moeten houden op kinderen in het kinderdagverblijf en of bso.

De branche organisatie kinderopvang heeft samen met Boink een brochure uitgegeven over het 4-ogenprincipe in de praktijk.

Deze brochure dient als achtergrond informatie bij ons beleid.

Uit het rapport Gunning:

Stelt verplicht dat er altijd twee volwassenen zijn die de kinderen in een groep kunnen zien of horen.

Doel:

Zorgen voor zo veel mogelijk 4 ogen toezicht op alle mensen die werken met kinderen binnen Babeloes. Als medewerkers alleen op een groep staan of alleen in een ruimte met kinderen werken wordt dit ondervangen door doorzichtige afscheidingen, openstaande deuren en geluidstoezicht.

Waarom:

In het besluit van kinderopvang en peuterspeelzalen staat dat de houder van een kinderopvang de opvang op zodanige wijze organiseert, dat de beroepskracht of beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Een vierogen principe verkleint niet alleen het risico ten aanzien van seksueel misbruik, maar ook het risico ten aanzien van kindermishandeling in brede zin, terwijl er meer generiek gesproken sneller en effectiever kan worden ingegrepen als een kind of een pedagogisch werker iets overkomt. Bovendien kan de sector het vierogen principe benutten als impuls voor verdere kwaliteitsverbetering.

Verankering:

Het protocol 4-ogen staat in ons pedagogisch beleidsplan en veiligheid en gezondheids beleid.

Wie is uitvoerend verantwoordelijk:

Pedagogisch medewerker

Wie is in de lijn eerstverantwoordelijk:

Directie.

Werkinstructie 4 ogen:

Deze werkinstructie hoort bij het protocol 4 ogen en oren

Deze werkinstructie wordt toegepast als:

Medewerkers alleen op de groep staan of alleen in een ruimte met kinderen werken.

Deze werkinstructie wordt uitgevoerd door:

Pedagogisch medewerkers en directie

Werkinstructie:

De pedagogisch medewerkers en stagiaires die bij Babeloes werkzaam zijn, zijn zich continu bewust van het 4 ogen principe en nemen passende maatregelen als een medewerker alleen op de groep staat. De mogelijke maatregelen zijn:

1-Transparantie

Kinderopvang Babeloes heeft over het algemeen ruime ruimtes met veel glas. Het is een opdracht om al het glas transparant te houden en niet te veel dicht te plakken met werkjes en mededelingen. Er zijn tussendeuren die eventueel open kunnen staan. (rol)gordijnen bij ramen en deuren blijven (half)open.

2-Personeelsbezetting

*Houdt je aan de Wettelijke bepalingen:

Beroepskracht-kind-ratio: Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl

*Babeloes bestaat uit een locatie met zes verticale groepen en een BSO Er is veel personeel aanwezig. Er openen 's morgens 3 leidsters om 7:00 uur en er eindigen minimaal 3 leidsters om 18:00 uur.

*Bij meerdere halve groepen worden deze stam groep en koppelgroep indien mogelijk samengevoegd zodat er 2 leidsters op de groep staan.

*Bij 1 halve stamgroep is de deur met koppelgroep de gehele dag geopend

*Indien aanwezig worden stagiaires ingezet voor aanvullend toezicht op de groep.

3-Babyfoons

Op het moment dat een medewerker alleen op de groep staat worden babyfoons in de verschoonruimte en slaapkamer aan gezet. Een ander groep heeft de ontvanger en kan alles horen. Er worden momenteel babyfoons aangeschaft met camerafunctie. De ontvanger met beeldscherm zal dan op een andere groep staan. Deze speciale babyfoons met camerafunctie zullen worden ingezet als een medewerkster alleen op de groep staat bij het KDV maar ook als een medewerkster alleen staat bij de BSO. De ontvanger zal dan naar een groep op het KDV gaan of kantoor. Voor de BSO geldt dat als de pm-er lang in een ander ruimte verblijft dan de ruimte waar de camerababyfoon staat dat ze deze mee neemt naar betreffende ruimte.

4-deuren

Deuren van de groep worden regelmatig opengezet als iemand alleen op de groep staat mits dit de veiligheid van kinderen niet in gevaar brengt. Ook als een collega alleen is en met de kinderen naar een andere ruimte gaat blijven de deuren open.

De deur van de slaapkamer blijft open als een collega daar met kinderen verblijft.

5- collega's

*Mede werkers zijn nooit alleen met de kinderen in het pand aanwezig. Het openen en afsluiten gebeurt altijd met 2 of 3 personen. s 'avonds om 17.45 komt er een schoonmaak ploeg die ook toezicht houden.

* Collega's lopen de hele dag in en uit bij elkaar. Elke ochtend komen de collega's die later beginnen op alle groepen langs op te groeten. (personeelsregels)

*Op kantoor is de directie en een beleidsmedewerker aanwezig die extra toezicht kunnen houden mocht iemand alleen staan. Ook zij lopen regelmatig onaangekondigd de groepen binnen.

6-Slaapruimte

* Bij het naar bed brengen van de kinderen of uit bed halen blijft de deur van de slaapkamer open mits het geen gevaar is voor de kinderen.(Rol)gordijnen voor ramen zijn geopend. Een collega die alleen op de groep staat zal ter assistentie en controle een beroep doen op de directie of andere collega.

7-Opblijven.

Kindjes die niet gaan slapen blijven in hun eigen leefruimte...daar waar ogen, oren en onverwacht binnenlopen het risico moeten verkleinen, zijn er in principe twee medewerkers aanwezig. Mocht een collega alleen zijn tussen de middag dan kan deze er voor kiezen om bij de koppelgroep op bezoek te gaan zodat het 4 ogen principe gewaarborgd blijft.

8-Toezicht bij buiten spelen

Een pedagogisch medewerker is niet langdurig en structureel alleen buiten met kinderen. Indien sprake is van afwijkende en daardoor risicovolle situaties wordt er een apart actieplan geschreven.

Het buiten spelen geschiedt op speelplaatsen die te allen tijde zichtbaar zijn door verschillende stamgroepen.

Een uitzondering op 4 ogen en oren principe is de 3-uursregeling:

Conform het convenant kwaliteit is het toegestaan per dag gedurende maximaal drie uur af te wijken van de beroepskracht -kind -ratio.

Dit mag op de volgende tijden:

- 1. Voor 9.30 uur**
- 2. tussen 12.30 en 15.00 uur na 16.30 uur.**

Hoe we deze uren toepassen en overzichtelijk maken staat in onderstaande werk instructie 3 uursregeling beschreven.

Werkplan: 3-uursregeling:

Maandag en dinsdag en donderdag:

Ieniemienie- Oscar-Purk starten om 7.00 uur. Pino-Elmo en koekie starten om 7.30 uur.(op donderdag start pino om 7.00 uur en ieniemienie om 7.30uur.

Woensdag:

Ieniemienie en Pino zijn deze dag samengevoegd. Iemand van ieniemienie of Pino begint om 7.00 uur de volgende collega komt dan om 8.30 uur.

Elmo start om 7.30 en de pm-er van Elmo staat alleen op de groep deze dag.

Oscar begint om 7.00 uur en de tweede leidster komt om 8.30

Purk en koekie op woensdag dag samengevoegd 1 leidster start om 7.00 uur en de tweede leidster start om 8.30 uur.

Vrijdag:

Op vrijdag zijn Ieniemienie en Pino samen.

Ieniemienie start om 7.00 uur om 8.30 komt een tweede collega.

Elmo start om 7.00 uur en om 8.30 komt de volgende collega.

Oscar start ook om 7.00 uur de betreffende collega staat momenteel nog alleen deze dag, mochten er kindjes bij komen dan wordt de planning aangepast met een extra collega.

Voor Purk en Koekie geldt dat ze als unit samengaan in het koekielokaal. 1 Collega begint om 7.00 uur en om 8.30 start de volgende collega.

Bij ieniemienie en Pino is s 'morgens en s 'avonds tijdens de 3 uursregeling de tussendeur tussen de groepen open.

Van alle groepen gaat er om 17.30 de eerste collega die om 7.00 uur of half 8 begonnen is naar huis mits dit qua kind ratio uit komt. Mochten er nog geen kinderen opgehaald zijn dan zal deze collega ter plaatste beslissen om te blijven. Ook in dit laatste half uur worden er continu kinderen opgehaald door ouders waardoor er indirect ook een vorm van controle en of toezicht is. Mochten de groepen tzt voller worden op woensdag of vrijdag dan zal het rooster aangepast worden en blijven worden stam en koppelgroep niet meer samengevoegd en wordt er zo nodig een extra collega ingezet op deze dag.

Ook kan het voorkomen dat er qua samenstelling een drukke groep ontstaat, in zo`n geval zal bekeken worden of er een collega tijdelijk eerder moet beginnen.

In principe staan de pm-ers maximaal 2 uur per dag alleen. In de ochtend is er een continue inloop van ouders die hun kinderen brengen dus deze sociale controle is duidelijk aanwezig. Ook komen collega`s elke ochtend langs op de groep als ze hun werkdag starten om goede morgen te zeggen en de 3 uurscontrole in te dekken. Dit staat ook beschreven in de personeelsregels. Tijdens deze drukke 'verkeersuren' is er een voortdurende inloop door ouders. Het onvoorspelbare karakter van de haal en brengsituaties (je weet niet exact wanneer een ouder binnen- of langsloopt en hoeveel tegelijk etc.) verkleint het risico dat iemand zich onbespied of niet gecontroleerd zou kunnen voelen.

Ook op dagen dat er op één of meerdere groepen een onderbezetting van kindplaatsen is, zullen koppelgroepen tot units samengevoegd worden. Deze samenvoegingen kunnen alleen plaats vinden wanneer het maximum aantal kinderen voor die leeftijdsgroep en de beroepskracht -kind ratio niet wordt overschreden en de opvang op pedagogisch verantwoorde wijze kan plaats vinden oftewel, het welbevinden van de kinderen mag niet in het gedrang komen. Op deze manier kan het gezamenlijk opvangen een hele dag duren.

Ouders worden, indien mogelijk van tevoren van deze samenvoeging op de hoogte gesteld of anders wordt bij de eigen stamgroep, waar de gezamenlijke opvang niet plaats vindt, een briefje opgehangen waarop de ouders zien in welke groep/groepsruimte hun kind opgevangen wordt. Ouders tekenen op het intake formulier voor akkoord voor het samen voegen van stam en koppelgroep op rustige dagen of in geval van calamiteiten.

In de praktijk zal er met het samenstellen van het rooster altijd uitgegaan worden van openen en sluiten met minimaal 2 pedagogisch medewerkers en slechts in onvoorziene omstandigheden zal hiervan afgeweken kunnen worden. Vaak is de directie aanwezig op kantoor in geval van calamiteit en extra inzet. Vanaf 18:00 uur zijn er 2 schoonmaaksters in het pand aanwezig die eventueel extra toezicht kunnen houden.

Jaarlijks:

Het protocol werkinstructie en werkplan worden geëvalueerd.

Volgende evaluatie datum : 02-09-2018