



Protocol: Compensatiedagen, ruildagen en extra afname

Doel:

Een soepel verloop en het voorkomen van onduidelijkheden omtrent ruil extra en compensatie dagen.

Waarom:

Het is een tegemoetkoming naar ouders toe en een extra service van Babeloes.

Verankering:

Pedagogisch beleid.

Wie is uitvoerend verantwoordelijk:

pedagogisch medewerker en directie

Wie is in de lijn eerst-verantwoordelijke:

Directie

Uitleg ruil, extra en compensatie dagen.

Compensatiedagen

Bij kinderdagverblijf Babeloes bieden wij u de mogelijkheid aan om maximaal 2 weken te compenseren voor vakantie-, ziekte- en vrije dagen waarop uw kind niet komt en de feestdagen die wij gesloten zijn. Dit naar rato van uw contract.

Voor deze compensatieregeling gelden wel een paar regels. U leest deze hieronder. Per kalenderjaar heeft u kind recht op 2 weken compensatie van vakantie en feestdagen waarbij uw kind niet aanwezig is.

1. Meting voor deze dagdelen is per half jaar. Een kind dat nog maar een half jaar komt heeft recht op 1 week compensatie
2. Gedurende het gehele kalenderjaar(1 jan tot 31 dec) kunnen ruildagen worden ingezet. In een schoolvakantieperiode kan niet worden geruild. Ziekte en feestdagen kunnen niet extra geruild worden, net zoals dit geldt ook voor de ruildagen buiten deze compensatie.
3. Wanneer niet van alle compensatiedagen gebruik gemaakt is, komen deze in januari van het nieuwe jaar te vervallen.
4. De aanvraag van vakantie compensatiedagen kunt u schriftelijk aanvragen bij uw stamgroep (formulier is daar aanwezig). De groep zal uw dagen bijhouden. Zodat u precies weet hoeveel dagdelen u nog heeft. Op site kunt u deze formulieren ook vinden.
5. Wij overschrijden het maximum aantal kinderen per pedagogisch medewerkster en de groep niet. Groeps grootte van max. 12 kinderen met het juiste aantal leidsters volgens de wettelijke kindleidsratio .Uw kind zal zoveel mogelijk op zijn of haar eigen stamgroep geplaatst worden. In overleg met u als ouders kan uw kind bij uitzondering op de koppelgroep(ienie-pino, elmo-oscar, purk-koekie) geplaatst worden. Dit gebeurt alleen mits er op de stamgroep geen plaats is. Alle afgenomen dagen worden op het compensatie dagen formulier genoteerd en bijgehouden door de pedagogisch medewerkers.
7. Compensatie/Ruilen van dagen is een service, geen recht. We proberen zoveel mogelijk aanvragen in te willigen, wanneer dit niet kan proberen we een alternatief aan te bieden. Wij doen ons best maar op drukke dagen lukt het niet altijd.
Voorbeeld; Als uw kind bijvoorbeeld 4 dagdelen in de week komt, dan krijgt u $2 \times 4 = 8$ compensatiedagdelen voor dat jaar

Ruilen van dagdelen

Het kan voorkomen dat u een andere dag opvang nodig heeft dan dat u gereserveerd heeft bij Babeloes. Mits de groepsgrootte (van max. 12 kinderen met het juiste aantal leidsters volgens de wettelijke kind-leidsterratio) dat toelaat kan in overleg met de eigen vaste stamgroep een ruildag ingepland worden. Bij uitzondering op de koppelgroep ienie-pino, elmo-oscar, purk-koekie en in overleg met u als ouders. Tevens wordt dit genoteerd op het formulier ruildagen dat u moet ondertekenen.

Ruilen dient wel vooraf aangevraagd en goedgekeurd te zijn. Binnen 14 dagen van de gereserveerde dagdeel kunt u een ander dagdeel inplannen. Voor of na deze datum maakt niet uit. Het gereserveerde dagdeel zal dan voor die keer komen te vervallen.

Vakantie, ziektedagen of extra vrije dagen kunnen niet worden geruild, dit valt onder de compensatieregeling. Formulieren voor deze ruildagen vindt u op onze site of op de stamgroep van uw kind.

Extra afname

Mocht u niet in de gelegenheid zijn te ruilen of compenseren kunt u ook een dagdeel extra afnemen, de kosten hiervoor zijn hetzelfde als een normaal dagdeel.

Dit gaat per dagdeel en in overleg met de stamgroep en kan alleen plaats vinden als de groepsgrootte (van max. 12 kinderen met het juiste aantal leidsters volgens de wettelijke kind-leidsterratio) dat toelaat. Alles gaat in overleg met de stamgroep waar uw kind verblijft. Bij uitzondering wordt uw kind op de koppelgroep ienie-pino, elmo-oscar, purk-koekie maar dit gaat in overleg met u als ouder.

Hiervoor kunt u ook een formulier invullen deze vindt u op de site of op de stamgroep van uw kind. Uw kind komt dan naast de normale dagen een dag(deel) extra in die week. De kosten hiervoor worden gefactureerd, teruggaaf via het rijk zal per situatie verschillen en dient u zelf aan te vragen. De dagdelen worden wel op de jaaropgaaf vermeld.

Deze aanvraag kan ik in dezelfde maand op de groep of daarbuiten via mail naar de planning.

Info@babeloes.nl

Voor verdere vragen kunt u bij de leidsters terecht of bij de directie

Overig

- Mocht u structureel een wijziging nodig hebben dan zal een aanpassing van het contract volgen.
- We streven er naar om uw kind in eerste instantie op de stamgroep te plaatsen , mocht dit niet lukken dan gaan we kijken of er op de koppelgroep wel een mogelijkheid is.
- Het kan voorkomen dat we bij volle groepen NEE moeten verkopen voor een ruil, extra of compensatie dag , wij hopen op uw begrip hiervoor. Het belang van kinderen staat hierbij voorop.
- Zeer incidenteel kan een kind buiten de unit (buiten stam en koppelgroep) op een andere groep geplaatst worden. Dan moeten er wel zeer bijzondere omstandigheden zijn. Dit verzoek dient u op kantoor in te dienen en hiervoor wordt door de directie beoordeeld of hier wel of geen toestemming voor verleend. Hier wordt een apart formulier voor ondertekend die u op kantoor aan kunt vragen.
- Het kan voorkomen dat u niet gelijk toestemming krijgt van de pm-er voor een extra ruil, of compensatie dag. Dit komt omdat er eerst overleg moet zijn met directie en planning zodat we de kind leidster ratio niet overtreden.
- Zorg er voor dat formulieren compleet ingevuld zijn met handtekening anders kunnen we u verzoek niet inwilligen.