

# Inspectierapport

Babeloes (KDV)

H.B. Blijdensteinlaan 43

7514CA ENSCHEDE

Registratienummer 169850274

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Enschede
Datum inspectie:	09-03-2015
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	17-03-2015

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen .....	5
Veiligheid en gezondheid .....	7
Inspectie-items .....	8
Gegevens voorziening .....	10
Gegevens toezicht .....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties.

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

## **Feiten over kindercentrum**

Kinderdagverblijf Babeloes is gevestigd aan H.B. Blijdensteinlaan te Enschede.

In het kinderdagverblijf kunnen maximaal 72 kinderen worden opgevangen in de leeftijd van 0-4 jaar.

Het kinderdagverblijf heeft 6 stamgroepen: Ieniemienie, Pino, Elmo, Oscar, Purk en Koekiemonster.

## **Inspectiegeschiedenis**

De GGD voert sinds 2006 inspecties uit bij kindercentrum Babeloes. De laatste jaarlijkse inspectie werd in februari 2014 uitgevoerd. Bij deze inspectie werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan.

## **Bevindingen op hoofdlijnen**

Er wordt aan alle getoetste voorwaarden voldaan.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'pedagogisch klimaat'. De toetsing richt zich op de pedagogische praktijk op deze locatie. Per aspect worden praktijkobservaties beschreven gevolgd door een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Bij de observatie van de pedagogisch praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd.

### Pedagogische praktijk

Uit het gesprek met de beroepskracht blijkt dat zij op de hoogte is van het pedagogisch beleid. Dit komt ook tot uiting tijdens de observatie. Ter illustratie van het oordeel worden door de toezichthouder twee of meer van de basiscompetenties toegelicht met een voorbeeld. Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van de vier basiscompetenties uit de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen, waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen, namelijk; het waarborgen van de emotionele veiligheid, het ontwikkelen van sociale en persoonlijke competentie en overdracht van normen en waarden.

#### **Emotionele veiligheid**

De beroepskrachten hebben korte gesprekje met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog).

De kinderen van de groep Purk zijn allemaal in de verschoonruimte en worden om beurten verschoond. De beroepskrachten praten met de kinderen waar ze mee bezig zijn maar houden ook de anderen in de gaten. 'Heb jij je handen gewassen na het plassen?' , 'ga maar op de grond zitten wachten tot iedereen klaar is'.

#### **Persoonlijke competentie**

De beroepskrachten tonen hun betrokkenheid door met aandacht naar individuele kinderen te luisteren en aan te sluiten op de inhoud en reikwijdte van wat een kind vertelt.

In de groep Elmo wordt het liedje *smakelijk eten* gezongen. De kinderen weten al wat er komen gaat en roepen 'koekje'. Met een van de kinderen wordt gepraat over zijn vertrek binnenkort naar de BSO. 'ik zal je missen, maar we zien elkaar toch nog wel eens'.

#### **Sociale competentie**

De beroepskrachten geven de kinderen positieve feedback en waardering als zij zich actief betrokken en verantwoordelijk tonen.

De kinderen in de groep Oscar zitten aan tafel en eten een soepstengel. De pop Puk zit er ook bij en wordt betrokken bij het tafelritueel. De kinderen houden in de gaten of Puk ook wel te eten krijgt. 'Heeft Puk zijn eten al op, dan kunnen we gaan handen wassen'. Een van de kinderen pakt de soepstengel van Puk en eet hem op. Hij weet dat Puk dat niet zelf kan.

#### **Overdracht van normen en waarden**

In de groep Elmo zitten de kinderen aan tafel en krijgen een koekje. De beroepskracht geeft elk kind een koekje en zegt 'alsjeblieft'. De kinderen zeggen op hun beurt 'dank je wel'.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (de toezichthouder heeft gesproken met de ouders)
- Interview anderen (de toezichthouder heeft gesproken met de aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (de groepen zijn geobserveerd tijdens verschoonen en tafelmoment)

## **Personeel en groepen**

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de gegevens besproken over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

Tijdens de inspectie zijn de nieuwe Verklaringen omtrent het gedrag (VOG's) ingezien van twee stagiaires en twee nieuwe beroepskrachten.

Conclusie: de VOG's voldoen aan de gestelde voorwaarden.

### **Passende beroepskwalificatie**

De toetsing van de beroepskwalificaties van de beroepskrachten is gebaseerd op een steekproef. Sinds de vorige jaarlijkse inspectie zijn twee nieuwe medewerkers in dienst getreden. Zij beschikken over een juist diploma.

Conclusie: de beoordeelde beroepskwalificaties voldoen aan de gestelde voorwaarden.

### **Opvang in groepen**

Er wordt gewerkt met 6 stamgroepen:

- Koekiemonster
- Purk
- Oscar
- Ieniemienie
- Elmo
- Pino

In alle groepen zitten maximaal 12 kinderen van 0-4 jaar oud.

De kinderen worden opgevangen in hun eigen stamgroep. Op rustige momenten worden groepen samengevoegd. Dit wordt genoteerd op de bezettingslijsten.

Conclusie: er wordt voldaan aan de voorwaarden voor opvang in groepen.

### **Beroepskracht-kindratio**

In de zes stamgroepen worden maximaal 12 kinderen opgevangen van 0 tot 4 jaar.

Op vrijdag worden de groepen Elmo en Oscar samengevoegd en de groepen Purk en Koekiemonster.

Het totaal aantal kinderen in de samengevoegde groepen overschrijdt het maximum van 12 niet. Wanneer de groepen worden samengevoegd gaat waar mogelijk de vaste beroepskracht van de groep mee.

Conclusie: op de gecontroleerde dagdelen wordt voldaan aan de voorwaarden voor de beroepskracht-kindratio.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (de toezichthouder heeft gesproken met de ouders)
- Interview anderen (de toezichthouder heeft gesproken met de aanwezige beroepskrachten)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- BBL-contracten
- Presentielijsten (presentielijsten van 6 groepen van week 10 zijn gecontroleerd)

- Personeelsrooster (personeelsrooster van week 10 is gecontroleerd)

## Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Veiligheid en gezondheid'.

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

Tijdens de inspectie zijn de volgende situaties aangetroffen:

- bij binnenkomst blijkt straatvuil in de voortuin te liggen. Navraag bij beroepskrachten leert dat er ook in de voortuin wordt buitengespeeld. Er is een werkafspraken dat de buitenspeelplaats wordt gecontroleerd op onder andere straatvuil voordat de kinderen naar buiten gaan. Bij het verlaten van het pand (na de inspectie) blijkt dat de tuin inmiddels is opgeruimd.
- bij de verschoonronde van de groepen Purk en Oscar worden na het verschoonen de handen niet gewassen en wordt het verschoonkussen niet gereinigd. De verschoonkussens zijn gescheurd en mogen daarom niet meer gebruikt worden. Per direct zijn de verschoonkussens weggegooid en zijn nieuwe gekocht. De toezichthouder heeft uitleg gegeven over hygiëneregels bij verschoonen. Voor het desinfecteren van de verschoonkussens en voor het desinfecteren van de handen dienen goedgekeurde desinfectiemiddelen te worden gebruikt (zie website CtGb). De desinfectiemiddelen dienen in de originele flessen gebruikt te worden.

Na het plassen en verschoonen moeten de kinderen in de toiletruimte op de grond gaan zitten wachten tot iedereen klaar is.

Dit is niet hygienisch. De kinderen behoren niet (nota bene direct na het handen wassen) op de grond te gaan zitten in de verschoonruimte.

Conclusie: omdat de houder per direct actie heeft ondernomen op de tekortkomingen wordt voldaan aan de voorwaarde.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (de toezichthouder heeft gesproken met de houders)
- Interview anderen (de toezichthouder heeft gesproken met de aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (de groepen zijn geobserveerd tijdens verschoonen en tafelmoment)

## Inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. Indien een verklaring omtrent het gedrag is afgegeven vóór 1 maart 2013 dan is deze niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 3 en art 3.8g lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger werkzaam bij de onderneming is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en art 3.8g lid 3 en 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Babeloes  
Website : <http://www.babeloes.eu>  
Aantal kindplaatsen : 72  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf Babeloes BV  
Adres houder : H.B. Blijdensteinlaan 43  
Postcode en plaats : 7514CA ENSCHEDE  
Website : [www.babeloes.nl](http://www.babeloes.nl)  
KvK nummer : 50035630

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente  
Adres : Postbus 1400  
Postcode en plaats : 7500BK ENSCHEDE  
Telefoonnummer : 053-4876700  
Onderzoek uitgevoerd door : I Kleinherenbrink

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Enschede  
Adres : Postbus 20  
Postcode en plaats : 7500AA ENSCHEDE

### Planning

Datum inspectie : 09-03-2015  
Opstellen concept inspectierapport : 12-03-2015  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 17-03-2015  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 18-03-2015  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 18-03-2015  
Openbaar maken inspectierapport : 08-04-2015

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.